



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – MAIO /2015
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



PREFEITURA DE GOIÂNIA

GOIÂNIA / GO
MAIO /2015

Relatório de Gestão
 Relatório Mensal n.º 09 – Décimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
 Maio/2015

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	07
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	07
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	09
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio de 2015.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	17

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2015	18
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Maio/15	19
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	20
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	22
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.15. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	30
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 e 2015.....	30
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.....	32
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Maio nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/ 2014 e 2015	32
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	33
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	34

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	35
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	38
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	39
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	40
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	41
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	42
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	43
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO / 15.....	44
4.1. Pontos Positivos	48
4.2. Pontos Negativos	98
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	99
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	111
ANEXOS.....	116

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – MAIO /15
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 58.095.524 **10º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.**

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A atenção primária à saúde caracteriza-se como um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, atuante na promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e na manutenção da saúde.

Se estrutura como o primeiro nível da atenção à saúde conforme modelo adotado pelo SUS, tornando-se o contato inicial e preferencial dos usuários desse sistema. O acesso a essa instância não poderia ser feita de outra forma, que não fosse a mais humanizada e digna para com a população do município de Goiânia. Fundamentado nesse propósito, o Teleconsulta agendou nesse mês de Maio/15 32.007 (trinta e dois mil e sete) consultas.

O quantitativo geral de atendimentos foi de 147.008 (cento e quarenta e sete mil e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 40.949 (quarenta mil novecentos e quarenta e nove);

Dos 147.008 (cento e quarenta e sete mil e oito), 40.949 (quarenta mil novecentos e quarenta e nove) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 106.059 (cento e seis mil e cinquenta e nove) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 65.241 (sessenta e cinco mil duzentos e quarenta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.891 (seis mil oitocentos e noventa e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Abril/15, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 126.409 (cento e vinte e seis mil quatrocentos e nove) para 147.008 (cento e quarenta e sete mil e oito), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 36.578 (trinta e seis mil quinhentos e setenta e oito) para 40.949 (quarenta mil novecentos e quarenta e nove).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Maio/15 estendeu suas atividades à 42 (quarenta e dois) equipes, representando aproximadamente 168.000 (cento e sessenta e oito mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/15 foi observado o agendamento de 4.446 (quatro mil quatrocentos e quarenta e seis) consultas, o que equivale a 19,15% (dezenove ponto quinze por cento) do total de consultas marcadas nesse período. Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinscridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Maio/15 houve um acréscimo total de 15,69% (quinze ponto sessenta e nove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Bairro Goiá se despontou na marcação de consultas, com 2.447 (dois mil quatrocentos e quarenta e sete) agendamentos, seguido o CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.322) e CAIS Cândida de Moraes (2.130). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Anhanguera se despontou com (1.640), seguido do Centro de Saúde Vila União (1.206), Centro de Saúde Vila Mauá (1.050) e Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.041). No mês de Maio/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, CAIS Vila Nova, CAIS Bairro Goiá, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Vila Clemente, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz e Centro de Saúde Vila União. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/15 foram convertidas 3.686 (três mil seiscentos e oitenta e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo

as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Maio/2015, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua

matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teletendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais

alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

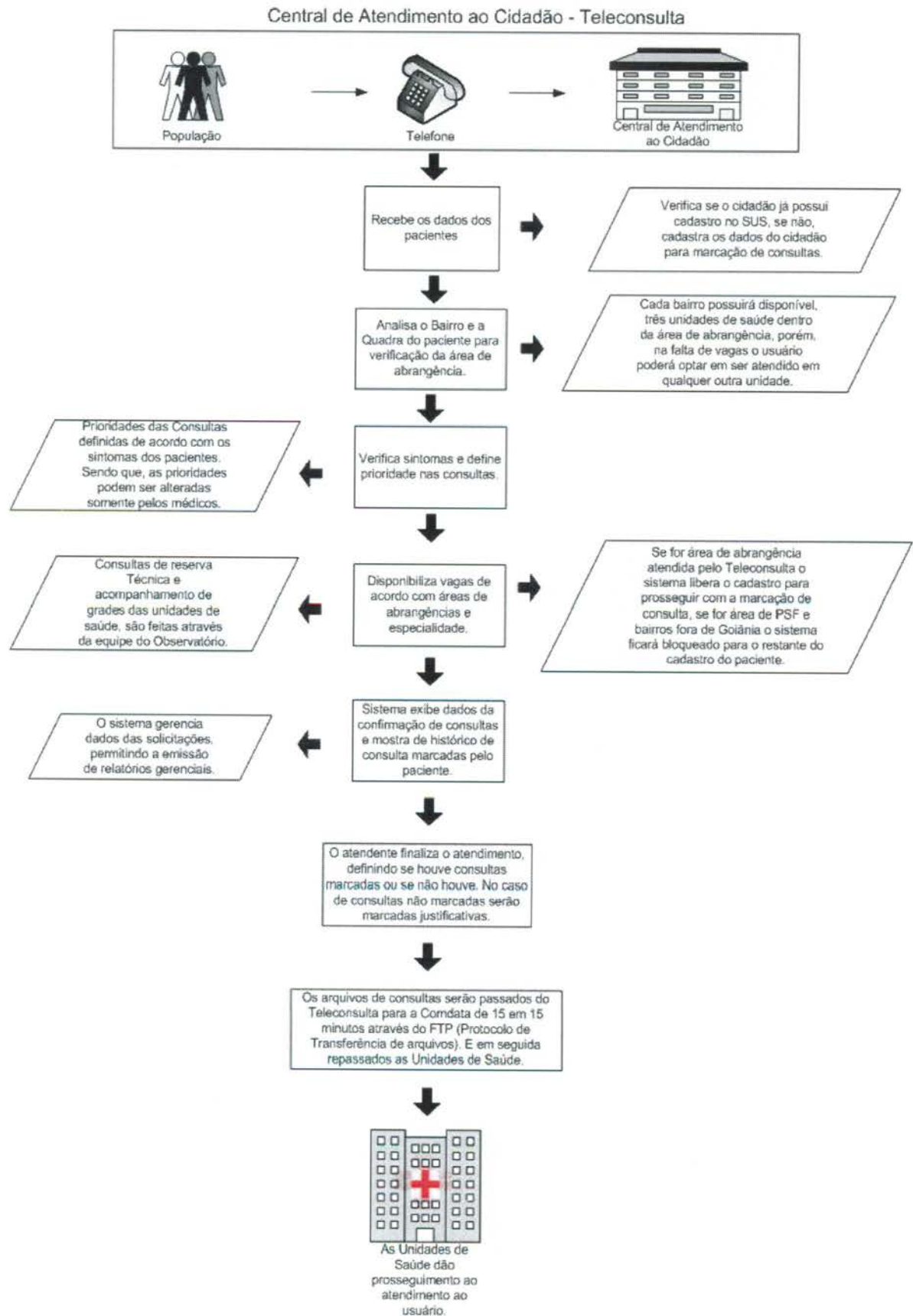
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

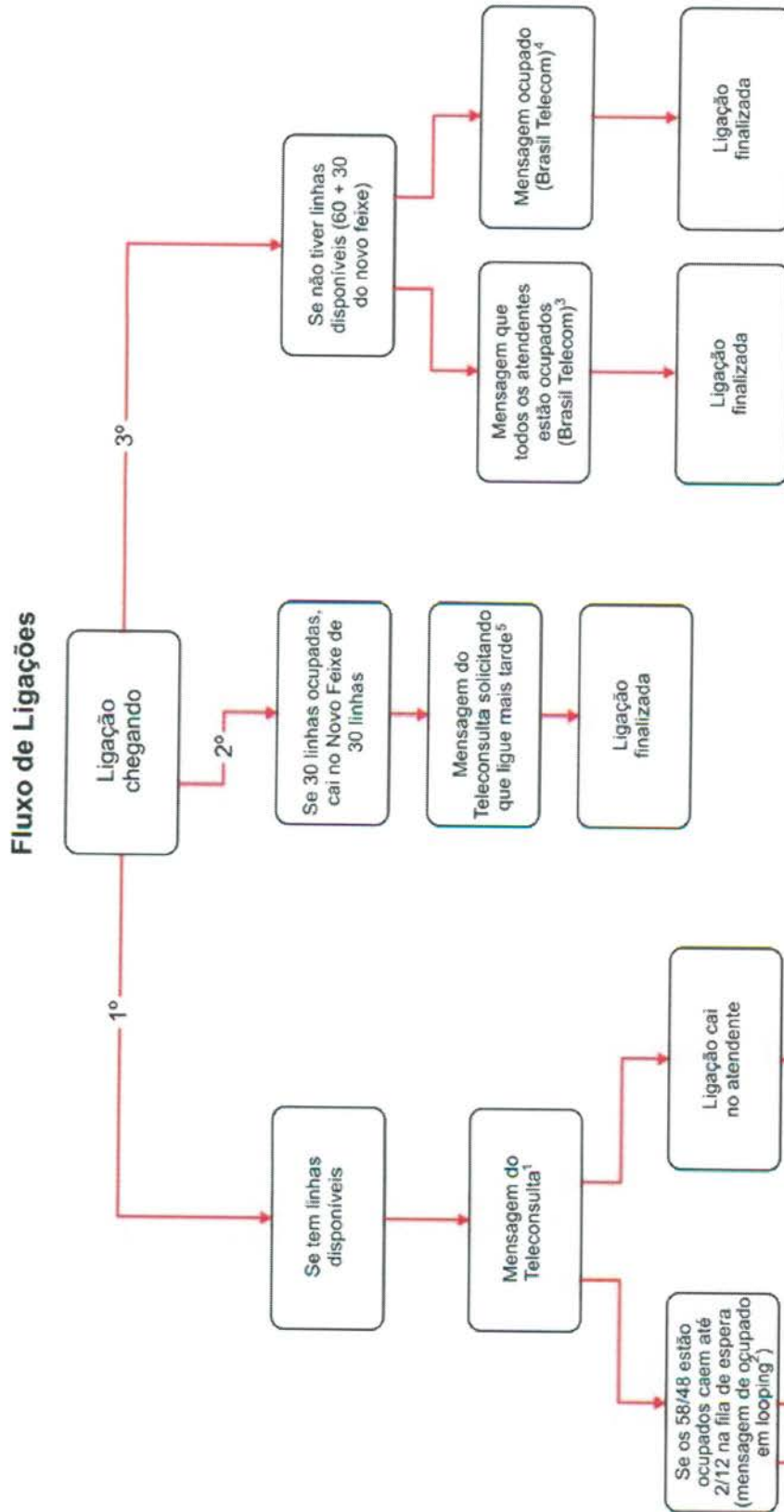
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Maio/15 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MAIO / 2015.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;

- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
 Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

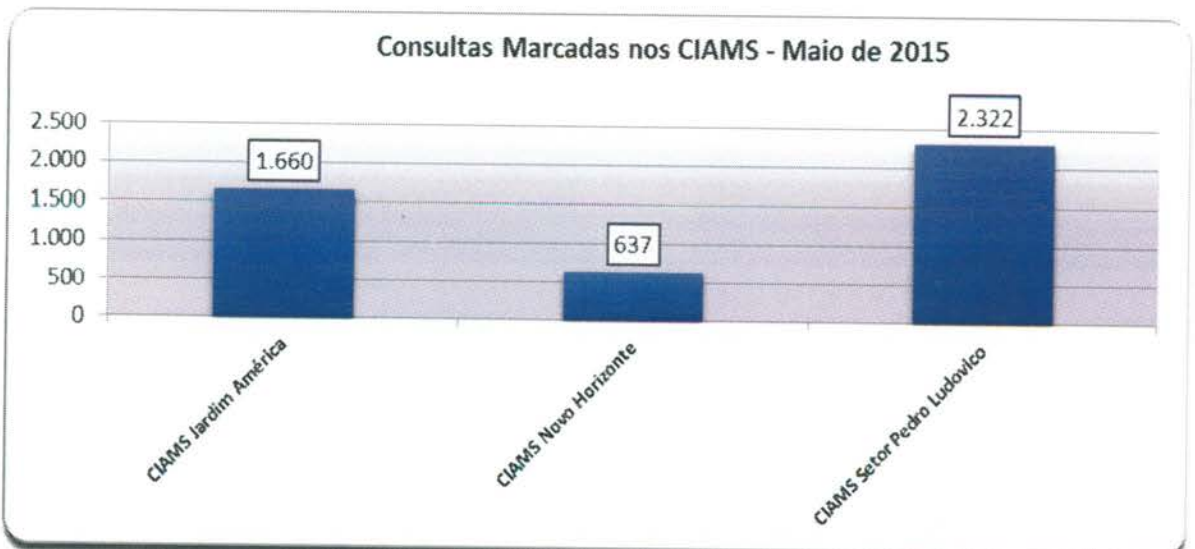
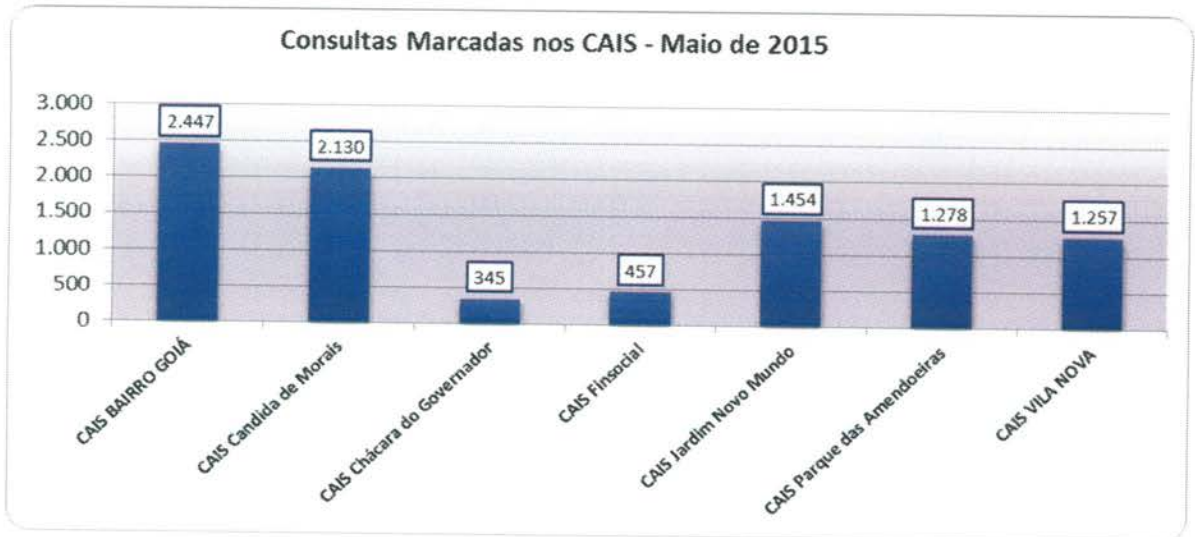
3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Maio / 15.

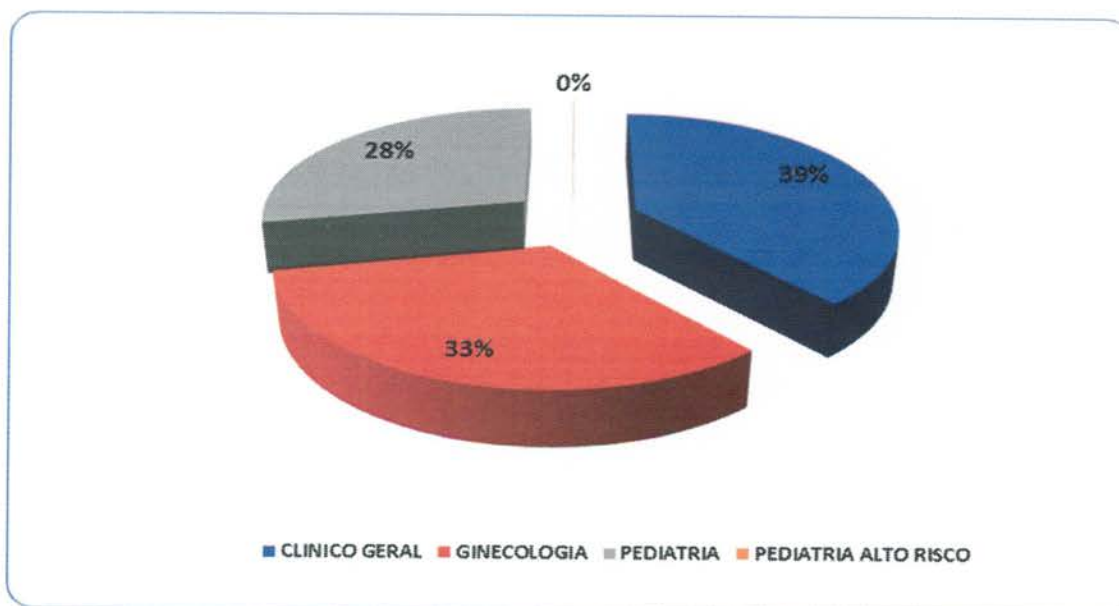
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Maio / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	5.821	6.540	12.361
GINECOLOGIA	4.508	6.086	10.594
PEDIATRIA	3.833	5.209	9.042
PEDIATRIA ALTO RISCO	6	4	10
Total	14.168	17.839	32.007

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio/15.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

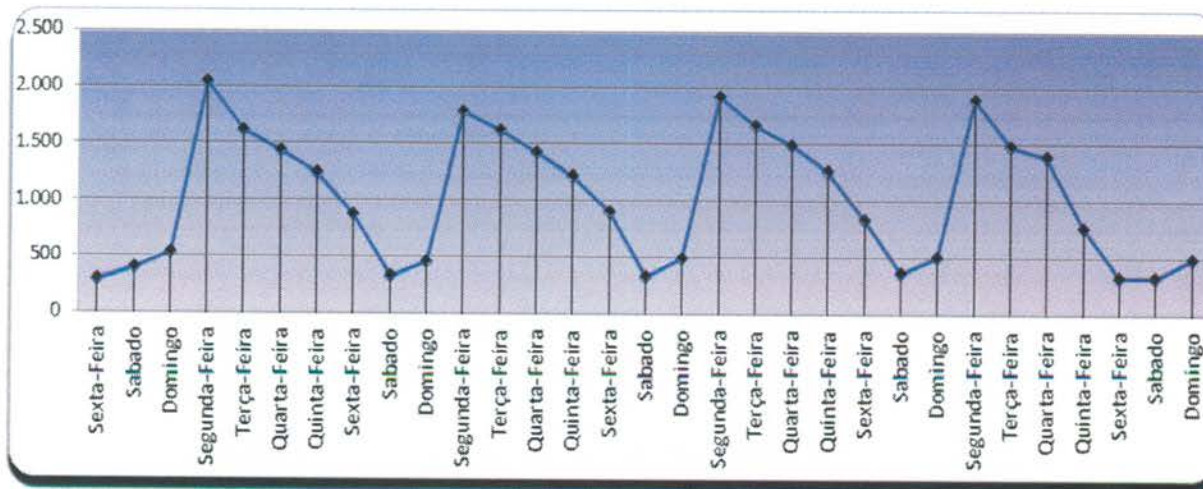
Maio – 2015					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	700	504	1.241	2	2.447
CAIS Candida de Moraes	1.463	261	404	2	2.130
CAIS Chácara do Governador	0	345	0	0	345
CAIS Finsocial	205	0	252	0	457
CAIS Jardim Novo Mundo	332	528	594	0	1.454
CAIS Parque das Amendoeiras	575	315	388	0	1.278
CAIS Vila Nova	635	356	266	0	1.257
Centro de Saúde Água Branca	247	172	265	0	684
Centro De Saúde Conjunto Riviera	397	402	205	0	1.004
Centro de Saúde Criméia Leste	340	176	252	0	768
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	293	195	193	0	681
Centro de Saúde Fama	215	306	273	0	794
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	560	231	250	0	1.041
Centro De Saúde Jardim Guanabara	0	181	0	0	181
Centro de Saúde Maria Dilce	228	352	131	0	711

Centro de Saúde Marinho Lemos	1	369	310	2	682
Centro de Saúde Norte Ferroviário	275	390	73	2	740
Centro de Saúde Parque Amazonia	132	378	256	0	766
Centro de Saúde Parque Anhanguera	462	561	617	0	1.640
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	414	143	442	0	999
Centro De Saúde Setor Perim	88	387	438	0	913
Centro De Saúde Setor Rodoviário	373	335	186	0	894
Centro de Saúde Vila Boa	288	380	195	0	863
Centro de Saúde Vila Canaã	194	208	0	0	402
Centro de Saúde Vila Clemente	518	232	0	0	750
Centro de Saúde Vila Mauá	442	246	362	0	1.050
Centro de Saúde Vila Moraes	285	186	149	0	620
Centro de Saúde Vila Santa Helena	383	0	174	0	557
Centro de Saúde Vila União	405	363	438	0	1.206
CIAMS Jardim América	924	584	150	2	1.660
CIAMS Novo Horizonte	0	308	329	0	637
CIAMS Setor Pedro Ludovico	987	1.126	209	0	2.322
Maternidade Dona Iris	0	74	0	0	74
Total	12.361	10.594	9.042	10	32.007

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2015.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/05/2015	Sexta-Feira	0,94%	117	96	87	0	300
02/05/2015	Sabado	1,28%	122	155	133	0	410
03/05/2015	Domingo	1,71%	183	201	162	0	546
04/05/2015	Segunda-Feira	6,41%	785	700	567	0	2.052
05/05/2015	Terça-Feira	5,09%	672	498	457	2	1.629
06/05/2015	Quarta-Feira	4,50%	594	441	406	0	1.441
07/05/2015	Quinta-Feira	3,92%	526	363	365	1	1.255
08/05/2015	Sexta-Feira	2,77%	378	221	287	0	886
09/05/2015	Sabado	1,05%	98	141	96	0	335
10/05/2015	Domingo	1,43%	144	175	138	0	457
11/05/2015	Segunda-Feira	5,62%	762	630	406	0	1.798
12/05/2015	Terça-Feira	5,08%	651	506	468	0	1.625
13/05/2015	Quarta-Feira	4,48%	643	459	331	1	1.434

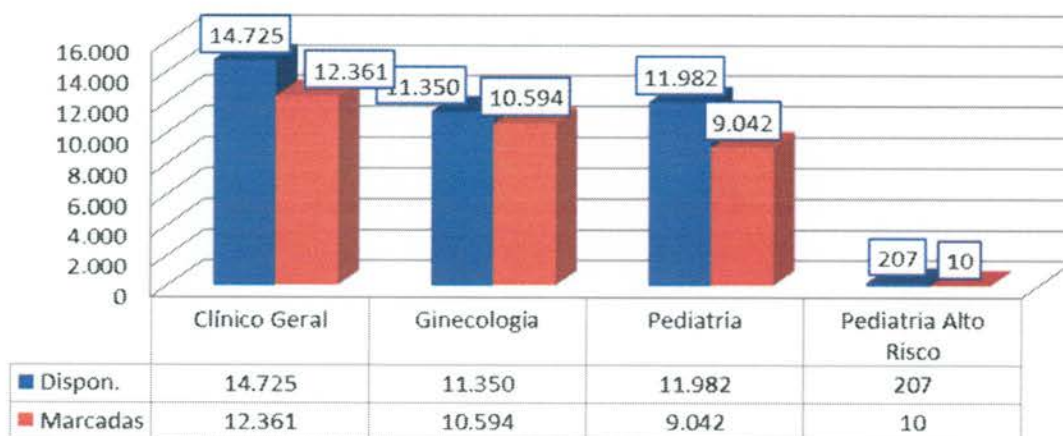
14/05/2015	Quinta-Feira	3,84%	597	330	301	2	1.230
15/05/2015	Sexta-Feira	2,85%	420	250	241	1	912
16/05/2015	Sabado	1,07%	90	174	77	0	341
17/05/2015	Domingo	1,55%	119	237	141	0	497
18/05/2015	Segunda-Feira	6,03%	696	665	570	0	1.931
19/05/2015	Terça-Feira	5,21%	652	521	493	0	1.666
20/05/2015	Quarta-Feira	4,70%	646	491	367	0	1.504
21/05/2015	Quinta-Feira	3,98%	495	401	378	0	1.274
22/05/2015	Sexta-Feira	2,63%	310	246	283	2	841
23/05/2015	Sabado	1,17%	90	185	101	0	376
24/05/2015	Domingo	1,60%	145	198	169	0	512
25/05/2015	Segunda-Feira	5,98%	734	679	500	0	1.913
26/05/2015	Terça-Feira	4,66%	571	470	450	0	1.491
27/05/2015	Quarta-Feira	4,38%	528	474	399	0	1.401
28/05/2015	Quinta-Feira	2,44%	296	200	285	1	782
29/05/2015	Sexta-Feira	1,04%	77	114	143	0	334
30/05/2015	Sabado	1,04%	104	150	80	0	334
31/05/2015	Domingo	1,56%	116	223	161	0	500
TOTAL		100,00%	12.361	10.594	9.042	10	32.007



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Maio/15.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	14.725	1.290	13.435	12.361	1.030	11.331	44	92,01%	13.391	99,67%
Ginecologia	11.350	245	11.105	10.594	270	10.324	241	95,40%	10.864	97,83%
Pediatria	11.982	1.393	10.589	9.042	575	8.467	972	85,39%	9.617	90,82%
Pediatria Alto Risco	207	27	180	10	0	10	170	5,56%	10	5,56%
Total Geral	38.264	2.955	35.129	32.007	1.875	30.132	1.427	91,11%	33.872	96,42%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Maio/15 38.264 (trinta e oito mil duzentos e sessenta e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 2.955 (dois mil novecentos e cinquenta e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 35.129 (trinta e cinco mil cento e vinte e nove) vagas. Destas 1.875 (hum mil oitocentos e setenta e cinco) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.427 (hum mil quatrocentos e vinte e sete) vagas permaneceram remanescentes.

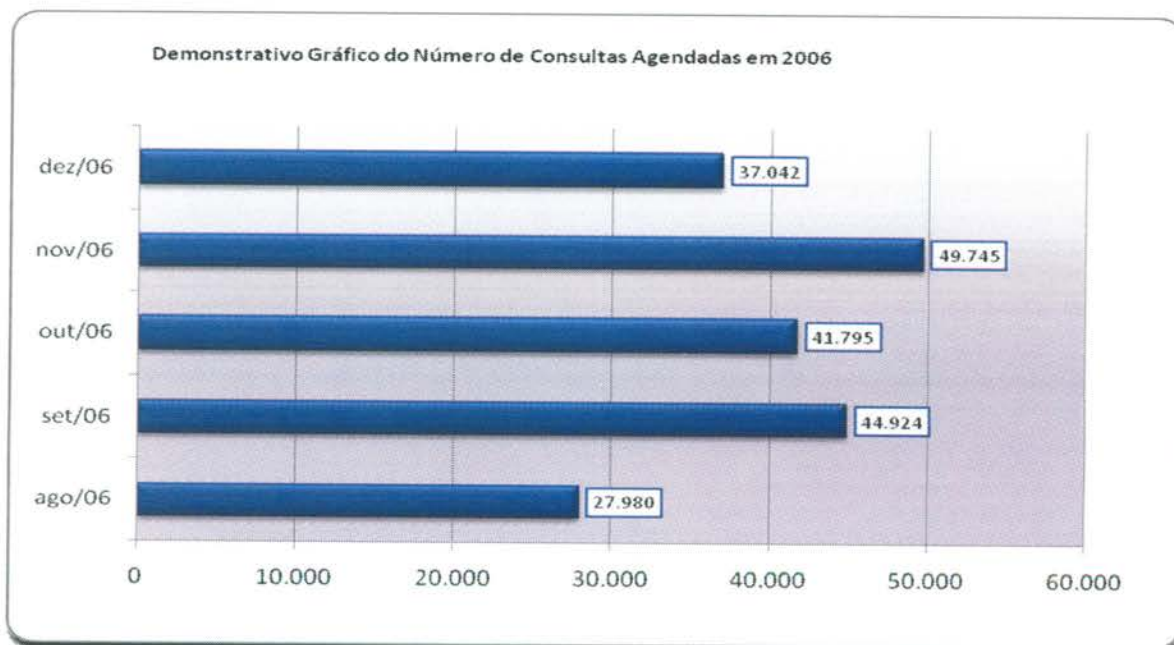
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 33.872 (trinta e três mil oitocentos e vinte e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,74% (noventa e quatro ponto setenta e quatro) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

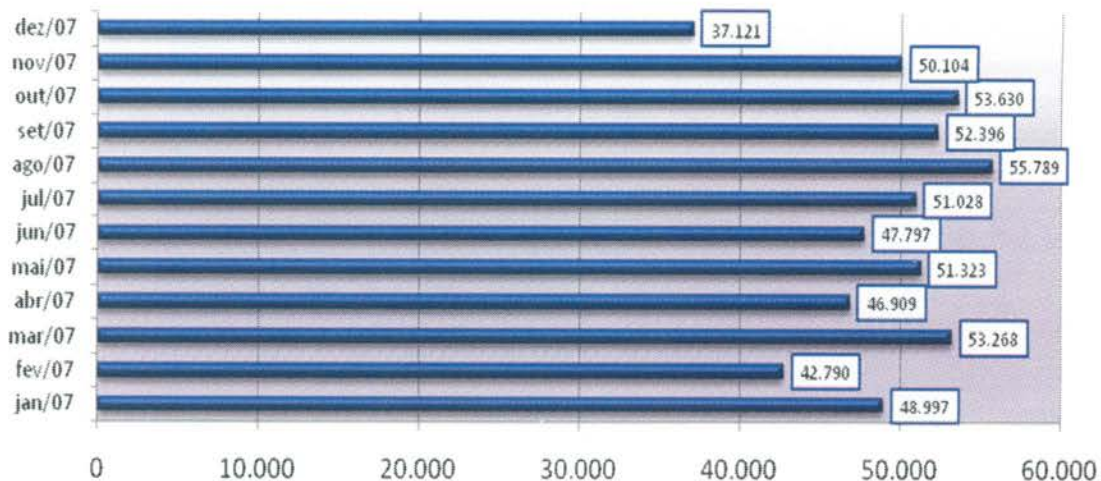
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



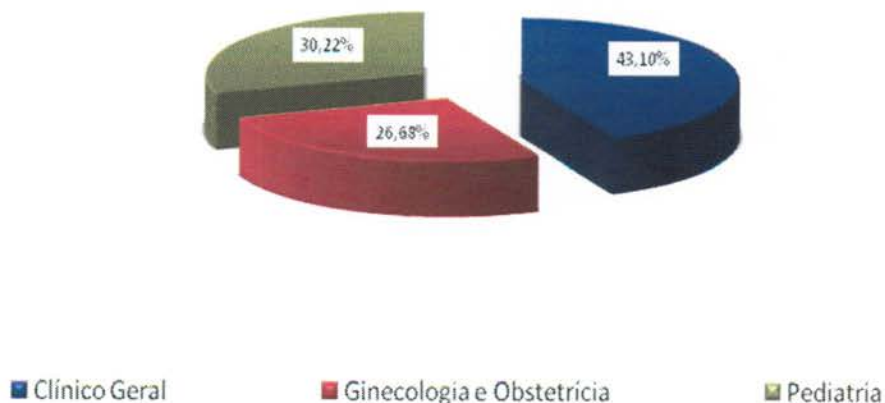
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

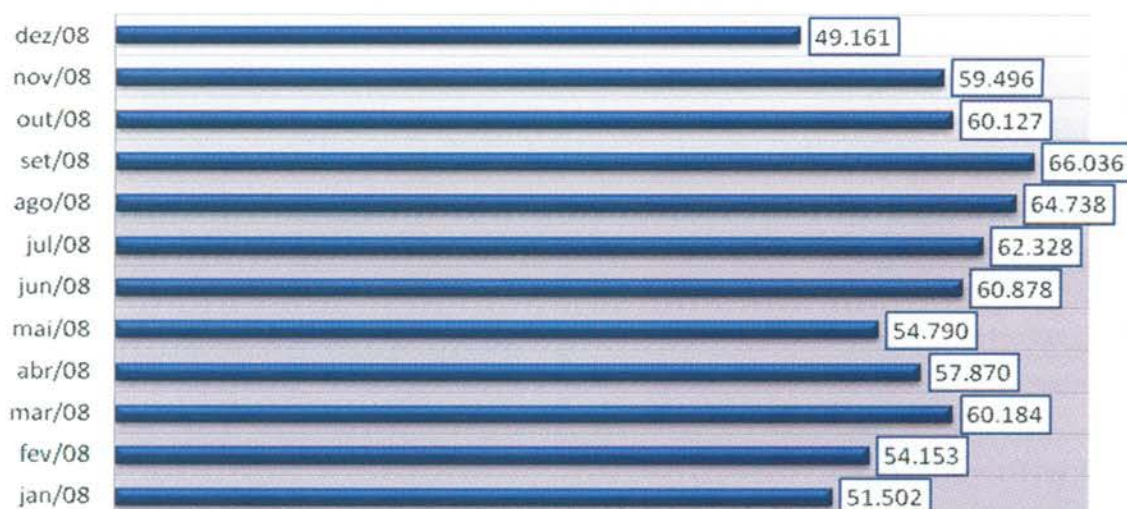


3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

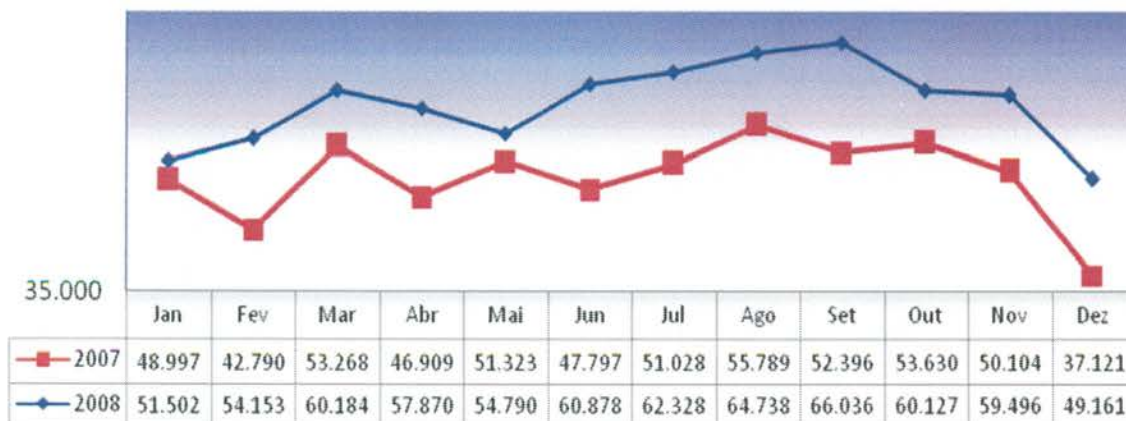
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184

Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total	305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



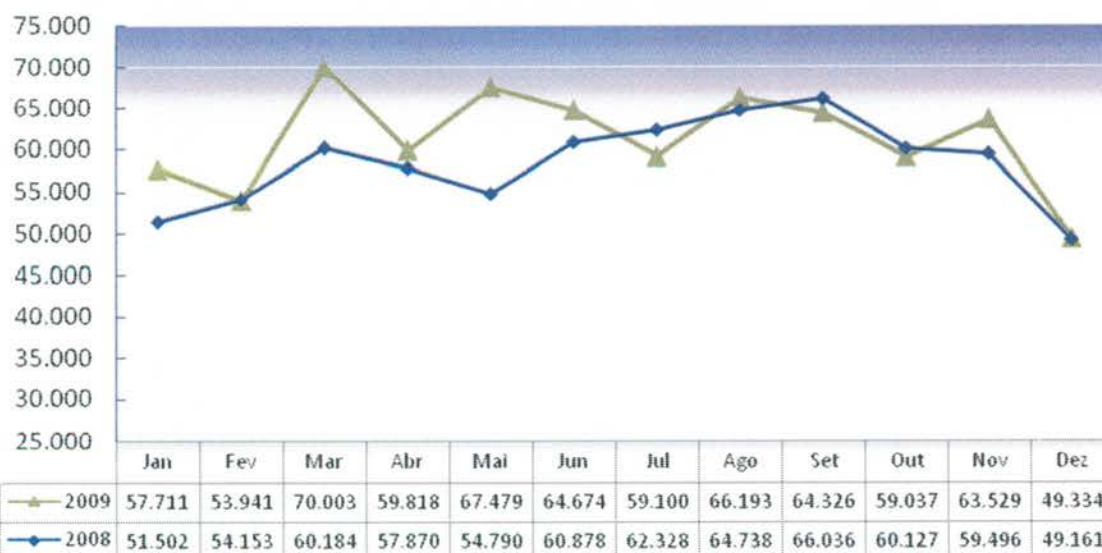
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

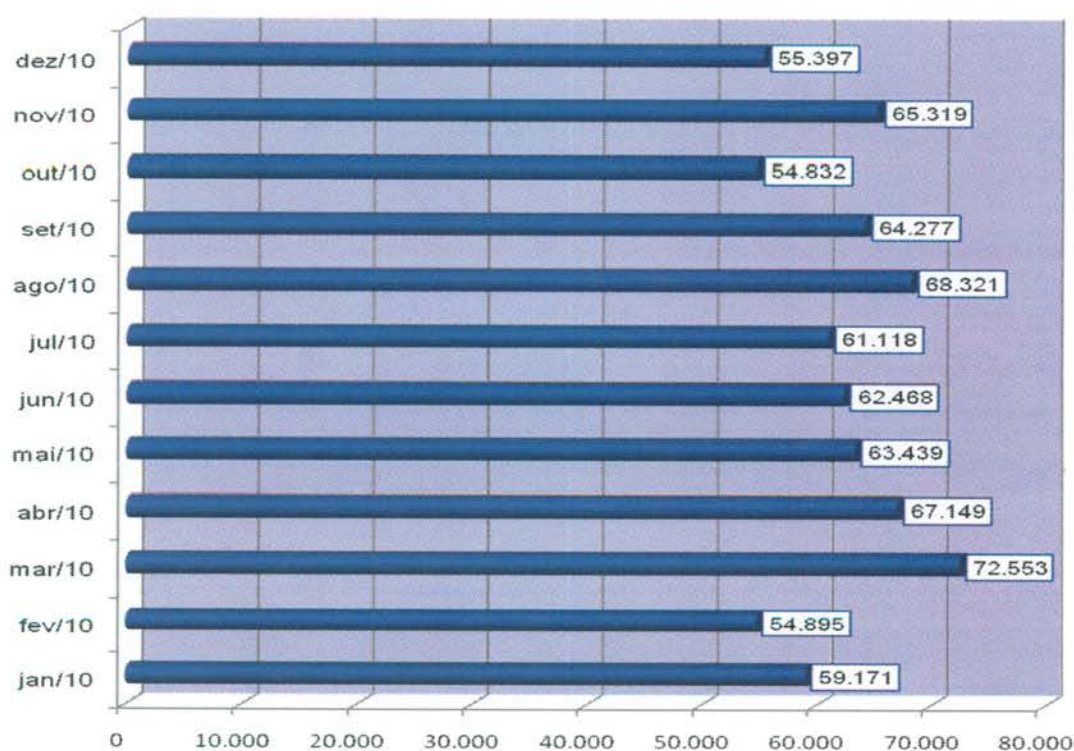
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

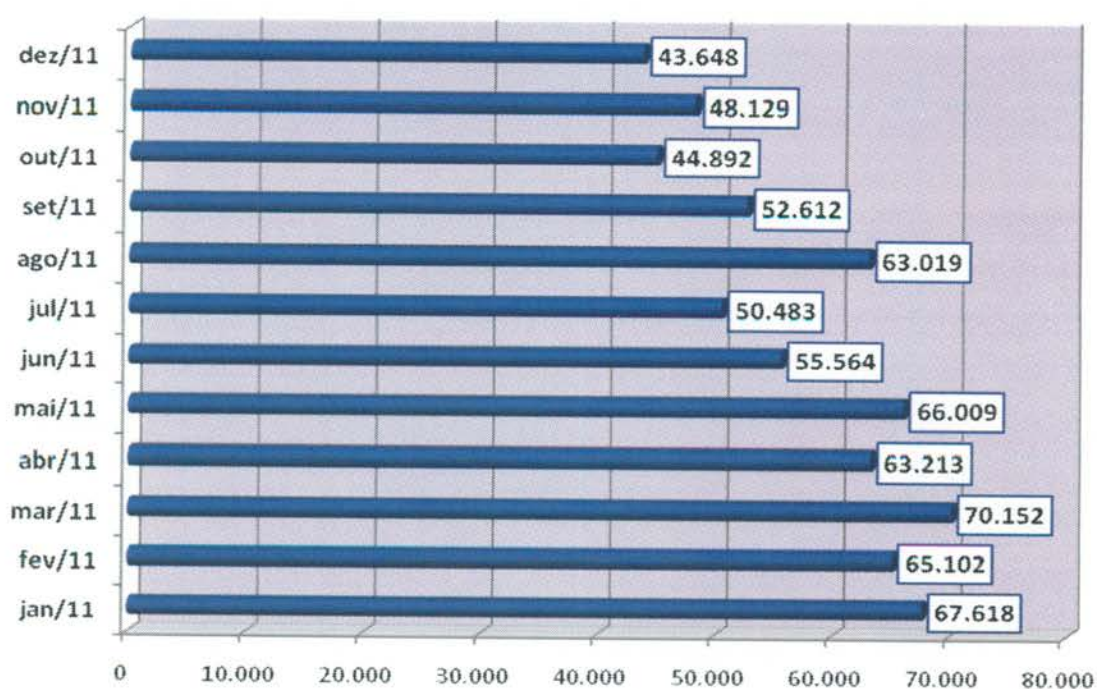
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

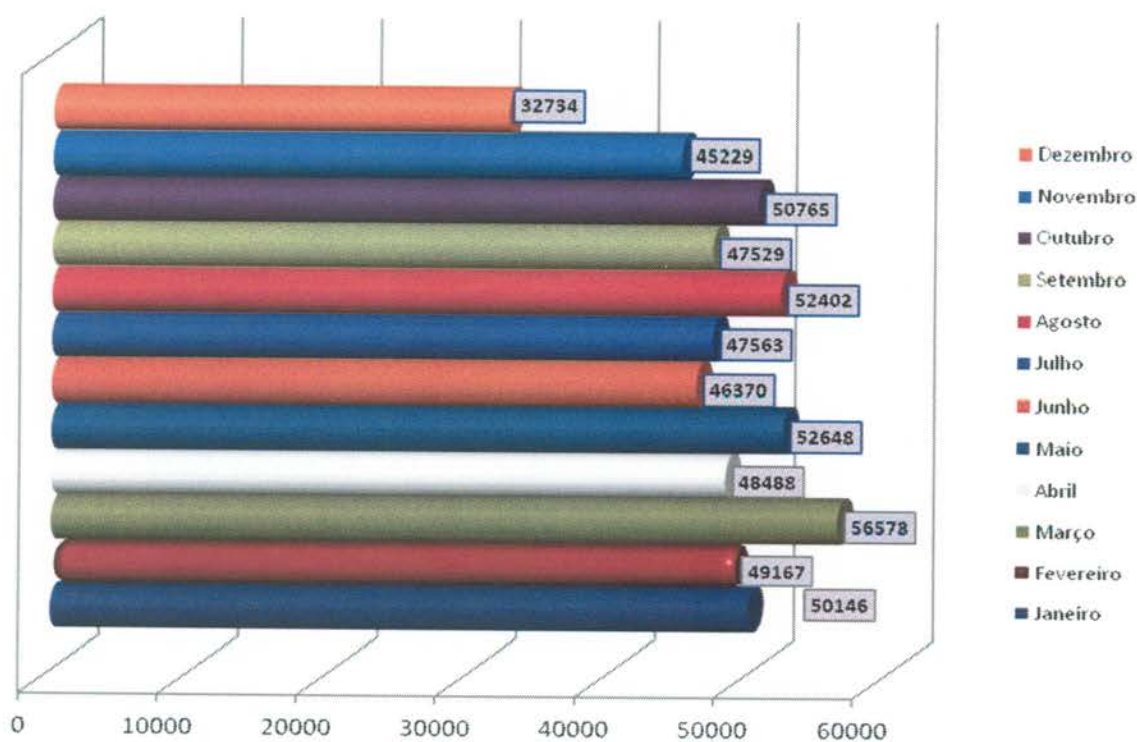
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



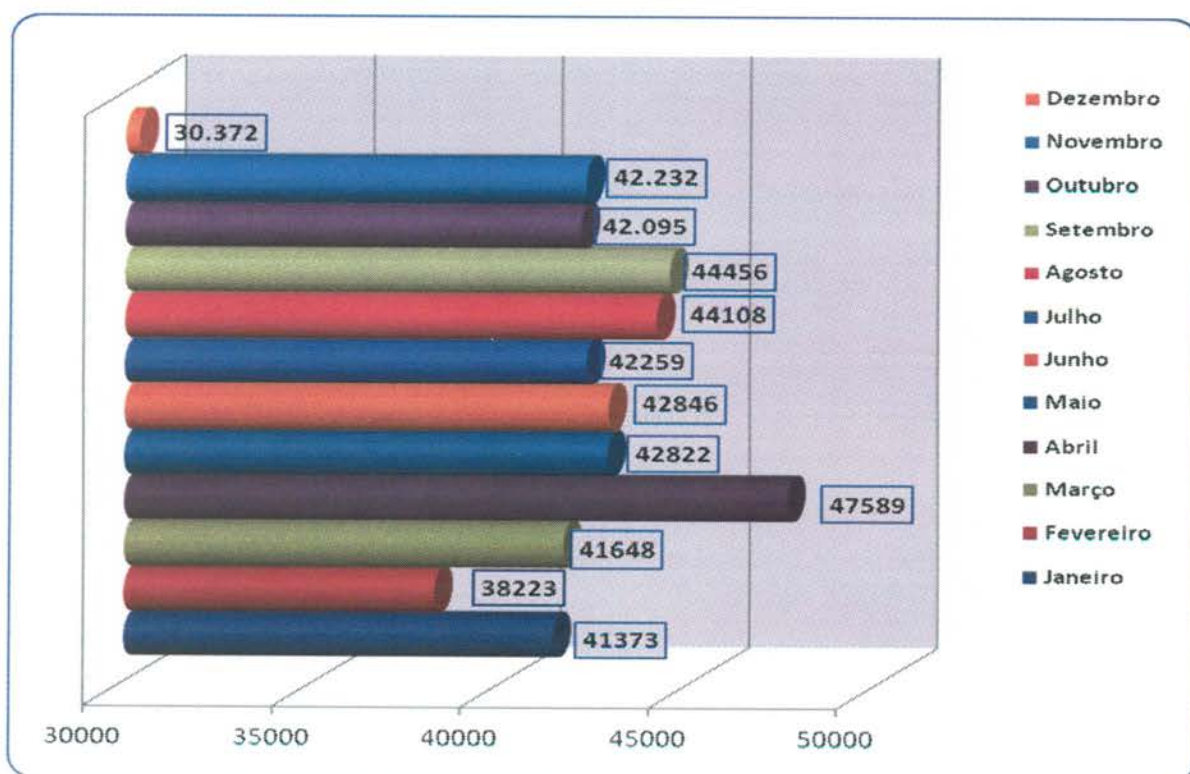
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maiο	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



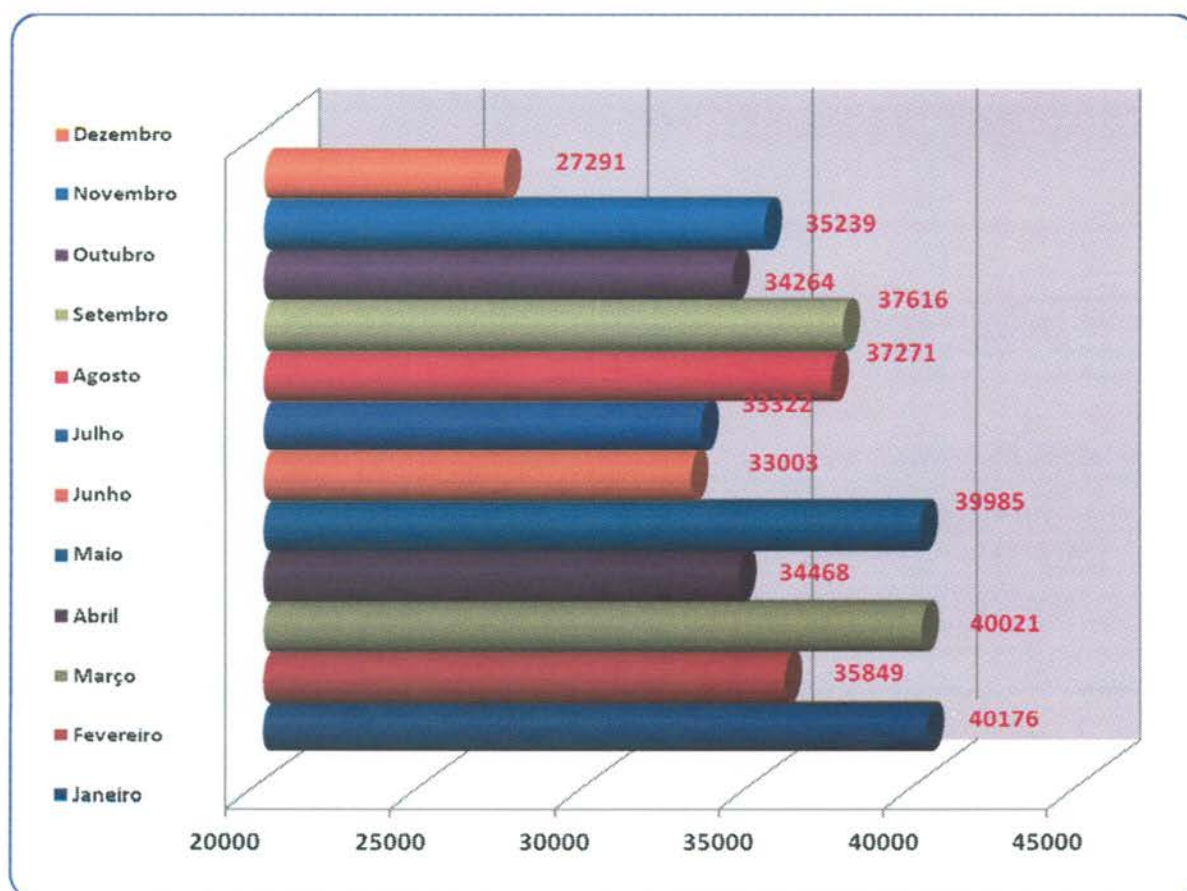
3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



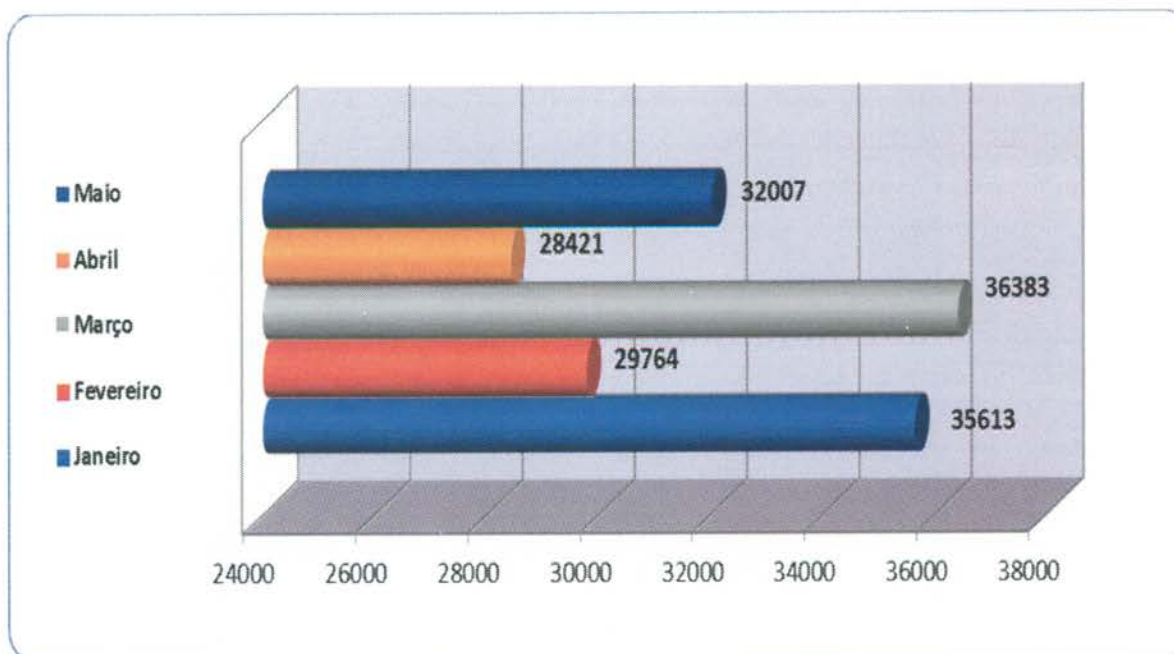
3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maió	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maio	12.361	10.594	9.052	32.007
Total		65.610	49.582	46.996	162.188

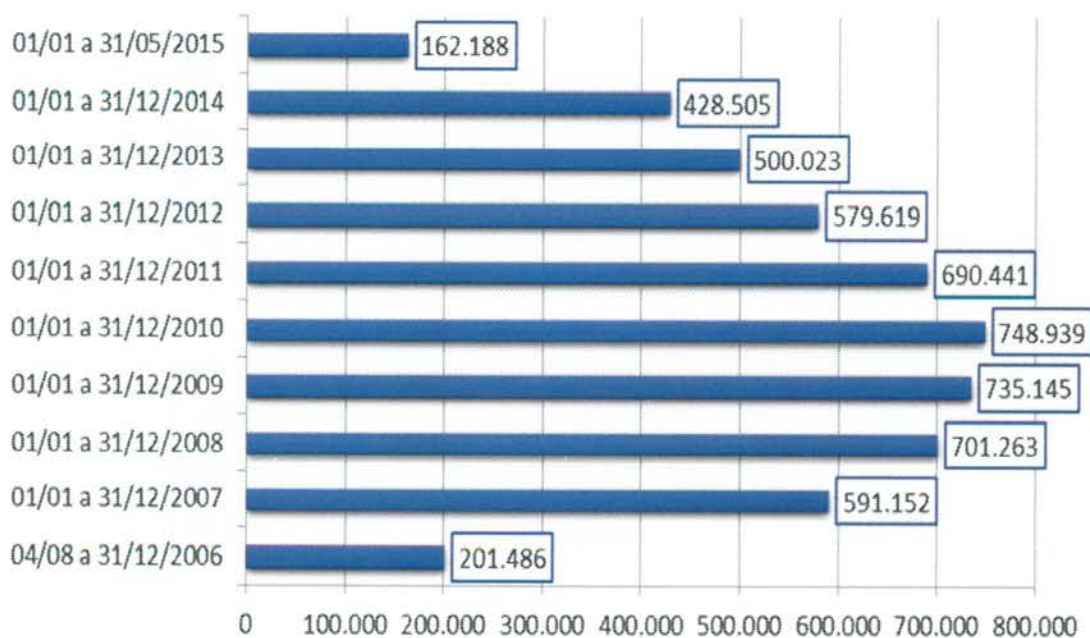


3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014 e 2015

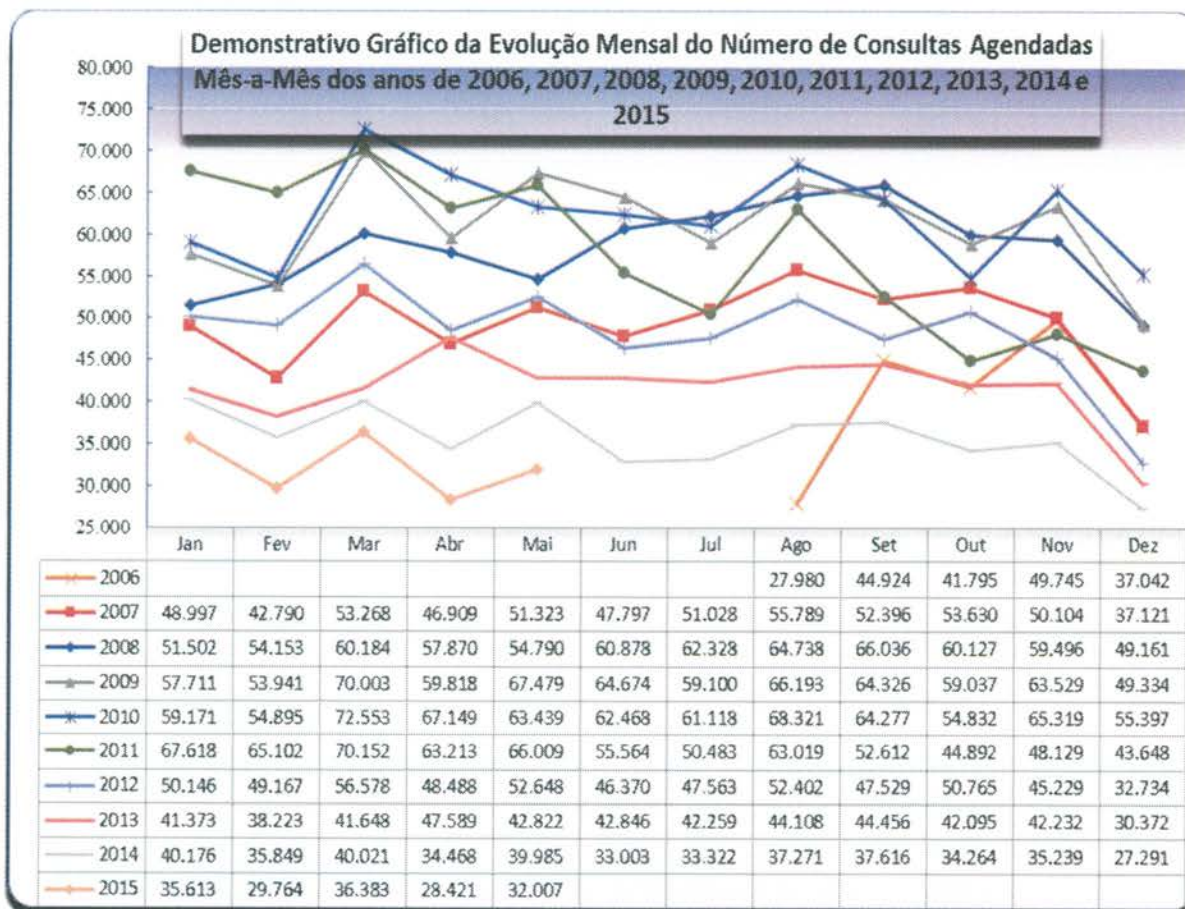
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486

2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/05/2015	65.610	49.582	46.996	162.188
Total		2.492.116	1.417.661	1.428.984	5.338.761

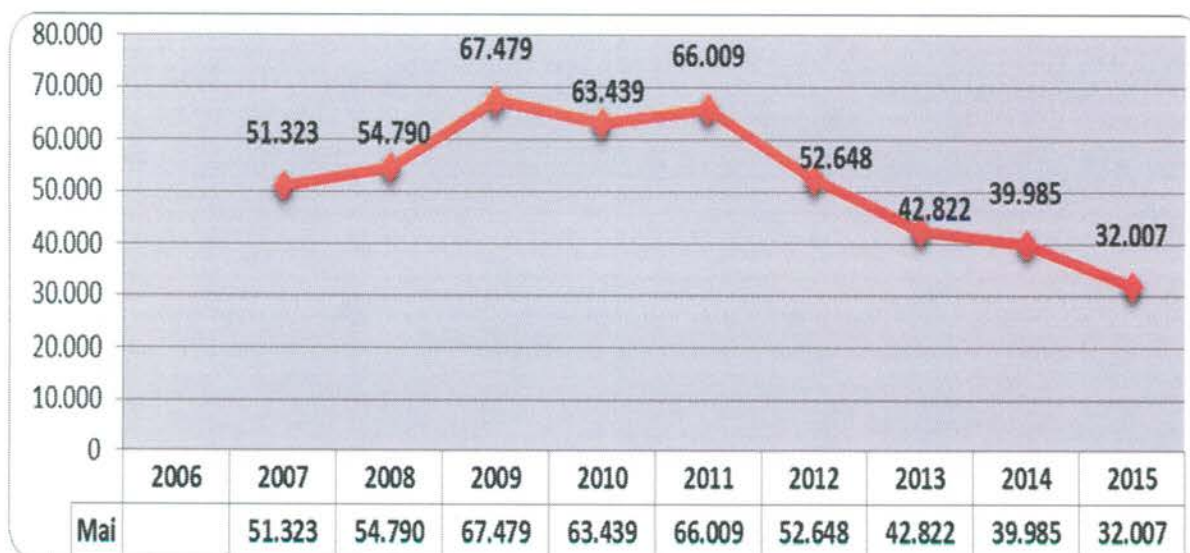
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015.



3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Maio nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 e 2015.



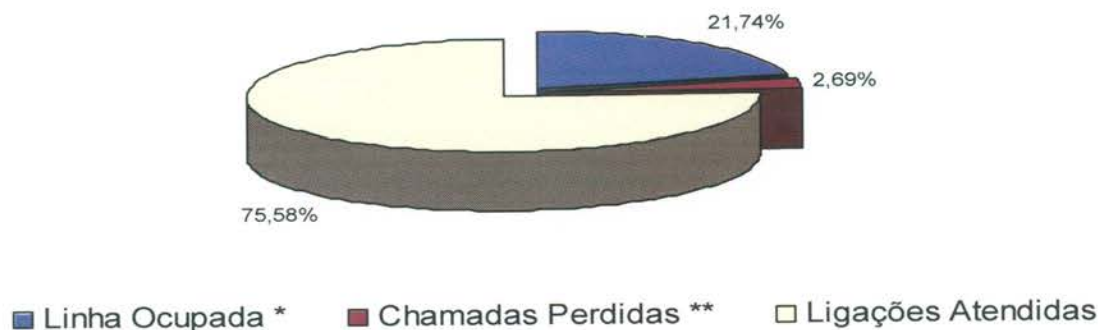
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

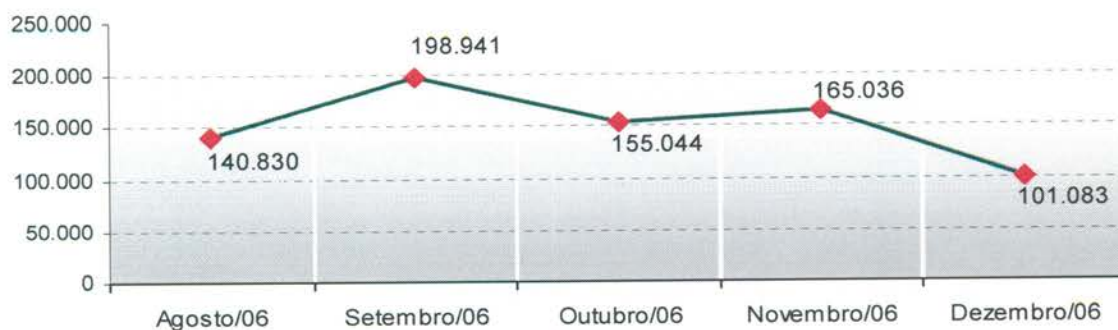
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

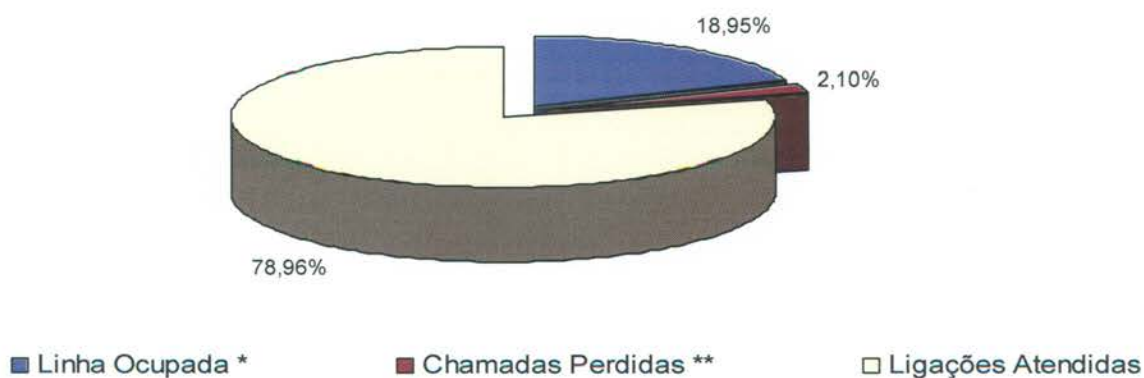
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

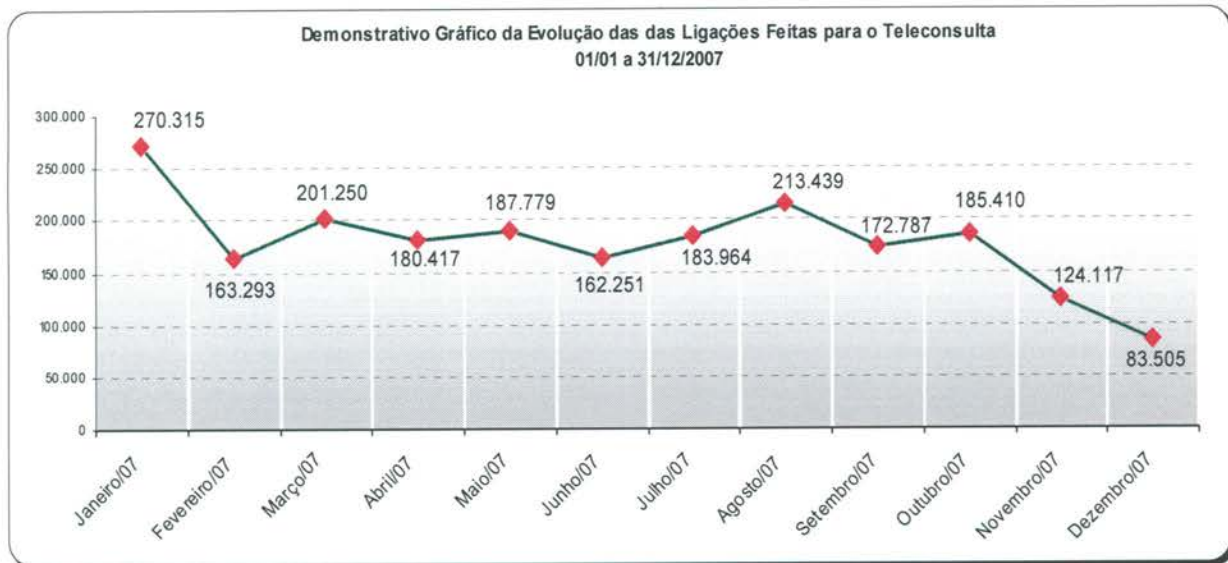
² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**





3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

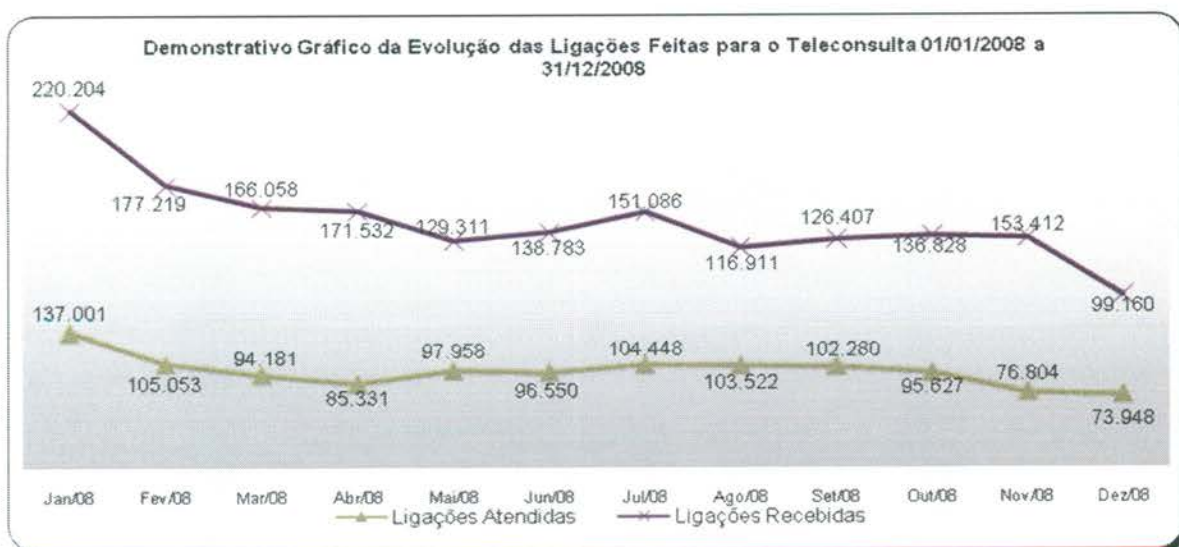
Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

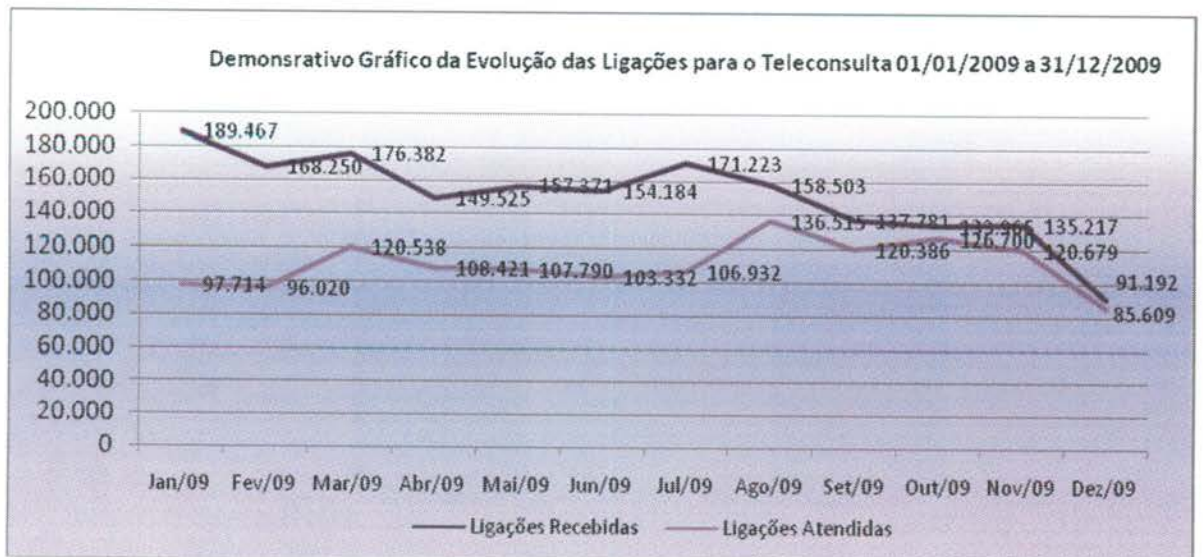
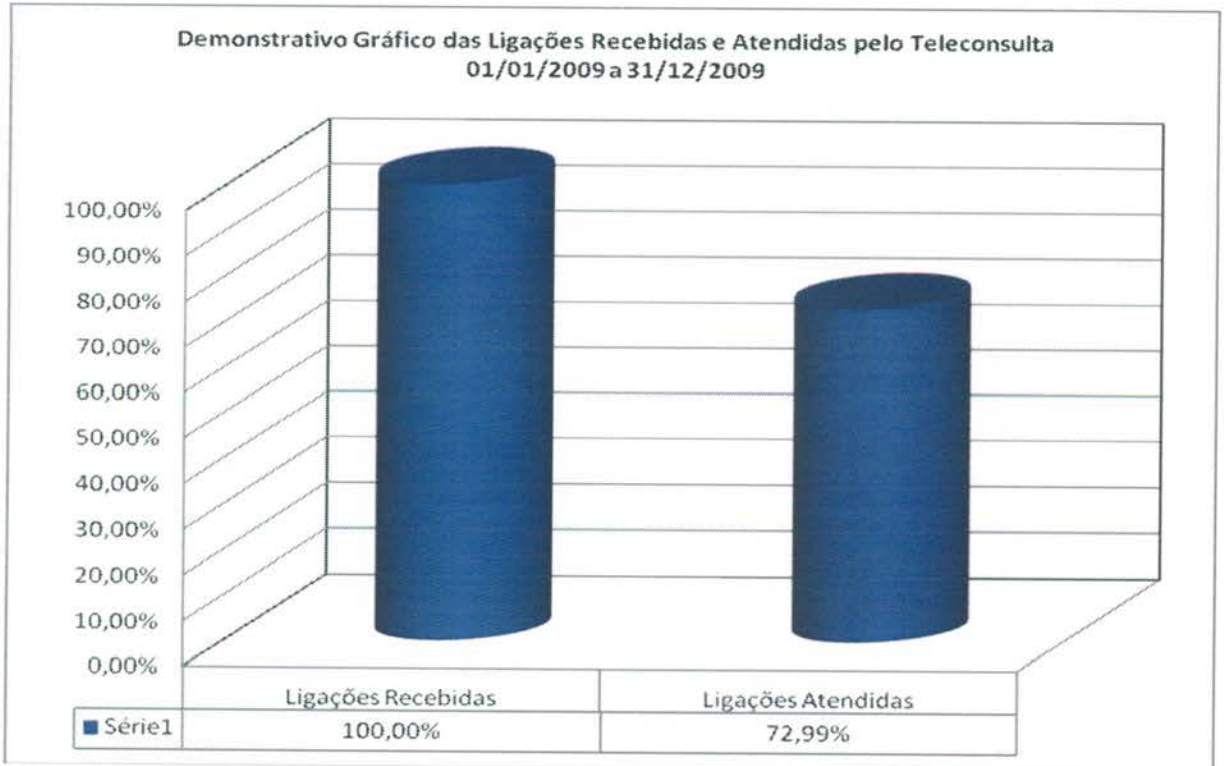


3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366

	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

- ¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
- ² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
- ³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
- ⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

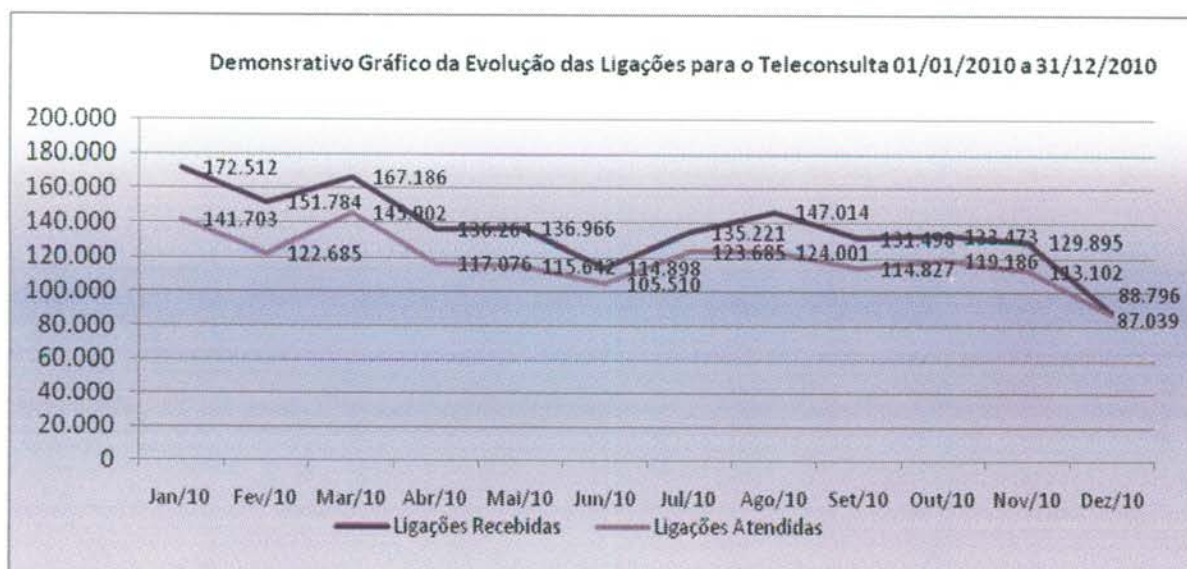
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maiο	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

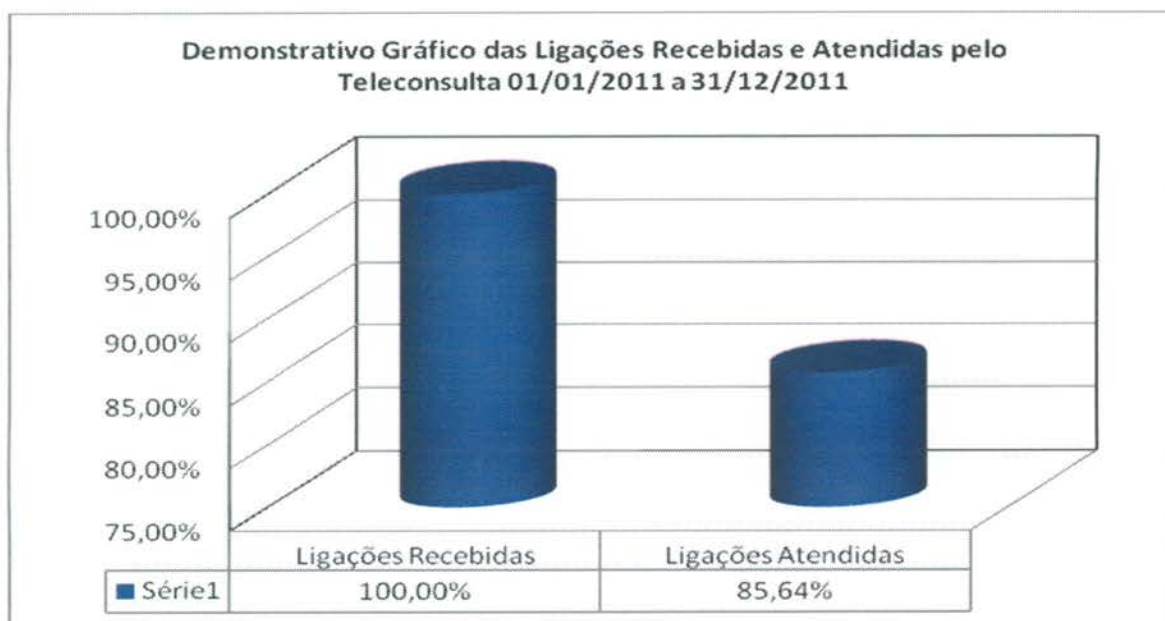
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maiο	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

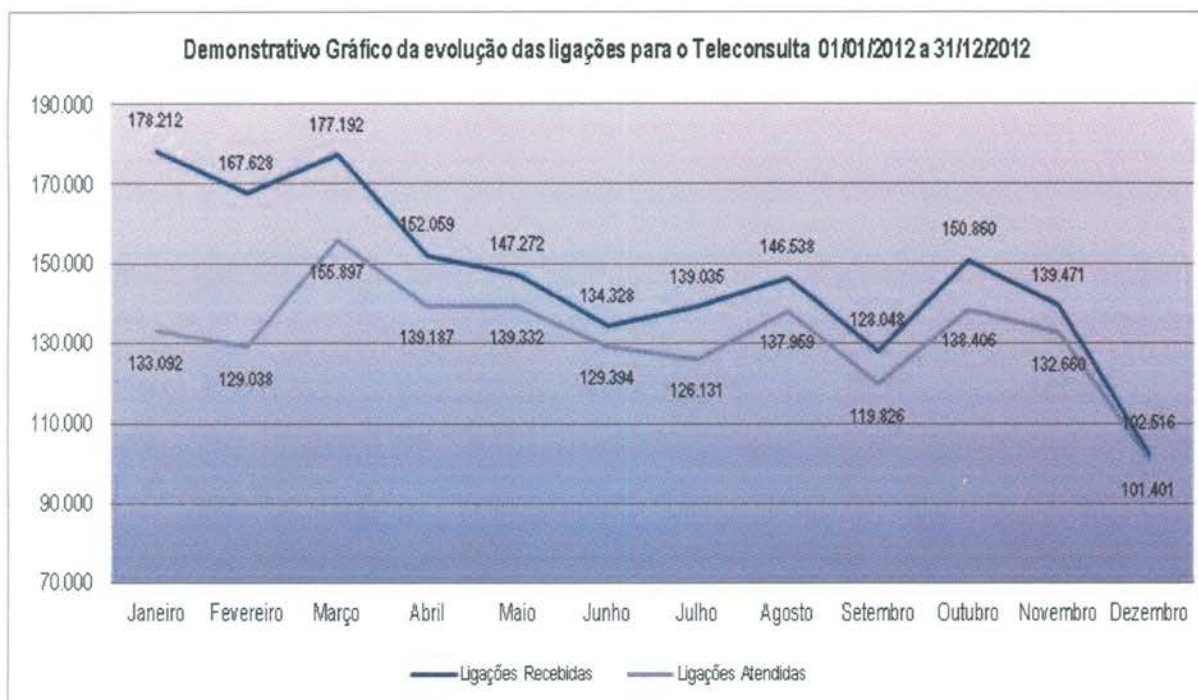
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maiο	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

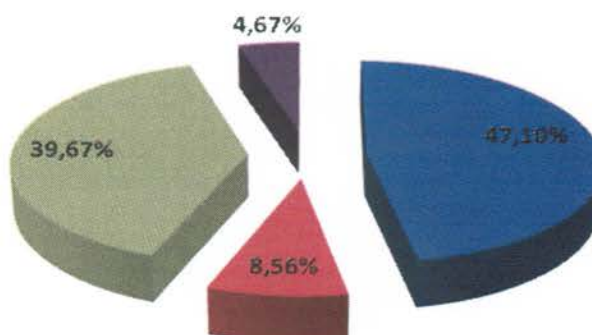
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maio	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560



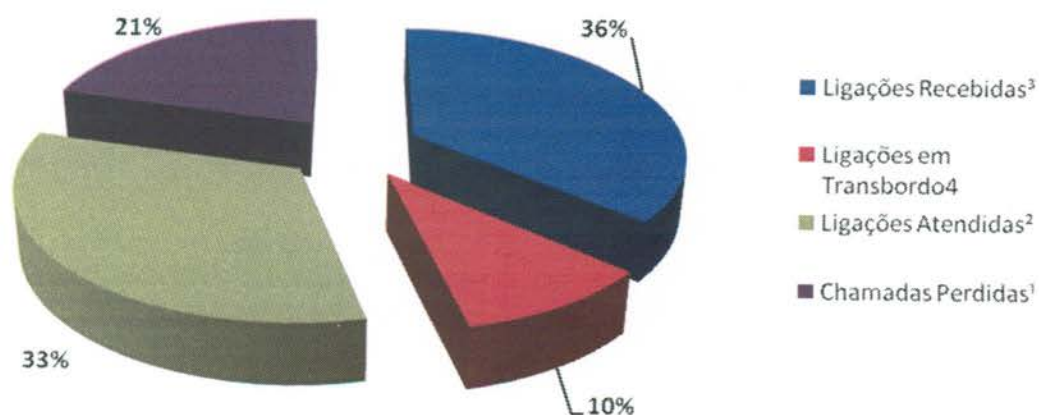
■ Ligações Recebidas³ ■ Ligações em Transbordo⁴ ■ Ligações Atendidas² ■ Chamadas Perdidas¹

3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maió	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

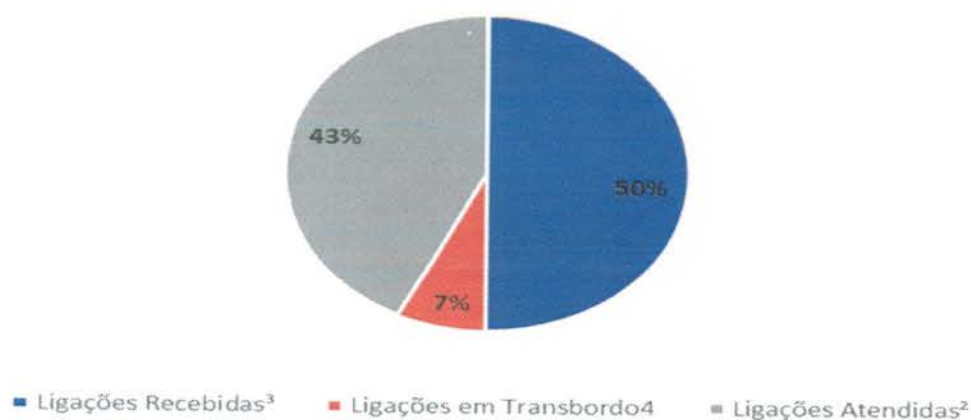
Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014



3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100684	-
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
Total		685.796	98.645	587.060	483.974

Demonstrativo Gráfico de Ligações em 2015



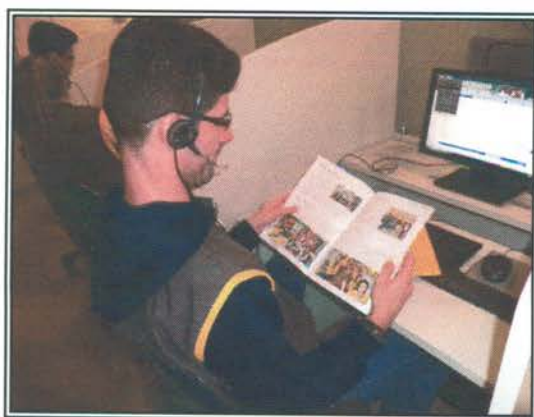
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO/15

- Os Aniversariantes do mês de Maio /15 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicidade agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- Todos os anos o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – Idtech produz e coloca a disposição dos colaboradores o Relatório Anual de Gestão, demonstrando as principais ações realizadas no ao que encerrou, as quais tiveram a participação unânime dos Agentes de Atendimento e Equipe Técnica da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

No dia 01 de Maio/15, todos os colaboradores que atuam no Teleconsulta receberam um exemplar do Relatório, para que possam ter conhecimento de todas as ações que o Instituto protagonizou e aquelas que contaram com suas participações.



- No dia 16 de Maio/15 foi iniciada a Campanha do Agasalho. E como nas edições anteriores, os Agentes de Atendimento do Teleconsulta se dividiram em equipes para competirem na arrecadação de roupas e estão entusiasmados para vencerem a competição, lotando as caixas coletoras da unidade.



- Dia 18 de Maio/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Datas comemorativas são lembradas nos postos de trabalho do Idtech; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 20 de Maio/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech e Rádio 730 lançam sétima edição da Campanha do Agasalho; conheça os postos de arrecadação dos agasalhos; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 26 de Maio/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Gincanas da Campanha do Agasalho 2015 têm início nos postos de trabalho; Confira o resultado parcial das gincanas; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 03 de Maio/15, foi Realizado feedback da Agente de Atendimento Angelita Sandra dos Santos. Responsável pela monitoria Enfermeira Esterliane Neres e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 27 de Abril/15 a 02 de Maio/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,05 minutos por ligação;
- Em 04 de Maio/15, foi transmitida grade de retorno programado para o dia 08 de Maio, (Total de 251 vagas). Recebemos informativo de Justificativa de Ausência fora do prazo determinado pela SMS da Unidade: Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Maria Dilce;
- Em 07 de Maio/15, foi transmitida para o sistema Callmed o arquivo de grades da Maternidade Dona Iris referente ao período de 11 a 15 de Maio e foi disponibilizado 10 vagas. Foi gerado o relatório de grades geradas para o período de 25 a 30 de Maio de 2015 e todas as unidades geraram a respectiva agenda. foi gerado o relatório de grades geradas para o período de 25 a 30 de Maio de 2015 e todas as unidades geraram as respectivas agenda;
- No dia 09 de Maio/15, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o bom andamento do turno.
- No dia 11 de Maio/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Angelita Sandra dos Santos. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 04 a 09 de Maio/15;
- No dia 13 de Maio/15, foi transmitida grade de retorno programado para o dia 15 de Maio. (Total de 274 vagas).

- No dia 14 de Maio/15, foram remanejadas do turno vespertino para o turno matutino as colaboradoras Daniela Heoropeo Ramos dos Santos e Karla Gracielly Cardoso da Silva;
- Em 17 de Maio/15, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Angelita Sandra dos Santos. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 11 a 15 de Maio/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,04 minutos por ligação;
- No dia 19 de Maio/15, Foi transmitida grade de retorno programado para o dia 22 de Maio. (Total de 275 vagas). Recebemos informativo de Justificativa de Ausência fora do prazo determinado pela SMS da Unidade: Cais Bairro Goiá;
- Em 25 de Maio/15, A sala de Situação relatou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia 29 de Maio. (Total de 249 vagas). Recebemos informativo de Justificativa de Ausência fora do prazo determinado pela SMS da Unidade: Centro de Saúde Conjunto Riviera e Cais Finsocial.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 09 de Maio/15, o tema abordado foi “O Dia das Mães”. As Agentes de Atendimento que são mães receberam uma homenagem feita pela Supervisora Técnica Janaína Freitas e puderam dar seus depoimentos sobre a fantástica experiência de ser mãe. A participação foi unânime.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Maio/2015**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
04/mai	CS Parque Anhanguera	Henrique de Paula Mendoca Neto	15037	Clínico Geral	Motivo Falta	04 de Maio
	CS Maria Dilce	Mara Rúbia de Paiva	4271	Pediatria	Folga de Aniversário	07 de Maio
05/mai	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Pessoal	05 de Maio
	CS Vila Clemente	Jorge Luiz Souza Rodrigues	19029	Clínico Geral	Grade Equivocada	05 e 12 de Maio
07/mai	Cais Bairro Goiá	Nivaldo David Amaral	1622	Pediatria	Motivo Pessoal	14 a 22 de Maio
	CS Setor Perim	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	Clínico Geral	Folga Adquirida	11 de Maio
	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatria	Motivo Pessoal	24 de Maio
		Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Pessoal	12 de Maio
	CS Setor Rodoviário	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Clínico Geral	Conferência sobre Saúde	14 de Maio
08/mai	CS Vila Mauá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Motivo Pessoal	08 de Maio
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatria	Congresso Pediatria Centro Oeste	20 e 22 de Maio
	CS Setor Perim	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	Clínico Geral	Folga Adquirida	04 de Maio 06 de Maio
		Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	Pediatria	Congresso Pediatria Centro Oeste	20 a 22 de Maio
12/mai	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatria	Assembléia Geral dos Servidores do Estado	19 de Maio
		Gislaine Sales Gomes	12313	Clínico Geral	Grade Equivocada	13 de Maio
15/mai	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatria	Congresso Goiano Pediatria	20, 21 e 22 de Maio
18/mai	Cais Bairro Goiá	Nivaldo David Amaral	1622	Pediatria	Grade Equivocada	18 a 22 de Maio
21/mai	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatria	Motivo de Saúde	21 de Maio
25/mai	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Clínico Geral	Grade Equivocada	25 e 26 de Maio
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Pessoal	26 de Maio
27/mai	CS Vila Clemente	Carolina Borges Basilio	12782	Clínico Geral	Congresso Brasileiro em Saúde dos PM	28 e 29 de Maio

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos /

negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetria;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **42 (quarenta e dois) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

Déficit: 38			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Sudoeste	Prq Santa Rita	30	13/03/2015
	Prq Santa Rita	28	27/05/2015
	Ana Clara	24	27/05/2015
	Caravelas	1	15/04/2015
	Madre Germana	13	16/04/2015
Oeste	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Luana Park	21	27/03/2015
	Jd. Mirabel	16	26/02/2015
	Jd. Mirabel	17	14/04/2015
	Jd. Eldorado Oeste	12	20/02/2015
	São Francisco	27	05/03/2015
	São Francisco	28	10/04/2015
	Ytapuã	3	26/03/2015
	Vila Regina	30	08/04/2015
Leste	Vila Pedroso	12	04/02/2015
	Vila Pedroso	13	08/04/2015
	Prq Atheneu	22	06/03/2015
	Jd. Aroeiras	6	26/03/2015
	Santo Hilário	2	25/03/2015
Noroeste	Jd. Colorado	3	30/12/2014
	Vila Mutirão	11	05/01/2015
	Tremendão	27	27/02/2015
	Jd. Primavera	41	27/02/2015
	Jd. Curitiba III	5	02/03/2015
	Rec. do Bosque	39	04/03/2015
	Morada do Sol	23	05/03/2015

	Finsocial	34	13/03/2015
	Tremendão	24	07/04/2015
	Barravento	46	09/04/2015
Norte	Jd. Guanabara I	11	17/03/2014
	Guanabara I	3	02/03/2015
	Guanabara III	8	08/04/2015
	Vila Itatiaia	23	19/01/2015
	São Judas	13	26/03/2015
Campinas Centro	Leste Universitário	7	19/09/2014
	Leste Universitário	2	20/03/2015

Férias: 04

Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Leste	Aruanã III – 17	04/05 a 02/06/2015
Oeste	Goiânia Viva - 09	04/05 a 02/06/2015
	Ytapuã - 03	19/05 a 05/06/2015

Licença Médica: 01

Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Noroeste	Jd. Curitiba III - 07	Indeterminado

Relação das Equipes de Saúde - ESF da Rede Municipal 2015

Distrito Sanitário	Equipes	Déficit/Férias/Licença
Sudoeste	33	5
Norte	27	5
Noroeste	51	11
Leste	29	6
Oeste	39	13
Campinas Centro	7	2
Total	186	42

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Maio/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, CAIS Vila Nova, CAIS Bairro Goiás, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Vila Clemente, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz e Centro de Saúde Vila União.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
MAIO - 2015				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	7.170	2.976	828	9.876
Centro de Saúde Criméia Leste	7.279	3.379	723	10.037
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7.773	4.212	1.006	11.519
Centro de Saúde Fama	11.129	5.386	1.598	16.112
Centro de Saúde Vila Santa Helena	11.380	5.355	1.742	16.436
CIAMS Urias Magalhães	8.593	3.976	1.399	12.387
Centro de Saúde Marinho Lemos	7.209	3.298	776	10.056
Centro de Saúde Vila Moraes	8.067	3.864	1.086	11.520
Centro De Saúde Conjunto Riviera	6.480	2.546	260	8.419
Centro de Saúde Água Branca	6.570	3.286	719	9.520
CAIS Jardim Novo Mundo	9.773	4.882	1.647	14.257
CAIS Parque das Amendoeiras	7.515	3.593	578	10.374
Centro de Saúde Vila Regina	159	85	64	267
Centro de Saúde Vila Boa	8.793	4.502	1.625	13.036
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8.219	3.872	1.254	11.791
Centro de Saúde Vila Mauá	8.484	4.060	1.425	12.279
Centro de Saúde Vila Canaã	11.647	5.421	1.857	16.853
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7.792	3.942	1.194	11.425
Centro De Saúde Setor Rodoviário	11.911	5.569	2.000	17.242
CIAMS Novo Horizonte	8.882	4.522	1.622	13.096

CAIS Bairro Goiás	5.924	3.237	1.403	8.974
Centro De Saúde Jardim Guanabara	4.859	1.875	576	6.704
CAIS Campinas	11.646	5.918	1.891	17.171
CIAMS Jardim América	8.380	4.008	1.732	12.552
Centro de Saúde Vila Redenção	7.387	3.680	1.304	11.070
CAIS Chácara do Governador	8.136	4.233	1.688	12.469
Centro de Saúde Parque Amazonia	8.684	3.967	1.727	12.743
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8.852	4.108	1.851	13.099
Centro de Saúde Vila União	8.092	4.203	1.245	11.906
CAIS Vila Nova	8.010	4.066	1.053	11.501
CAIS Finsocial	6.109	3.261	1.015	9.275
Centro de Saúde Vila Clemente	7.551	3.273	1.083	10.717
CAIS Jardim Curitiba	786	277	208	1.124
Centro De Saúde Setor Perim	8.052	3.816	916	11.379
Centro de Saúde São Francisco	2.040	1.087	682	3.301
Centro de Saúde Maria Dilce	7.984	3.237	999	11.023
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	11.272	5.407	1.652	16.311
Maternidade Dona Iris	15.765	7.023	3.039	22.395
CAIS Candida de Moraes	8.966	5.032	1.889	13.944
Centro de Saúde Itatiaia	8	3	3	13
Centro De Saúde Criméia Oeste	4.823	2.629	503	7.179
Total	29.385	15.512	8.485	44.621

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Maio/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 147.008 (cento e quarenta e sete mil e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 40.949 (quarenta mil novecentos e quarenta e nove);

Dos 147.008 (cento e quarenta e sete mil e oito), 40.949 (quarenta mil novecentos e quarenta e nove) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 106.059 (cento e seis mil e cinquenta e nove) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 65.241 (sessenta e cinco mil duzentos e quarenta e um)

usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.891 (seis mil oitocentos e noventa e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Abril/15, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 126.409 (cento e vinte e seis mil quatrocentos e nove) para 147.008 (cento e quarenta e sete mil e oito), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 36.578 (trinta e seis mil quinhentos e setenta e oito) para 40.949 (quarenta mil novecentos e quarenta e nove).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

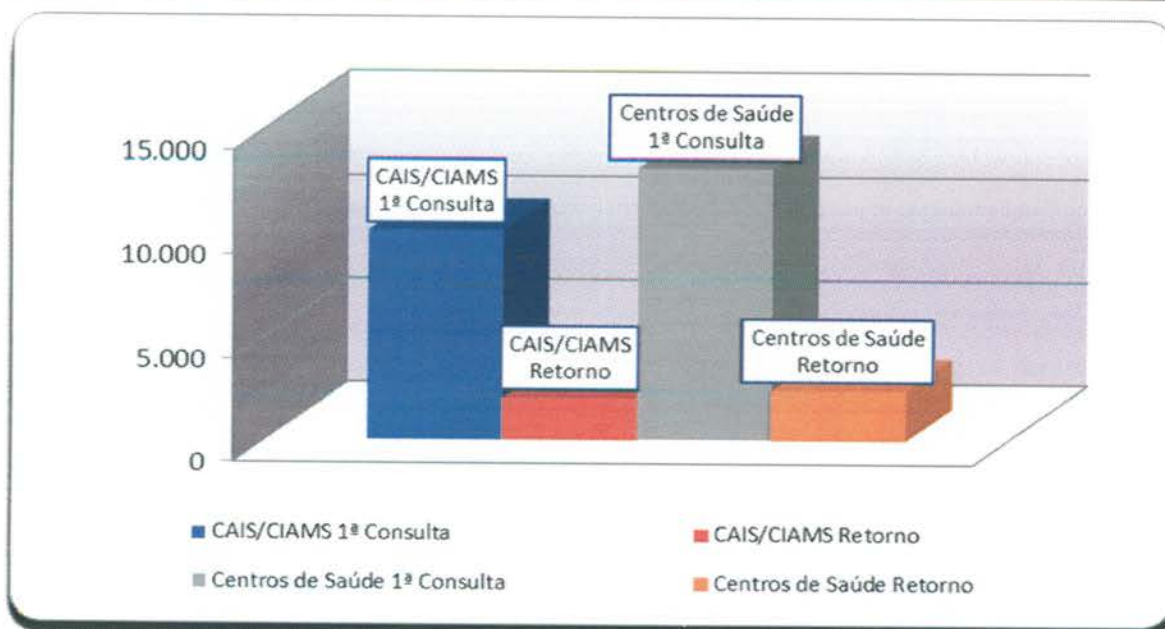
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Maio/15

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	30	147008	0,02
Somente Informação	13.501	147008	9,18
Consulta Marcada com Sucesso	40.949	147008	27,85
Consulta Não Marcada	107	147008	0,07
Fora da Área de Abrangência	98	147008	0,07
Área de PSF	1.711	147008	1,16
Outras Unidades	113	147008	0,08
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	925	147008	0,63
Não há Vaga	65.241	147008	44,38
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.891	147008	4,69
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	482	147008	0,33
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.224	147008	0,83
Recusa da Unidade Oferecida	2.624	147008	1,78
Não gosta dos Profissionais	4	147008	0,00
Longe da Residência	463	147008	0,31
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	173	147008	0,12
Recusa do Profissional	446	147008	0,30
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	8	147008	0,01
Prefere outro Profissional de Saúde	425	147008	0,29

Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.559	147008	1,06
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	120	147008	0,08
Cancelamento de Consulta	3.990	147008	2,71
Outros	33	147008	0,02
Falta Dados Cadastrais	1.080	147008	0,73
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.800	147008	2,58
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	314	147008	0,21
Não há Vaga (RETORNO)	697	147008	0,47
TOTAL	147.008		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	3.823	971	4.794	4.357	1.220	5.577
GINECOLOGIA	3.538	644	4.182	4.944	689	5.633
PEDIATRIA	2.711	413	3.124	3.837	509	4.346
PEDIATRIA ALTO RISCO	5	0	5	4	0	4
Total	10.077	2.028	12.105	13.142	2.418	15.560



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 72.078 (setenta e dois mil e setenta e oito) atendimentos foram qualificados, destes, 31.527 (trinta e um mil quinhentos e vinte e sete) usuários foram atendidos, porém 7.086 (sete mil e oitenta e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Abril/15, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 60.138 (sessenta mil cento e trinta e oito) para 72.078 (setenta e dois mil e setenta e oito), um acréscimo no número de usuários atendidos de 27.658 (vinte e sete mil seiscentos e cinquenta e oito) para 31.527 (trinta e um mil quinhentos e vinte e sete) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 6.319 (seis mil trezentos e dezenove) para 7.086 (sete mil e oitenta e seis).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Maio/15, pode-se observar que das consultas agendadas, 17,13% (dezessete ponto treze) referiram ser portadores de diabetes, 12,76% (doze ponto setenta e seis) portadores de hipertensão e 70,10% (setenta ponto dez) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Maio/15			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	17,67%	14,38%	67,95%
CAIS Candida de Moraes	19,61%	16,27%	64,12%
CAIS Finsocial	17,49%	13,66%	68,85%

CAIS Jardim Novo Mundo	17,13%	16,78%	66,08%
CAIS Parque das Amendoeiras	15,97%	13,35%	70,68%
CAIS Vila Nova	13,27%	7,96%	78,76%
Centro de Saúde Água Branca	15,03%	12,00%	72,96%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	14,42%	11,79%	73,79%
Centro de Saúde Criméia Leste	16,01%	13,48%	70,51%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	15,07%	11,76%	73,16%
Centro de Saúde Fama	16,83%	13,72%	69,45%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	14,92%	10,73%	74,35%
Centro de Saúde Maria Dilce	12,92%	11,24%	75,84%
Centro de Saúde Marinho Lemos	16,18%	13,55%	70,28%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	20,75%	12,58%	66,67%
Centro de Saúde Parque Amazonia	15,74%	11,68%	72,59%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	13,91%	11,26%	74,83%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	16,92%	13,60%	69,49%
Centro De Saúde Setor Perim	15,21%	11,63%	73,15%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	16,58%	14,53%	68,89%
Centro de Saúde Vila Boa	12,04%	10,47%	77,49%
Centro de Saúde Vila Canaã	16,49%	12,90%	70,61%
Centro de Saúde Vila Clemente	15,63%	13,49%	70,88%
Centro de Saúde Vila Mauá	13,41%	11,37%	75,22%
Centro de Saúde Vila Moraes	19,43%	19,84%	60,73%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	14,16%	12,08%	73,77%
Centro de Saúde Vila União	13,92%	12,26%	73,82%
CIAMS Jardim América	12,75%	12,21%	75,03%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	15,70%	12,40%	71,90%
Total	17,13%	12,76%	70,10%

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Mai**o /2015, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Maio/15 38.254 (trinta e oito mil duzentos e cinquenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 32.007 (trinta e dois mil e sete) foram marcadas 4.830 (quatro mil oitocentos e trinta) foram canceladas e 1.427 (hum mil quatrocentos e vinte e sete) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.104	998	700	296	2	514	504	10	0	1.592	1.243	260	89
CAIS Candida de Moraes	2.233	1.508	1.463	41	4	274	261	12	1	451	406	29	16
CAIS Chácara do Governador	356	0	0	0	0	356	345	1	10	0	0	0	0
CAIS Finsocial	549	268	205	62	1	0	0	0	0	281	252	24	5
CAIS Jardim Novo Mundo	1.584	341	332	9	0	544	528	0	16	699	594	65	40
CAIS Parque das Amendoeiras	1.872	635	575	59	1	344	315	16	13	893	388	24	481
CAIS Vila Nova	1.442	765	635	129	1	359	356	0	3	318	266	45	7
Centro de Saúde Água Branca	812	258	247	8	3	196	172	21	3	358	265	74	19
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.687	600	397	203	0	435	402	4	29	652	205	170	277
Centro de Saúde Criméia Leste	828	352	340	12	0	187	176	10	1	289	252	30	7
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	768	318	293	24	1	197	195	0	2	253	193	56	4
Centro de Saúde Fama	1.108	295	215	79	1	382	306	73	3	431	273	158	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.176	631	560	70	1	282	231	48	3	263	250	10	3

Centro De Saúde Jardim Guanabara	204	0	0	0	0	204	181	7	16	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	859	268	228	40	0	382	352	16	14	209	131	66	12
Centro de Saúde Marinho Lemos	977	183	1	182	0	387	369	9	9	407	312	36	59
Centro de Saúde Norte Ferroviário	960	397	275	122	0	439	390	15	34	124	75	36	13
Centro de Saúde Parque Amazonia	980	223	132	91	0	390	378	8	4	367	256	107	4
Centro de Saúde Parque	1.961	494	462	31	1	606	561	37	8	861	617	219	25
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.038	416	414	0	2	148	143	1	4	474	442	27	5
Centro De Saúde Setor Perim	1.203	214	88	126	0	393	387	1	5	596	438	130	28
Centro De Saúde Setor Rodoviário	996	419	373	46	0	352	335	14	3	225	186	38	1
Centro de Saúde Vila Boa	941	296	288	7	1	403	380	21	2	242	195	47	0
Centro de Saúde Vila Canaã	516	286	194	89	3	230	208	16	6	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	840	591	518	70	3	249	232	9	8	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.288	582	442	140	0	263	246	17	0	443	362	76	5
Centro de Saúde Vila Moraes	682	298	285	13	0	218	186	27	5	166	149	1	16
Centro de Saúde Vila Santa Helena	818	568	383	183	2	0	0	0	0	250	174	74	2
Centro de Saúde Vila União	1.283	423	405	15	3	370	363	3	4	490	438	44	8
CIAMS Jardim América	1.847	1.004	924	66	14	650	584	44	22	193	152	26	15
CIAMS Novo Horizonte	653	0	0	0	0	323	308	12	3	330	329	0	1
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.623	1.094	987	107	0	1.197	1.126	63	8	332	209	123	0
Maternidade Dona Iris	76	0	0	0	0	76	74	0	2	0	0	0	0

Total Geral	38.264	14.725	12.361	2.320	44	11.350	10.594	515	241	12.189	9.052	1.995	1.142
--------------------	---------------	---------------	---------------	--------------	-----------	---------------	---------------	------------	------------	---------------	--------------	--------------	--------------

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Abril/15, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 39.904 (trinta e nove mil novecentos e quatro) para 38.254 (trinta e oito mil duzentos e cinquenta e quatro), um acréscimo no número de consultas marcadas de 28.421 (vinte e oito mil quatrocentos e vinte e um) para 32.007 (trinta e dois mil e sete), um decréscimo no número de disponível de 1.785 (hum mil setecentos e oitenta e cinco) para 1.427 (hum mil quatrocentos e vinte e sete) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 9.698 (nove mil seiscentos e noventa e oito) para 4.830 (quatro mil oitocentos e trinta).

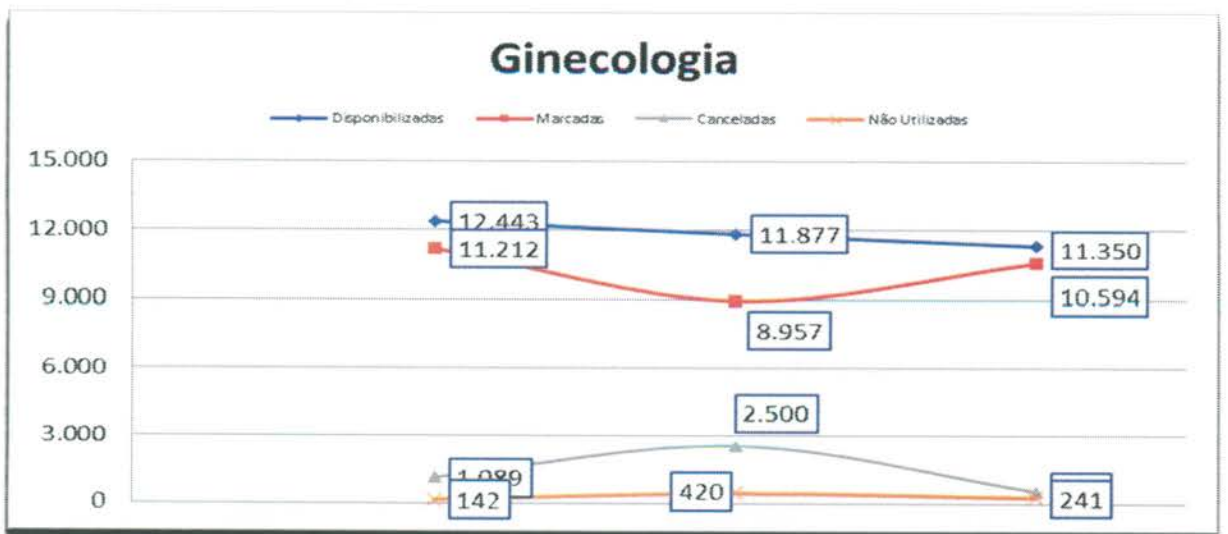
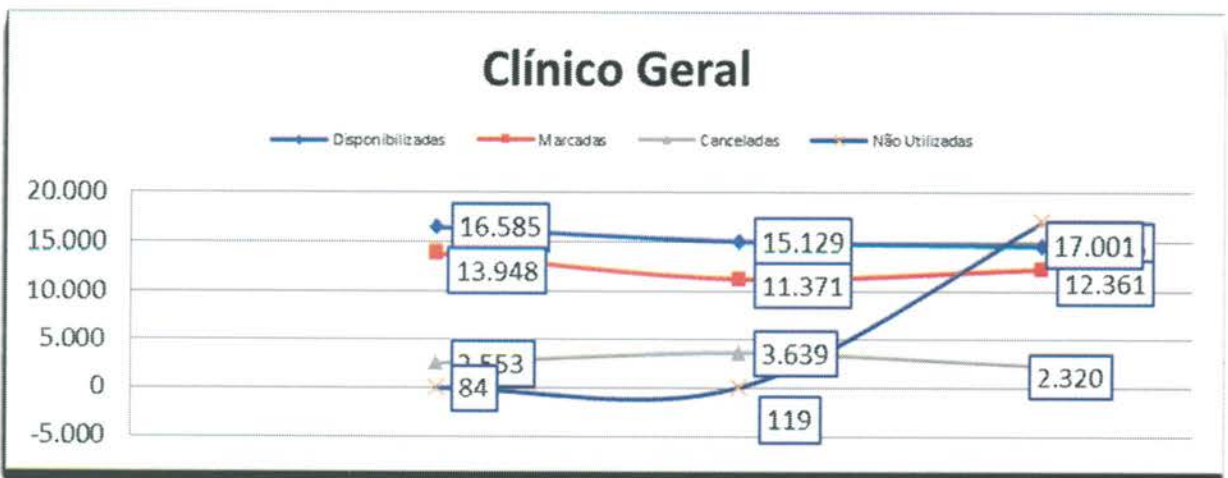
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

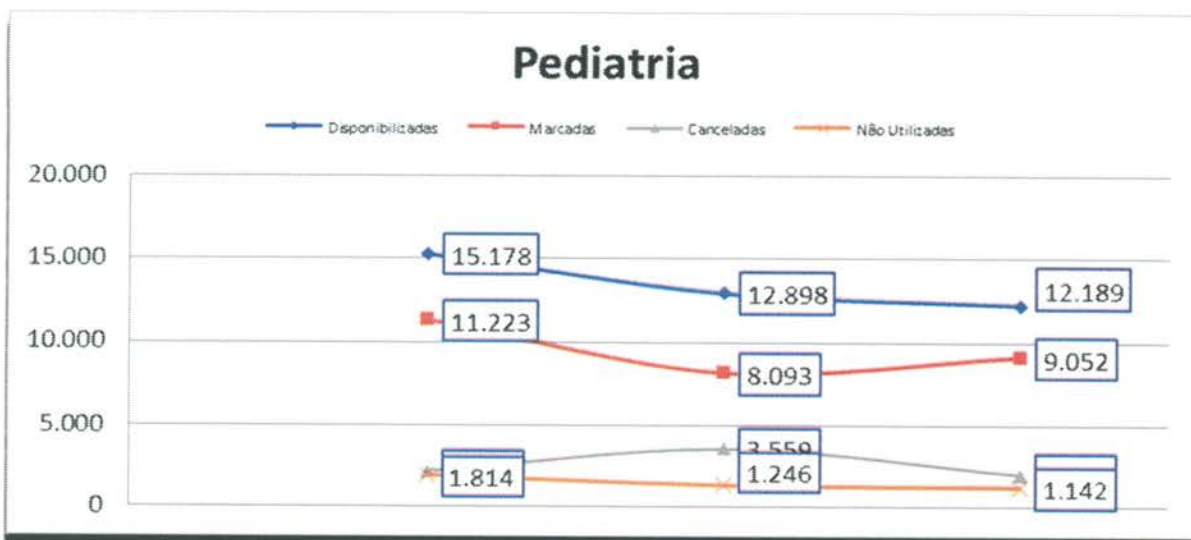
Análise Gráfica Por Status



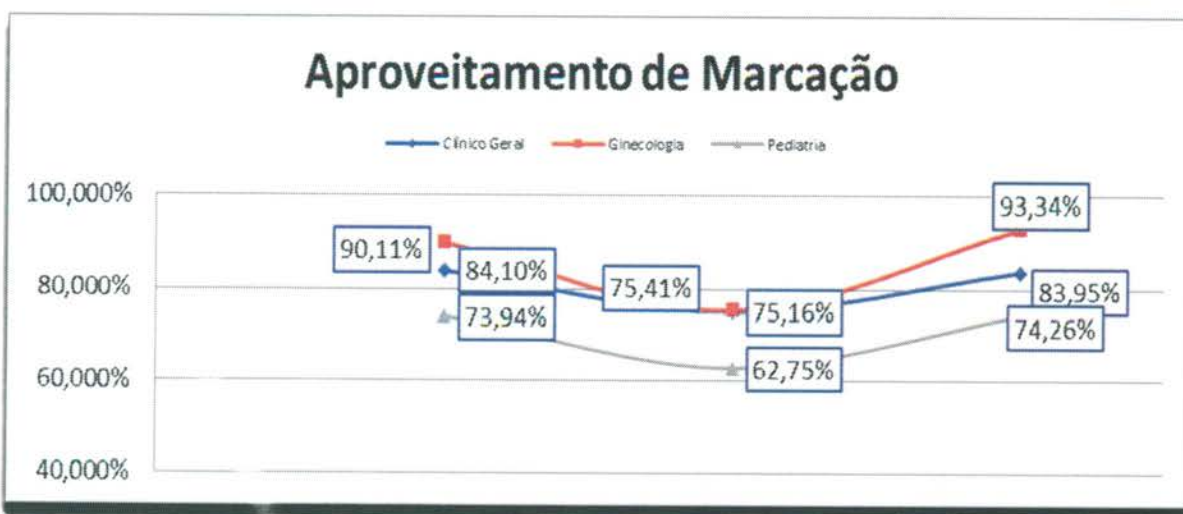


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Março	16.585	13.948	2.553	16.501	84	84,10%	99,49%
	Abril	15.129	11.371	3.639	15.010	119	75,16%	99,21%
	Maio	14.725	12.361	2.320	14.681	17.001	83,95%	99,70%
	Total	46.439	37.680	8.512	46.192	17.204	81,14%	99,47%
Ginecologia	Março	12.443	11.212	1.089	12.301	142	90,11%	98,86%
	Abril	11.877	8.957	2.500	11.457	420	75,41%	96,46%

	Maio	11.350	10.594	515	11.109	241	93,34%	97,88%
	Total	35.670	30.763	4.104	34.867	803	86,24%	97,75%
Pediatría	Março	15.178	11.223	2.141	13.364	1.814	73,94%	88,05%
	Abril	12.898	8.093	3.559	11.652	1.246	62,75%	90,34%
	Maio	12.189	9.052	1.995	11.047	1.142	74,26%	90,63%
	Total	40.265	28.368	7.695	36.063	4.202	70,45%	89,56%
Total Geral		122.374	96.811	20.311	117.122	22.209	79,11%	95,71%

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Maio/15 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 399 (trezentos e noventa e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 05 (cinco) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Maio/15, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.067), Jardim América (1.263), Jardim Nova Esperança (1.025), Setor Pedro Ludovico (1.010) e Parque Amazônia (1.002).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	26
2	Albino Boa Ventura	57
3	Ana Moraes	5
4	Antônio Carlos Pires	1
5	Araguaia Park	19
6	Aruanã Parque	8
7	Bairro Água Branca	280
8	Bairro Alto da Glória	23
9	Bairro Anhanguera	69
10	Bairro Capuava	420
11	Bairro da Floresta	2
12	Bairro da Serrinha	33
13	Bairro dos Aeroviários	101
14	Bairro Feliz	34
15	Bairro Goiás	84
16	Bairro Goiás 2	10

17	Bairro Goiá IV	1
18	Bairro Industrial Mooca	49
19	Bairro Ipiranga	24
20	Bairro Jardim das Esmeraldas	75
21	Bairro Jardim Diamantina	112
22	Bairro Nossa Senhora de Fátima	50
23	Bairro Nova Suíça	43
24	Bairros Res Funcionários Públicos	23
25	Bairro Rodoviário	99
26	Bairro Santa Genoveva	167
27	Bairro Santa Rita	231
28	Bairro Santo Hilário	14
29	Bairro Santo Hilário - Complemento	6
30	Bairro São Francisco	99
31	Bairro Vale das Caraíbas	3
32	Bro Goia II Complemento	1
33	Capuava Residencial Prive	3
34	Carolina Parque Extensão	84
35	Celina Park	36
36	Chacara Alto da Glória	2
37	Chacara de Recreio São Joaquim	58
38	Chácara do Governador	123
39	Chacara Elísio Campos	1
40	Chacara Goiás Park	3
41	Chacara Maringá	2
42	Chacara Samambaia	13
43	Cidade Jardim	457
44	Colônia Santa Marta	7
45	Condominio Amin Camargo	25
46	Condomínio Anhanguera	49
47	Condomínio Cidade Universitária	5
48	Condominio Parque dos Cisnes	2
49	Condominio Santa Rita	1
50	Conjunto Anhanguera	10
51	Conjunto Aruanã I	55
52	Conjunto Aruanã II	32
53	Conjunto Aruanã III	2
54	Conjunto Baliza	2
55	Conjunto Caiçara	75
56	Conjunto Castelo Branco	34
57	Conjunto Fabiana	24

58	Conjunto Guadalajara	12
59	Conjunto Morada Nova	24
60	Conjunto Primavera	27
61	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	63
62	Conjunto Residencial Padre Pelagio	6
63	Conjunto Residencial Palmares	1
64	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	14
65	Conjunto Residencial Rodoviário	13
66	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	3
67	Conjunto Riviera	171
68	Conjunto Vera Cruz	1
69	Conjunto Vila Isabel	9
70	Curitiba II	3
71	Curitiba III	153
72	Curitiba IV	1
73	Esplanada do Anicuns	58
74	Faiçallville	409
75	Fidélis	16
76	Fonte das Águas	13
77	Goiânia 2	37
78	Granja Cruzeiro do Sul	91
79	Granja Santos Dumont	2
80	Jardim Atlântico	145
81	Jardim América	1.263
82	Jardim Ana Lúcia	139
83	Jardim Atenas	1
84	Jardim Balneário Meia Ponte	948
85	Jardim Bela Vista	147
86	Jardim Belvedere	23
87	Jardim Bonanza	24
88	Jardim Brasil	219
89	Jardim California	2
90	Jardim Califórnia Industrial	5
91	Jardim Colorado	49
92	Jardim Colorado Sul	1
93	Jardim Conquista	65
94	Jardim Curitiba	5
95	Jardim da Luz	93
96	Jardim das Aroeiras	11
97	Jardim das Hortências	2
98	Jardim das Oliveiras	22

99	Jardim das Rosas	20
100	Jardim Do Cerrado 6	17
101	Jardim Do Cerrado 7	29
102	Jardim Dom Fernando I	20
103	Jardim Dom Fernando II	46
104	Jardim Europa	551
105	Jardim Fonte Nova	46
106	Jardim Goiás	206
107	Jardim Guanabara	66
108	Jardim Guanabara III	18
109	Jardim Ipê	13
110	Jardim Itaipu	1
111	Jardim Lageado	28
112	Jardim Leblon	2
113	Jardim Leblon II	2
114	Jardim Madri	2
115	Jardim Mirabel	49
116	Jardim Moema	3
117	Jardim Nova Esperança	1.025
118	Jardim Novo Mundo	2.067
119	Jardim Novo Mundo II	27
120	Jardim Novo Petrópolis	1
121	Jardim Paris	2
122	Jardim Petrópolis	73
123	Jardim Planalto	150
124	Jardim Presidente	315
125	Jardim Presidente Extensão III	1
126	Jardim Primavera (Acampamento)	13
127	Jardim Santa Cecília	6
128	Jardim Santo Antônio	104
129	Jardim São José (Res São José)	4
130	Jardim Sonia Maria	24
131	Jardim Tancredo Neves	73
132	Jardim Vila Boa	442
133	Jardim Xavier	32
134	Jardins Lisboa	2
135	Jd Gramado	6
136	Jd Itaipu I	1
137	Lorena Parque	41
138	Loteamento Areião I	14
139	Loteamento Carolina Parque	199

140	Loteamento Grande Retiro	1
141	Loteamento Jardim Helou	1
142	Loteamento Morada dos Sonhos	6
143	Loteamento Portal do Sol I	2
144	Loteamento Portal do Sol II	2
145	Loteamento Solange Park - Complemento	2
146	Loteamento Tropical Verde	47
147	Loteamento Village Veneza	7
148	Madre Germana II	41
149	Mansões Goiânia	28
150	Nova Vila	98
151	Outros Municípios	8
152	Panorama Park	33
153	Park Lozandes	1
154	Parque Tremendão (Novo)	133
155	Parque Acalanto	10
156	Parque Amazônia	1.002
157	Parque Anhanguera	186
158	Parque Anhanguera II	366
159	Parque Atheneu	37
160	Parque Balneário	17
161	Parque das Amendoeiras	56
162	Parque das Amendoeiras II	9
163	Parque das Flores Complemento	3
164	Parque das Laranjeiras	46
165	Parque das Nações	38
166	Parque das Paneiras	2
167	Parque das Paneiras II Etapa	3
168	Parque Eldorado Oeste	126
169	Parque Industrial de Goiânia	96
170	Parque Industrial João Braz	701
171	Parque Industrial João Braz II	3
172	Parque Oeste Industrial	217
173	Parque Paraíso	56
174	Parque Santa Cruz	274
175	Parque Santa Rita	7
176	Privê Atlântico	1
177	Prq Santa Rita (Misto)	8
178	Recando dos Buritis	2
179	Recanto do Bosque	50
180	Recreio Panorama	8

181	Res Beatriz Nascimento	38
182	Res Bertim Belchior	47
183	Res Gardênia	18
184	Res Village Santa Rita VII	1
185	Res. Buena Vista	193
186	Res. Fidelis	9
187	Res. Morumbi	8
188	Res. Privê das Oliveiras	3
189	Residencial Arco Verde	3
190	Residencial Eldorado	47
191	Residencial Itapuã	7
192	Residencial Kátia	17
193	Residencial Manhattan	10
194	Residencial Aldeia do Vale	2
195	Residencial Alphaville Flamboyant	1
196	Residencial Anglo	3
197	Residencial Aquarius	15
198	Residencial Aruanã	7
199	Residencial Atibaia	3
200	Residencial Balneário	16
201	Residencial Brisas da Mata	1
202	Residencial Campus Dourados	49
203	Residencial Canadá	66
204	Residencial Carla Cristina	26
205	Residencial Centerville	26
206	Residencial Cid Verde	9
207	Residencial Clea Borges	2
208	Residencial das Acácias	25
209	Residencial dos Ipê	1
210	Residencial Eli Forte	25
211	Residencial Eli Forte - Extensão	3
212	Residencial Elza Fronza	8
213	Residencial Flamingo	9
214	Residencial Forte Ville - Extensão	15
215	Residencial Forteville	6
216	Residencial Goiânia Viva	50
217	Residencial Goyaz Park	6
218	Residencial Granville	1
219	Residencial Guarema	11
220	Residencial Havai	1
221	Residencial Hugo Moraes	54

222	Residencial Humaita	6
223	Residencial Itaipu	29
224	Residencial Itália	7
225	Residencial Itamaraca	130
226	Residencial Jardins Florença	1
227	Residencial José Viandeli	3
228	Residencial Licardino Ney	45
229	Residencial London Park	18
230	Residencial Luana Park	11
231	Residencial Maringá	10
232	Residencial Moinho dos Ventos	48
233	Residencial Monte Carlo	43
234	Residencial Monte Pascoal	1
235	Residencial Monte Verde	3
236	Residencial Noroeste	1
237	Residencial Novo Mundo Extensão	2
238	Residencial Olinda	9
239	Residencial Park Solar	29
240	Residencial Parque das Flores	108
241	Residencial Parque Flamboyant	80
242	Residencial Petrópolis	10
243	Residencial Porto Seguro	9
244	Residencial Primavera	16
245	Residencial Privê Itanhangá	17
246	Residencial Recreio Panorama	12
247	Residencial São Marcos	42
248	Residencial Serra Azul	119
249	Residencial Sevilha	1
250	Residencial Solar Bouganville	2
251	Residencial Solar Vile	175
252	Residencial Sonho Dourado	12
253	Residencial Sonho Verde	22
254	Residencial Sonho Verde Complemento	19
255	Residencial Talism	7
256	Residencial Vale do Araguaia	7
257	Residencial Village Santa Rita I	2
258	Residencial Village Santa Rita IV	2
259	Residencial Ville de France	5
260	Setor Aeroporto	117
261	Setor Alto do Vale	20
262	Setor Andrea	4

263	Setor Barra da Tijuca	30
264	Setor Bela Vista	89
265	Setor Bueno	207
266	Setor Campinas	326
267	Setor Candida de Moraes	188
268	Setor Caravelas	26
269	Setor Central	360
270	Setor Centro Oeste	236
271	Setor Coimbra	143
272	Setor Criméia Leste	324
273	Setor Cristina	4
274	Setor dos Afonsos	1
275	Setor dos Funcionários	164
276	Setor Empresarial	1
277	Setor Garavelo B	29
278	Setor Gentil Meireles	86
279	Setor Jaó	52
280	Setor Leste Universitário	188
281	Setor Leste Vila Nova	612
282	Setor Marabá	31
283	Setor Marechal Rondon	56
284	Setor Marista	54
285	Setor Morada do Sol	112
286	Setor Moraes	84
287	Setor Negrão de Lima	305
288	Setor Noroeste	14
289	Setor Norte Ferroviário	189
290	Setor Norte Ferroviário II	24
291	Setor Oeste	55
292	Setor OrientVille	16
293	Setor Pedro Ludovico	1.010
294	Setor Perim	281
295	Setor Progresso	216
296	Setor Recanto das Minas Gerais	67
297	Setor Rio Formoso	266
298	Setor Santos Dumont	142
299	Setor São José	340
300	Setor Sevene	61
301	Setor Sol Nascente	15
302	Setor Sudoeste	457
303	Setor Sul	99

304	Setor Três Marias	50
305	Setor Ulisses Guimarães	12
306	Setor União	235
307	Setor Urias Magalhães	552
308	Setor Urias Magalhães II	47
309	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	15
310	Sítio de Recreio Pindorama	2
311	Sítio Ipê	14
312	Sítio Recreio Caraíba	2
313	Sítio Recreio Mansões do Campus	49
314	SÍTIO SÃO JOSE	1
315	Solange Park I	194
316	Solange Park II	78
317	Solange Park III	51
318	Vale das Pombas	1
319	Vera Cruz I	1
320	Vera Cruz II	10
321	Vereda dos Buritis	140
322	Vila Abajá	61
323	Vila Adélia	38
324	Vila Adélia II	34
325	Vila Aguiar	2
326	Vila Alpes	59
327	Vila Alto da Glória	55
328	Vila Alvorada	101
329	Vila Americano do Brasil	18
330	Vila Anchieta	9
331	Vila Aurora	96
332	Vila Aurora Oeste	30
333	Vila Bandeirantes	104
334	Vila Bela	9
335	Vila Bethel	22
336	Vila Boa Sorte	24
337	Vila Canaã	26
338	Vila Clemente	54
339	Vila Colemar Natal e Silva	10
340	Vila Concórdia	20
341	Vila Coronel Cosme	22
342	Vila Cristina	99
343	Vila Cristina Continuação	6
344	Vila Divino Pai Eterno	1

345	Vila Fernandes	2
346	Vila Finsocial	60
347	Vila Fróes	40
348	Vila Irany	50
349	Vila Isaura	85
350	Vila Itatiaia	17
351	Vila Jacar	2
352	Vila Jaraguá	25
353	Vila Jardim Vitória	75
354	Vila João Vaz	243
355	Vila Legionárias	40
356	Vila Luciana	21
357	Vila Lucy	65
358	Vila Maria Dilce	128
359	Vila Maria José	17
360	Vila Maria Luiza	139
361	Vila Matilde	3
362	Vila Mauá	158
363	Vila Megale	21
364	Vila Monticelli	164
365	Vila Mooca	2
366	Vila Mooca - Complemento	2
367	Vila Moraes	241
368	Vila Mutirão I	41
369	Vila Nova Canaã	52
370	Vila Novo Horizonte	382
371	Vila Oswaldo Rosa	9
372	Vila Paraíso	72
373	Vila Parque Santa Maria	45
374	Vila Pedroso	130
375	Vila Pedroso Extensão	3
376	Vila Perdiz	33
377	Vila Redenção	227
378	Vila Resende	34
379	Vila Romana	55
380	Vila Rosa	110
381	Vila Santa Efígenia	3
382	Vila Santa Helena	354
383	Vila Santa Isabel	14
384	Vila Santa Rita	64
385	Vila Santa Tereza	57

386	Vila Santana	29
387	Vila Santo Afonso	6
388	Vila São Francisco	31
389	Vila São João	20
390	Vila São José	3
391	Vila São José - Complemento	7
392	Vila São José - Extensão	15
393	Vila São Paulo	90
394	Vila São Tomaz	1
395	Vila Teofilo Neto	7
396	Vila Vera Cruz	10
397	Vila Viana	98
398	Vilage Maringá	4
399	Vilage Santa Rita	1
TOTAL		32.007

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Maio/2015 a Agente de Atendimento **Cristina Evaristo Alves** bateu o recorde no agendamento de consultas com 554 (quinhentos e cinquenta e quatro) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Maio/15	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	519
Adriane Aparecida Gomes Sousa Da Silva	176
Alcione Martins Da Silva Santos	351
Alexandre Cesar Pereira Nunes	143
Alice Almeida	25
Aline Azevedo Santos	280
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	142
Ana Paula De Sousa Camilo Ferreira	182
Anadege Maria De Alencar	265
Angélica Neves da Silva	1.565
Angelita Sandra dos Santos	415
Ariany Lara De Castro Marques	375
Aurea De Lourdes Andrade	110
Beatriz Da Trindade Silva	220
Beatriz Viana Ribeiro	507

Bianca Rodrigues da Silva	989
Brenda Ellen De Sousa Reis	237
Bruna Crispim Da Silva	204
Bruna de Oliveira Fernandes	401
Bruna Queiroz De Aguiar	330
Cassia Gomes Beserra Santos	156
Cinthia de Lima Machado	160
Cleber Gonçalves Oliveira	1.416
Cleydiane Martins Rosa	207
Cristiane Vieira De Oliveira	403
Cristina De Jesus Da Silva	380
Cristina Evaristo Alves	554
Daiane Souza Lira	386
Daniela Cirqueira Da Silva	329
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	197
Danielle Rodrigues dos Santos	118
Danilo De Araujo Alves	396
Dayana Siqueira Costa	294
Dayane Fernanda De Carvalho	146
Domingas Generosa da Costa	47
Domingos Carvalho Da Silva	372
Donizeth Alves Neto Junior	457
Elisneide Rosa Nunes De Souza	222
Elizabeth do Carmo Pereira	119
Eva Carine Pereira Galvao	153
Francielly Santana Dantas	214
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	257
Giselle Barbosa Da Silva	202
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	165
Ingrid Taynara Costa E Silva	396
Irenir Lopes Ferreira	410
Jaqueline Borges de Moraes	468
Jhone Silva Rocha	49
Karita Ribeiro Da Silva	135
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	391
Karla Moraes Santos Rocha	149
Katiane Mascarenhas Dos Santos Mendes	246
Kellem Martins Borges	181
Lais Elizabeth Silva Santana	448
Lana Kayne Pereira Silva	165

Lauana Carvalho Da Silva	332
Levy Franklin Santos Silva	77
Lidiane Paula Francisco Dos Santos	58
Liliany Sousa Lopes	225
Lorrayne Nunes De Santana	225
Lousangela Moreira Dos Santos	152
Loyanne Santiago Costa	145
Luanna Reis Guilherme Torres	174
Luciene dos Santos Nunes Borges	438
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	365
Maria Francille Dutra Queiroz	419
Maria Tais Da Silva Reis	122
Mariane Oliveira Neves	129
Marise Alves Rosa	357
Marlucia de Oliveira	442
Matheus Alves De Sousa	106
Matheus Santana Leonel	313
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	129
Mayara De Deus Brito	500
Mayra Rosa De Camargo	110
Michelle Morgana Cordeiro	170
Mirian Espindola De Oliveira	527
Monise Ribeiro Silva	86
Naena Fernandes dos Santos	463
Natasha Duarte Guimaraes	160
Nathalia da Silva Costa	268
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	215
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	87
Nelsiley Fernandes Cabral	348
Nilva Francisca Da Rocha	369
Osmar Pereira da Cruz	10
Patricia Karoline Rodrigues Araujo	163
Paulo César Gomes	615
Pedro Henrique Fernandes Ribeiro	200
Phillip Henrique Alves De Souza	250
Polyane Guedes Faria	32
Regina Celestino Santana	912
Rejane Teixeira Pires	32
Rodrigo Nucada	101
Rosangela Cardoso Dos Santos	227

Rosi Maria Dos Santos Silva	389
Rozely Filomena Diniz Garcia	37
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	458
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	5
Saulo Borges Cantuaria	210
Servio Miranda Dias	440
Silvia Rodrigues De Oliveira	194
Sônia Aparecida Silva Queiroz	204
Suelen Pires Pereira	466
Tadeu Silva Sousa	239
Tatiane Oliveira Lima	340
Thais Eveline Moura De Lima	37
Wanderson De Souza Caldas Filho	341
Wellington De Souza Vidal	434
Yelrihcs Rodrigues Costa	334
Total	32.007

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MAIO / 15					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	98	524	559	1.266	2.447
CAIS Candida de Moraes	42	640	638	810	2.130
CAIS Chácara do Governador	12	80	85	168	345
CAIS Finsocial	4	100	111	242	457
CAIS Jardim Novo Mundo	23	371	422	638	1.454
CAIS Parque das Amendoeiras	98	271	295	614	1.278
CAIS Vila Nova	12	343	291	611	1.257
Centro de Saúde Água Branca	24	171	179	310	684

Centro De Saúde Conjunto Riviera	92	233	242	437	1.004
Centro de Saúde Criméia Leste	10	191	204	363	768
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	11	153	160	357	681
Centro de Saúde Fama	15	189	183	407	794
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	19	197	172	653	1.041
Centro De Saúde Jardim Guanabara	13	38	55	75	181
Centro de Saúde Maria Dilce	11	143	177	380	711
Centro de Saúde Marinho Lemos	26	164	166	326	682
Centro de Saúde Norte Ferroviário	15	150	192	383	740
Centro de Saúde Parque Amazonia	19	204	221	322	766
Centro de Saúde Parque Anhanguera	24	447	454	715	1.640
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	11	290	301	397	999
Centro De Saúde Setor Perim	23	201	209	480	913
Centro De Saúde Setor Rodoviário	12	230	209	443	894
Centro de Saúde Vila Boa	15	188	181	479	863
Centro de Saúde Vila Canaã	1	101	107	193	402
Centro de Saúde Vila Clemente	23	157	175	395	750
Centro de Saúde Vila Mauá	21	291	301	437	1.050
Centro de Saúde Vila Moraes	18	147	156	299	620
Centro de Saúde Vila Santa Helena	3	96	107	351	557
Centro de Saúde Vila União	13	293	318	582	1.206
CIAMS Jardim América	19	330	365	946	1.660
CIAMS Novo Horizonte	3	150	163	321	637
CIAMS Setor Pedro Ludovico	45	575	592	1.110	2.322
Maternidade Dona Iris	0	19	17	38	74
Total	775	7.677	8.007	15.548	32.007

Desta forma, no mês de Maio/15 foram agendadas 775 (setecentos e setenta e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nacer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nacer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de

bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

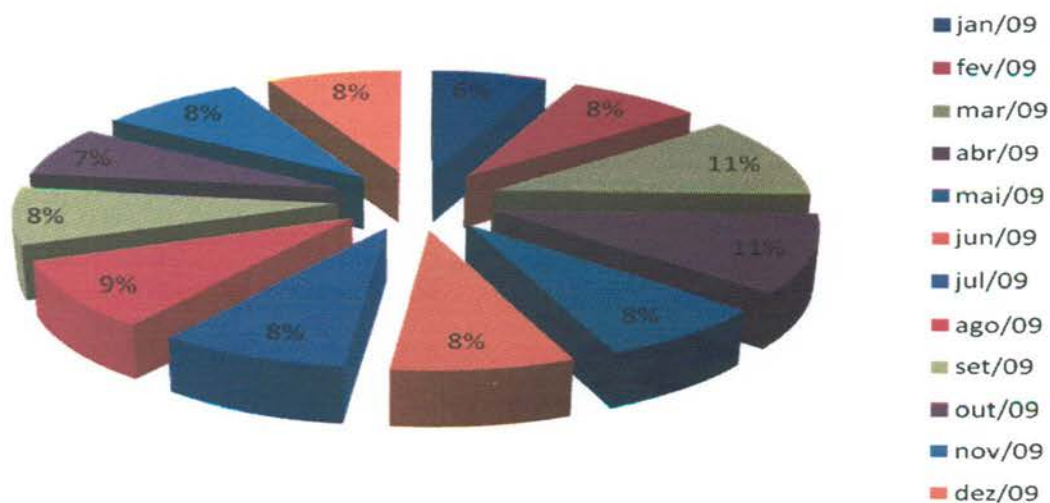
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maiο	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maió	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

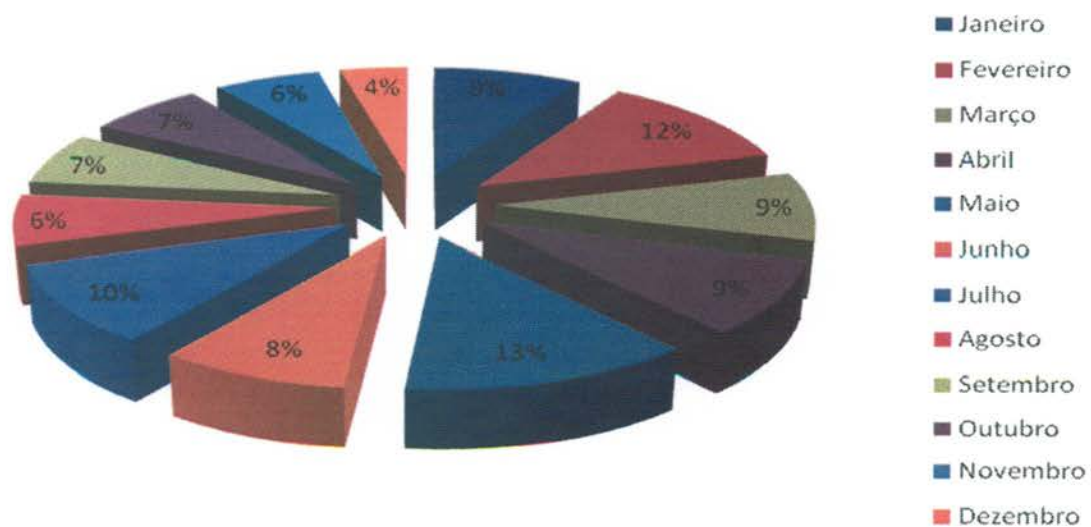
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

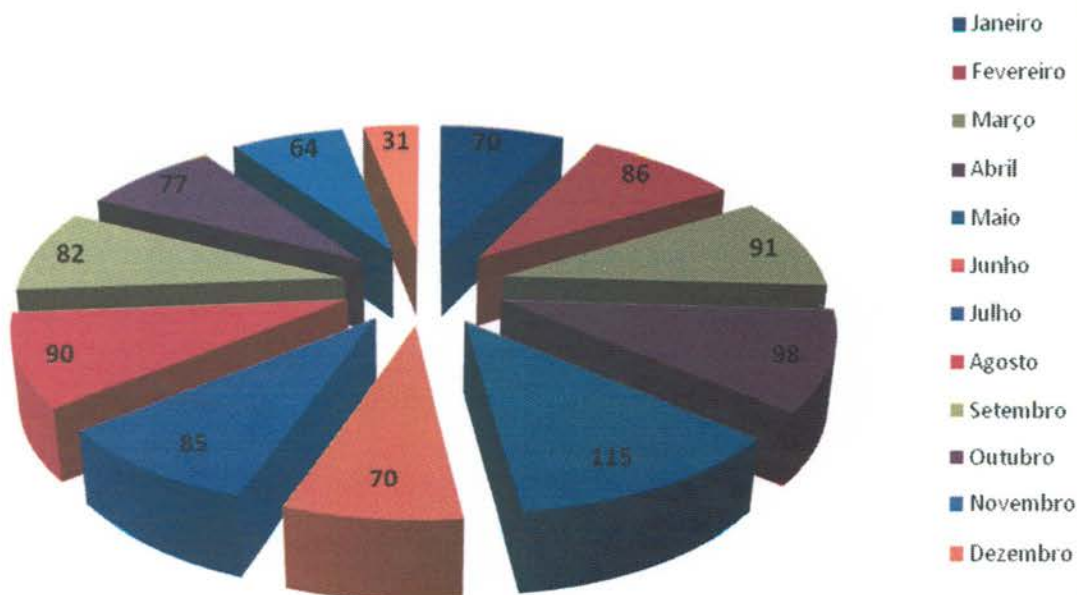
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

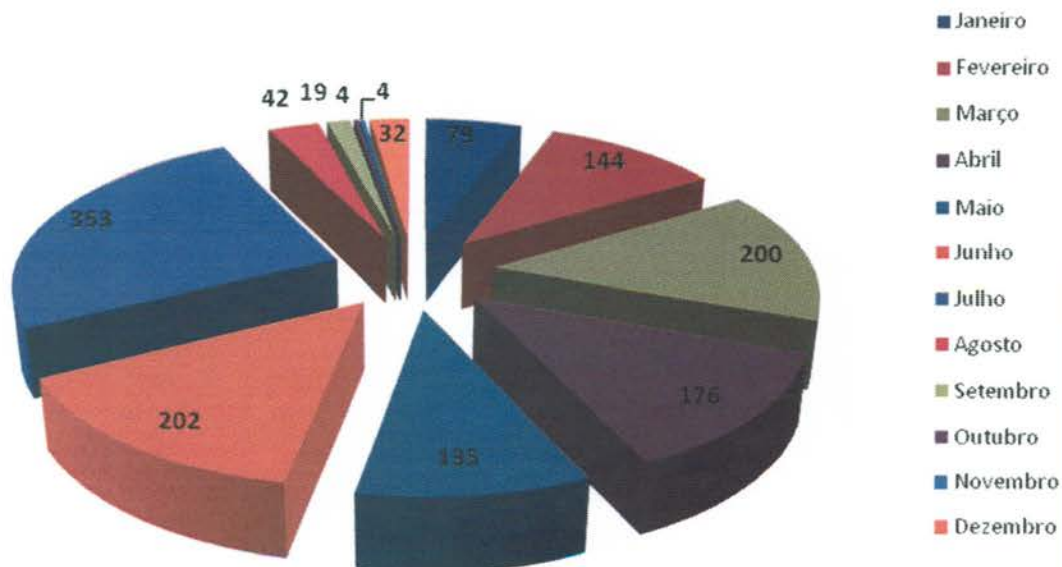
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

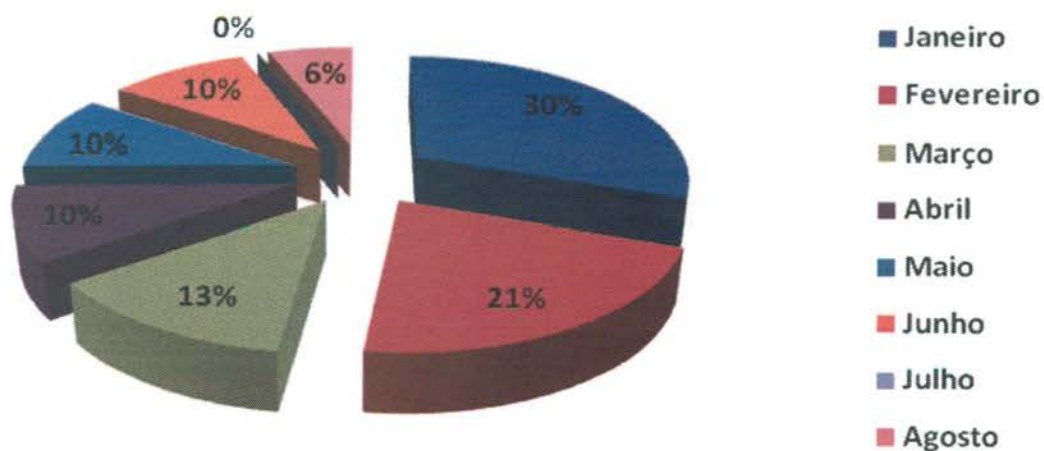
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%
Março	13	13%
Abril	10	10%
Mai	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
Outubro	0	0%
Novembro	0	0%
Dezembro	0	0%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

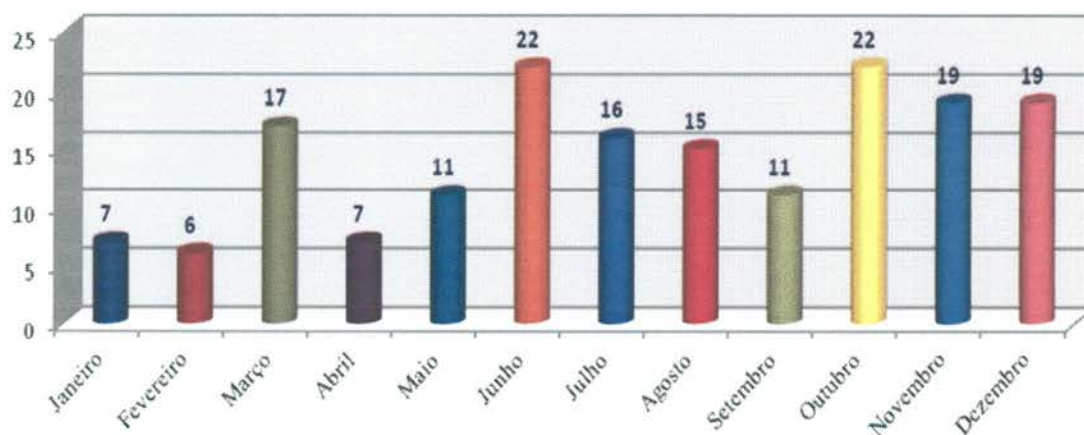
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

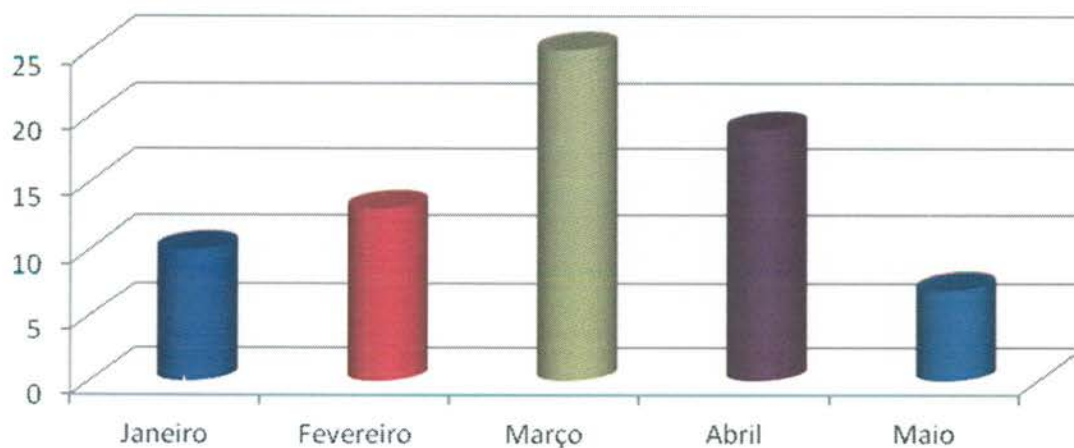
Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



2015

Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	13,51%
Fevereiro	13	17,57%
Março	25	33,78%
Abril	19	25,68%
Maio	07	9,46%
TOTAL	74	100%

Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Projeto Alto Risco em 2015



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Maio/15 foram realizados 09 (nove) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia.

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
CIP					
1	7/5	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde : ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7585400 Data : 13/05/2015 – 14:30 (Cléber)
2	7/5	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde : ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7585404 Data : 13/05/2015 – 15:31 (Cléber)
CIA					
3	7/5	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7584643 Data: 11/05/2015 - 09:30 (Regina)
4	7/5	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7585189 Data: 15/05/2015 -14:30 (Regina)
5	12/5	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7597561 Data: 15/05/2015 -16:31 (Regina)
6	14/5	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VICENTE JOSE VITA CIAMS Unidade de Saúde : SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7595076 Data: 22/05/2015 – 14:30 (Cléber)
7	18/5	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7595077 Data : 22/05/2015 – 14:30 (Cléber)
8	22/5	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7595077 Data: 22/05/2015 -14:30 (Angélica)
9	26/5	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N º: 7613310 Data : 1/06/2015 – 08:31 (Bianca)

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Maio/2015 do corrente ano o agendamento de **3.448 (três mil quatrocentos e quarenta e oito)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.111 (três mil cento e onze)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **337 (trezentos e trinta e sete)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Maio de 2015

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	04/mai	EDINAMAR ALVES DOS SANTOS	1445223	PTE REFERE DM ALTO NECESSITA AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: DIVINA MARGARIDA FRANCO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 7571566 Data: 08/05/2015 - 14:31 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade - Nelma
2	04/mai	DIOGENES GERALDO DE ALENCAR NETO	551996	PTE ESPECIAL NECESSITA AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: JORGE LUIZ SOUZA RODRIGUES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta Nº: 7587114 Data: 05/05/2015 - 11:30 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade – Ronice

3	04/mai	THAIS MORAES DE SOUSA	1534524	PTE 27 ANOS GESTANTE DE 1 MÊS, RELATA DORES NO BV, INICIAR PRÉ NATAL-GINECO	<p>Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: MATERNIDADE DONA IRIS Consulta Nº: 7577947 Data: 06/05/2015 - 13:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão</p>
4	04/mai	MACARIA APARECIDA DE MASCENA	731278	PTE 48 ANOS, COM PEDRA NA VISICULA, NECESSITA DE ATENDIMENTO	<p>Profissional de Saúde: INDRA GONELLA FONTENELLE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 7580055 Data: 11/05/2015 - 10:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis</p>
5	04/mai	EDIANA DA CONCEICAO FERREIRA RODRIGUES	911488	PTE 25 ANOS COM VÁRIAS TENTATIVAS, RELATA DORES ABDOMINAIS	<p>Profissional de Saúde: GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 7574399 Data: 05/05/2015 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis</p>
6	04/mai	NAIANA PEREIRA DOS SANTOS	1684057	GESTANTE HÁ 2 MESES, INICIAR PRÉ NATAL.	<p>Profissional de Saúde: SERGIO RAUL AQUINO E SILVA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 7577001 Data: 06/05/2015 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis</p>
7	04/mai	CAMILA MARQUES ADAO	681036	PTE 22A. GESTANTE DE 6 MESES COM DORES DE CABEÇA E VOMITOS	<p>Profissional de Saúde: FLORISBELA DIAS VASQUES Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 7575536 Data: 05/05/2015 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis</p>
8	04/mai	GABRIELA CRISTINA VIEIRA DE OLIVEIRA	303495	PTE 25 ANOS RELATA PROBLEMA CARDIACA SEM MEDICACAO E SEM ACOMPANAMENTO COM SINTOMAS DORES E OBESIDADE	<p>Profissional de Saúde: VIVIANE FRANCO CARNEIRO Unidade de Saúde: CAIS FINSOCIAL Consulta Nº: 7577150 Data: 05/05/2015 - 11:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis</p>
...
4204	29/mai	LUZIA MARIA CARDOSO	464535	PTE 71 ANOS POS CIRURGIA DOS OLHOS RELATA INFEÇÃO E SANGRAMENTO, E NECESSITA DE AVALIAÇÃO.	<p>Profissional de Saúde: ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ Consulta Nº: 7611815 Data: 1/6/2015 - 14:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa</p>
4205	29/mai	SARA DE OLIVEIRA GUEDES FEITOSA	1688796	PTE DE 13 ANOS ASMATICA SINTOMATICO SEM BOMBINHA NECESSITA DE AVALIAÇÃO	<p>Profissional de Saúde: TANIA MARA LOURENCO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta Nº: 7608287 Data: 2/6/2015 - 07:00 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa</p>
4206	29/mai	ALANA THAIS GAMA DEUS DARA	1676703	PTE 22 ANOS GESTANTE DE 3 MESES COM MUITA COLICA INICIAR PRE NATAL	<p>Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 7612282 Data: 2/6/2015 - 07:00 (Bianca) Solicitante Enf: Alcione</p>

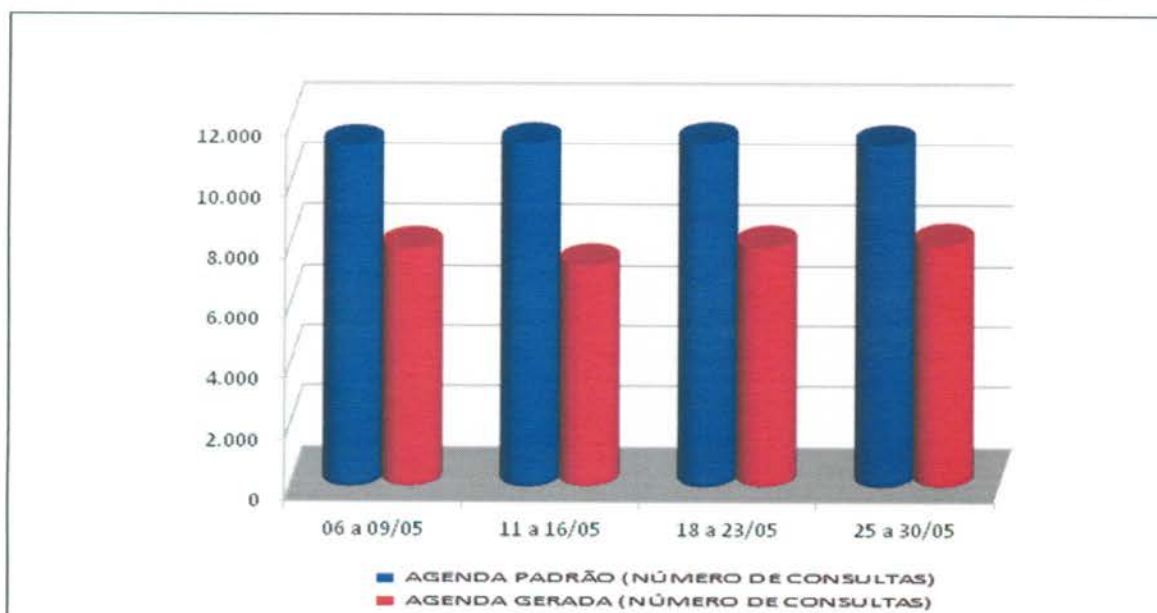
4207	29/mai	THAIS JUVENTINA BORGES	657030	PTE 20 ANOS GESTANTE DE 6 MESES RELATA INFECAO URINARIA NECESSITA DE AVALIACAO	Profissional de Saúde: WILSON RODRIGUES DOS SANTOS Unidade de Saúde: CS Jardim Balneário Meia Ponte Consulta N°: 7608660 Data: 1/6/2015 – 13:01 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa
4208	29/mai	KADMA NAIARA FERNANDES DE OLIVEIRA	1254636	PTE 30 ANOS GESTANTE DE 3 MESES, COM DORES NA BARRIGA	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 7612457 Data: 1/6/2015 - 14:30 (Bianca) Solicitante Enf: Alcione
4209	29/mai	JULIETA AUGUSTINHA PEREIRA	1225555	PTE DE 65 ANOS COM INFEÇÃO DE URINA NECESSITA DE AVALIAÇÃO.	Profissional de Saúde: RODRIGO EDUARDO DE BRITO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 7613171 Data: 1/6/2015 - 12:31 (Bianca) Solicitante Enf: Larissa
4210	29/mai	GEOVANA SANTANA GUIMARAES	1223897	PTE 3 ANOS RELATA RENITE ALERGICA EM CRISE NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 7615344 Data: 3/6/2015 - 07:31 (Bianca) Solicitante Enf: Alcione
4211	29/mai	JOSANIA BORGES DA SILVA	276295	PTE DE 29 ANOS GESTANTE NECESSITA INICIAR O PRÉ NATAL	Profissional de Saúde: CAIRO JOSE RODRIGUES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Consulta N°: 7614573 Data: 01/06/2015 – 07:31(Bianca) Solicitante Enf: Alcione

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	4.211
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	440
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.771

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
06 a 09/05	11.142	7.796	69,97%
11 a 16/05	11.228	7.267	64,72%

18 a 23/05	11.256	7.861	69,84%
25 a 30/05	11.180	7.947	71,08%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Maio/15, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE MAIO / 2015				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCEL.
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
CAIS CAMPINAS	381	PÓLO DEMANDA DENGUE		381
TOTAL	1524	PÓLO DEMANDA DENGUE		1524
CAIS VILA NOVA				
Marilda De Freitas Macedo - Atestado Médico dia 18/05 período vespertino				8
Fabricao Queiroz Correia - Licença Médica de 11 a 31/05				32
David Gonçalves De Moraes - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				8
Sergio Raul Aquino E Silva - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				11
Marilda De Freitas Macedo - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				12

Zilmar Vidal De Oliveira - Dia 08/06 Folga de Aniversário				24
TOTAL	1256	1161	92,44%	95
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Férias de 04 a 18/05/2015				24
Túlio César Magalhães - Redução 20% Demanda de Dengue.				33
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Férias de 04/05 a 02/06/2015				115
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução 20% Demanda de Dengue.				33
Irma Juliana P. Capuzzo - Férias de 04 a 18/05/2015				24
Humberto Pereira Maia - Redução 20% Demanda de Dengue				41
Rubens Sérgio Camargo - 02 consultas agendadas pela unidade em 28/05				2
Irma Juliana P. Capuzzo - Redução 20% Demanda de Dengue				22
Túlio César Magalhães - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi. Redução 20% Demanda de Dengue				19
Rubens Sérgio Camargo - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				10
Maria Lúcia Da Silva Costa - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi. Redução 20% Demanda de Dengue				18
Irma Juliana P. Capuzzo - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi. Redução 20% Demanda de Dengue				19
Rubens Sérgio Camargo - 08 consultas agendadas pela unidade dias 10, 11 e 12/06				8
TOTAL	1232	864	70,13%	368
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Tempo Indeterminado				256
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				128
Elenilson De Godoy Alves - Dia 04/06 Feriado Corpus Christi				32
TOTAL	1140	724	63,51%	416
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria do Nascimento - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				20
Janete Guimarães Alves - Congresso de Pediatria no Centro Oeste dias 20, 21 e 22/05				33
Rosseney da Costa Marinho Júnior - Dia 11/06 Congresso Brasileiro Pediatria				14
TOTAL	1040	973	93,56%	67
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo de Freitas Negretto - Férias de 04/05 a 03/06				65
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP				5
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos				30
Célia Mendonça Da Silva - Dia 28/05 Atendimento Alto Risco				12
Célia Mendonça Da Silva - Dia 04/06 Feriado Corpus Christi				24
Tânia Mara Lourenço - Dia 12/06 reposição de 18/06				[+12]
TOTAL	1031	907	87,97%	124
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Patricia Barbosa Gonçalves - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				33
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				32

Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				240
Danuzia Muniz Camelo - Congresso Médico dias 20, 21 e 22/05				48
Vera Maria Caetano Mendes - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				12
Danuzia Muniz Camelo - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				36
Vera Maria Caetano Mendes - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				12
TOTAL	1448	1035	71,48%	413
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Dayra Elcira Penalba De Machado - Redução 20% demanda de dengue				68
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 por tempo indeterminado				204
TOTAL	652	380	58,28%	272
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Wilson Mendonça - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				32
Rosaura Diniz Pimentel - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				32
TOTAL	628	564	89,81%	64
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Alcione Teixeira Magalhães - Férias de 04/05 a 03/06				165
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				20
Fábio Brockestayer - Dia 11/06 Motivo Particular				15
Indra Gonella Fontinelle - Dia 08/06 – Folga de Aniversário				20
TOTAL	1022	796	77,89%	-226
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Rudney Jackson Silvério - Grade suspensa por tempo indeterminado				224
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				15
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				20
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF. Dia 11/06 Palestra Gestante				13
TOTAL	952	680	71,43%	-272
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Eduardo Santana - Férias de 04/05 a 02/06				68
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				32
TOTAL	1808	1708	94,47%	-100
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Joana Angelica Carvalho do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				156
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				54
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 18/05 Folga de Aniversário e Dia 22/05 Atendimento Alto Risco				18
Eliane Olímpio De Souza - Reposição em 28/05 do dia 21/05				[+10]
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 29/05 Atendimento Alto Risco				12

Eliane Olimpio de Souza - Reposição em 08/06				[+10]
James Nogueira Moraes Pimenta - Agenda não gerada pela unidade				36
TOTAL	1460	1204	82,47%	-256
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				192
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF.				40
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Férias de 04/05 a 02/06				96
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				192
TOTAL	860	340	39,53%	-520
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Helio Gonçalves Pinho - Férias de 04 a 20/05				15
Hélio Gonçalves Pinho - Atestado Médico a partir de 08/06				48
TOTAL	736	673	91,44%	-63
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Osmar Matias De Abreu - Férias de 15/05/2015 a 13/06/2015				88
TOTAL	1376	1288	93,60%	-88
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Viviane Franco Carneiro - Redução de 20% Demanda de Dengue				64
Jefferson Brockestayer Filho - Redução de 20% Demanda de Dengue				64
TOTAL	504	376	74,60%	-128
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - 19//05/2015 – Programa de Hanseníase				48
Linco Felipe Da Silva - 19//05/2015 – Programa de Hanseníase				48
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 21/05				16
TOTAL	1548	1436	92,76%	-112
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				64
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Licença Médica por tempo indeterminado				56
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				4
Divaldo Matos Santana - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				6
TOTAL	324	194	59,88%	-130
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2328			2328
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				120
Rodolfo Carvalho Cunha - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				57

Wilson Rodrigues Dos Santos - Agenda não gerada pela unidade				45
Mirna Mariano Leão - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				60
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				12
TOTAL	1292	998	77,24%	-294
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Venicio Evangelista De Souza Filho - 05 consultas Demanda de Dengue				10
TOTAL	850	840	98,82%	-10
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Luiz Henrique Fernandes Musmanno - 03 consultas agendadas pela unidade dia 21/05				3
TOTAL	1000	997	99,70%	-3
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Férias de 04/05 a 03/06				108
TOTAL	824	716	86,89%	-108
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				180
José Guedes Peixoto - Agenda não gerada pela Unidade				26
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 19/05				22
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 20/05				28
José Guedes Peixoto - Agenda não gerada pela Unidade				26
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 26/05				11
Wandenberg Monte Negro - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				40
Alfredo Puppini Farias - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				20
Erwin Moreira Da Rocha - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				9
Euli José Braga - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				16
Márcio Caetano Queiroz - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi				12
João Gomes Do Sacramento - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				24
Nivaldo David Amaral - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				20
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 03/06				19
TOTAL	2680	2227	83,10%	-453
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
André De Oliveira Santana - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				52
Arianne Calvão Callus - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				52
José Tavares De Morais Filho - Dia 22/05 Folga Adquirida				9
Carina Barbosa Bulamarque - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				11
Ricardo Marquez Da Fonseca - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				52
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado.				208
Carina Barbosa Bulamarque - Férias de 27/05 a 10/06				98

TOTAL	1296	814	62,81%	482
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Fábio Guilherme Da Silveira - Licença Prêmio de 06/04 a 06/08/15				134
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				8
Vauvenarques Fernandes - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				33
Isaura Araujo Santos Lobo - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				15
TOTAL	732	542	74,04%	-190
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Maria Goretti De Castro Dias - Férias de 06/05 a 04/06				168
Saulo Gonçalves De Mendonça - Dia 04/06 Feriado Corpus Christi. Grade reduzida Atendimento PSF				11
Saulo Gonçalves de Mendonça - Grade reduzida Atendimento PSF				11
Maria Goretti de Castro Dias - Licença Prêmio de 08/06 a 07/12/15				56
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Dias 10 e 11/06 Motivo Viagem				24
TOTAL	1064	794	74,62%	-270
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Redução 20% Demanda Dengue				26
Talita Mendonca Fernandes – Autorizada pela DAP Dra Iracy 02 vagas/dia atendimento Dengue. Redução 20% Demanda Dengue				199
Arlene Rodrigues Lyra - Férias de 18/05 a 16/06				180
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				180
Edna Maria Ferreira - Férias de 04 a 18/05. Dias 19, 20 e 21/05 Motivo Pessoal				43
Maria Da Conceição Matos - Redução 20% Demanda Dengue				78
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				122
TOTAL	1744	916	52,52%	-828
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIAO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - 20% de vagas atendimento Dengue.				83
José Baldoino Valente - 20% de vagas atendimento Dengue.				83
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				16
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				16
TOTAL	1232	1034	83,93%	-198
CS PARQUE ANHANGUERA				
Aline Suene Magno Dias - Redução de 20% Demanda de Dengue				52
Cejana Abrantes Figueiredo - Grade Suspensa a partir de 21/05 por Tempo Indeterminado				260
Henrique De Paula Mendoca Neto - Redução de 20% Demanda de Dengue				64
Maria Suely Gomes De Azara - Redução de 20% Demanda de Dengue				28
Valquiria Monteiro Lima Borges - Redução de 20% Demanda de Dengue				28
Valquíria Monteiro Lima Borges - Férias de 01 a 15/06				104
TOTAL	2208	1672	75,72%	-536

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Talita Clementino Moraes E Cunha - 03 Consultas Grupo Tabagismo				3
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				256
Pedro Dimas Machado Filho - Licença Médica a partir de 08/05 por tempo indeterminado				160
Talita Clementino Moraes E Cunha -Férias de 18/05 a 16/06				186
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				15
Vicente José Vita - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				10
Vilmar Pires De Paiva - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				15
Arismar Pereira De Resende - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				11
Celio Da Silva Rocha Vidal - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				10
Divino Pereira De Miranda - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				14
Eberth Franco Vencio - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				6
Maria Elizabeth - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				6
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				6
TOTAL	2664	1966	73,80%	-698
CIAMS JARDIM AMERICA				
Adriana Fernandes Cardoso - Reposição em 19/05 do dia 25/03				[+9]
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Férias de 04 a 18/05, Reposição em 22/05				26
Maria Inez Da Silva Pires - Licença Prêmio a partir de 04/05/2015 a 1º/08/2015				156
Tânia Moreira Nóbrega - Licença Prêmio 04/05/15 à 31/07/15				144
Maria Edna Pereira Quaresma -Dia 27/05 Grupo Hiperdia				8
Adriana Fernandes Cardoso - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				8
Afonso Rufino De Sousa - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				24
Bernardo De Paula Neto - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				15
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				16
Thiago De Paula Rosa - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				28
Doliana Martins Brasil - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				22
Florisbela Dias Vasques - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				18
Jacinto Jose De Almeida - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				20
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				48
Marly Arruda Camargo - Dia 04/06 - Feriado Corpus Christi.				18
Adriana Fernandes Cardoso - Reposição em 09/06				[+8]
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Férias de 01 à 15/06				48
TOTAL	2120	1538	72,55%	-582
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Edmar Rodrigues Alves - Licença Prêmio de 15/04 a 14/07				228
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				176

Martha Lorena Rivera - Folga de Aniversário dia 21/05				6
Rodrigo Eduardo De Brito - Dia 04/06 Feriado Corpus Christi				6
Martha Lorena Rivera - Dia 04/06 Feriado Corpus Christi				6
Maria Ivete De Lima Santos - Dia 04/06 Feriado Corpus Christi				6
TOTAL	1156	728	62,98%	-428
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316			1316
TOTAL	9052	5664	62,57%	-3388

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **42 (quarenta e dois)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
 - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/15 foi observado o agendamento de 4.446 (quatro mil quatrocentos e quarenta e seis) consultas, o que equivale a 19,15% (dezenove ponto quinze por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/15 foram convertidas 3.686 (três mil seiscentos e oitenta e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Maio de 2015		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/05/2015	sexta-feira	0
02/05/2015	sábado	0
03/05/2015	domingo	230
04/05/2015	segunda-feira	204
05/05/2015	terça-feira	168
06/05/2015	quarta-feira	154
07/05/2015	quinta-feira	119
08/05/2015	sexta-feira	0
09/05/2015	sábado	0
10/05/2015	domingo	219
11/05/2015	segunda-feira	188
12/05/2015	terça-feira	186
13/05/2015	quarta-feira	179
14/05/2015	quinta-feira	123
15/05/2015	sexta-feira	0
16/05/2015	sábado	0
17/05/2015	domingo	217
18/05/2015	segunda-feira	191
19/05/2015	terça-feira	170

20/05/2015	quarta-feira	146
21/05/2015	quinta-feira	93
22/05/2015	sexta-feira	0
23/05/2015	sábado	0
24/05/2015	domingo	206
25/05/2015	segunda-feira	179
26/05/2015	terça-feira	187
27/05/2015	quarta-feira	193
28/05/2015	quinta-feira	123
29/05/2015	sexta-feira	0
30/05/2015	sábado	0
31/05/2015	domingo	211
Total		3.686

Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Maio/15 quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.083 (quatorze mil e oitenta e três) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Maio/15.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	36
AMIL	211
CELGMED	104
GEAP	177

IMAS	2.837
IPASGO	6.298
PLANMED	160
SAUDE AMÉRICA	1.059
SAÚDE GOIÂNIA	537
UNIMED	2.664
TOTAL	14.083



Sobras de Vagas

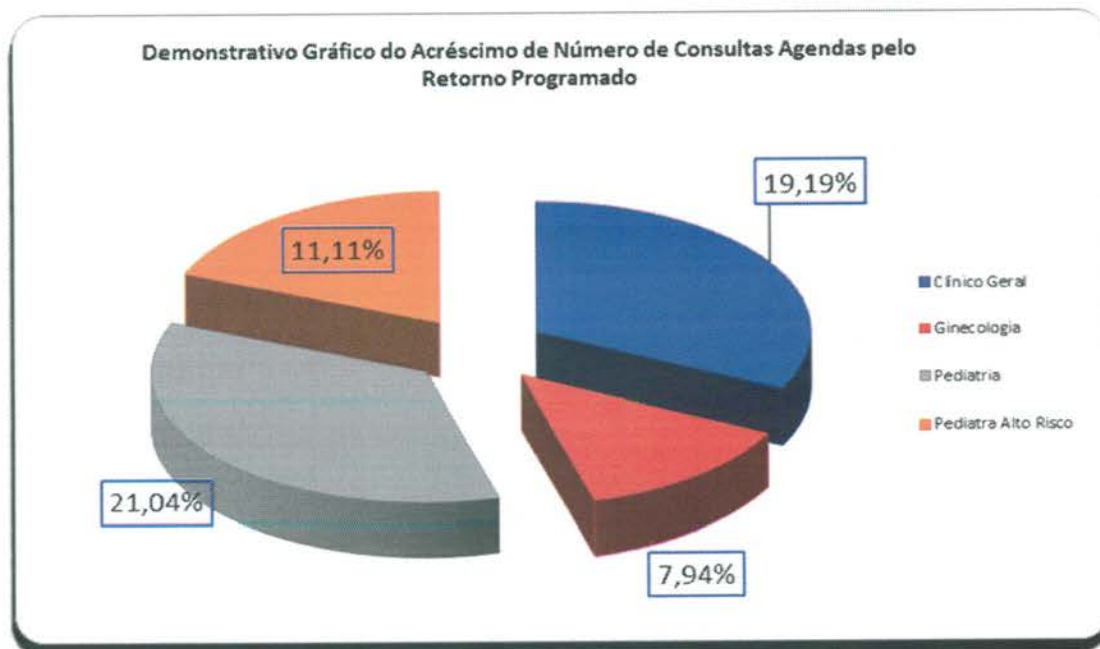
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de

retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Maio/2015** houve um acréscimo total de 15,69% (quinze ponto sessenta e nove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	10.371	1.990	12.361	19,19%
Ginecologia	9.815	779	10.594	7,94%
Pediatria	7.470	1.572	9.042	21,04%
Pediatra Alto Risco	9	1	10	11,11%
Total	27.665	4.342	32.007	15,69%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);

- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.

- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível

na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão ser efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

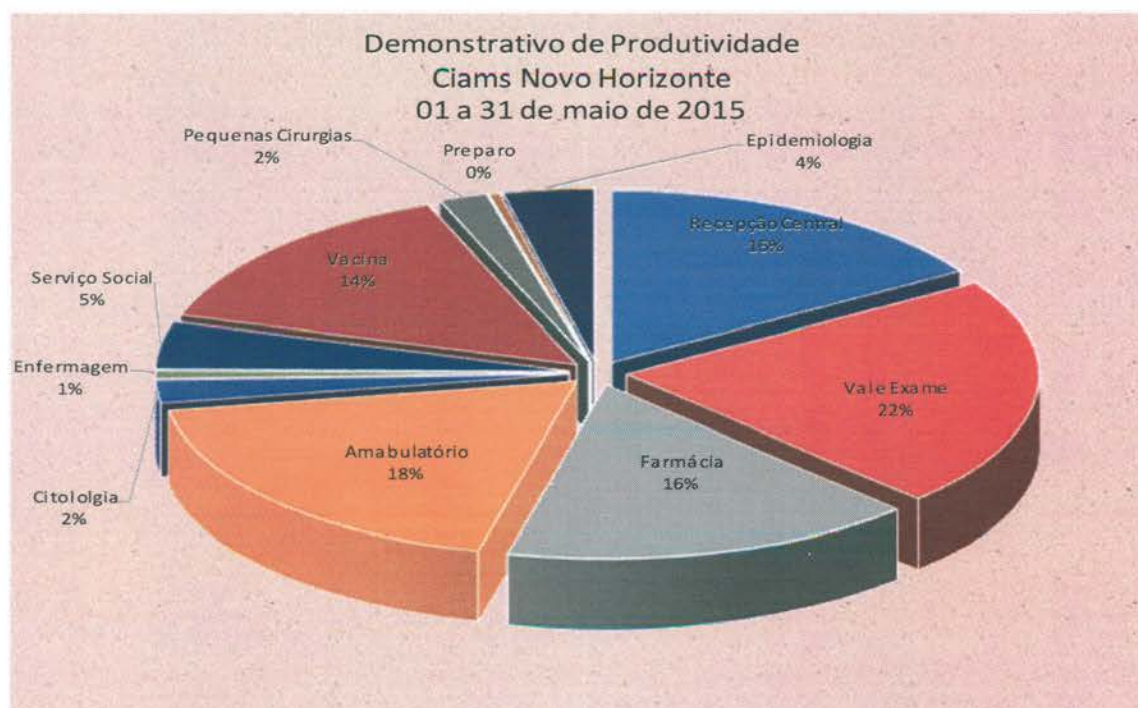
CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

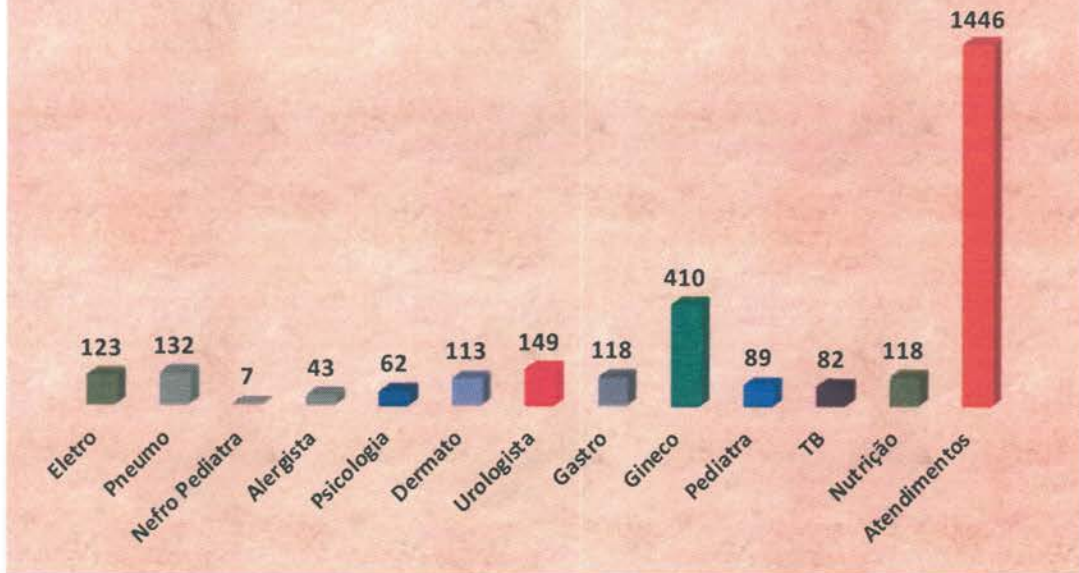
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

BALANÇO DAS ATIVIDADES

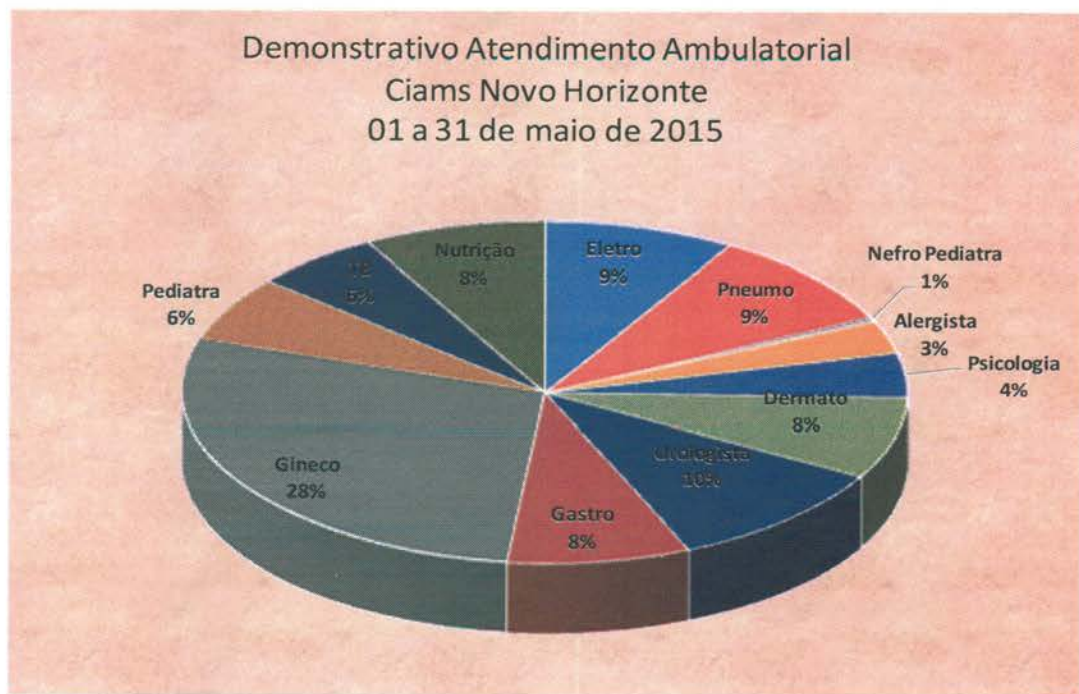
Segue demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Maio/15.



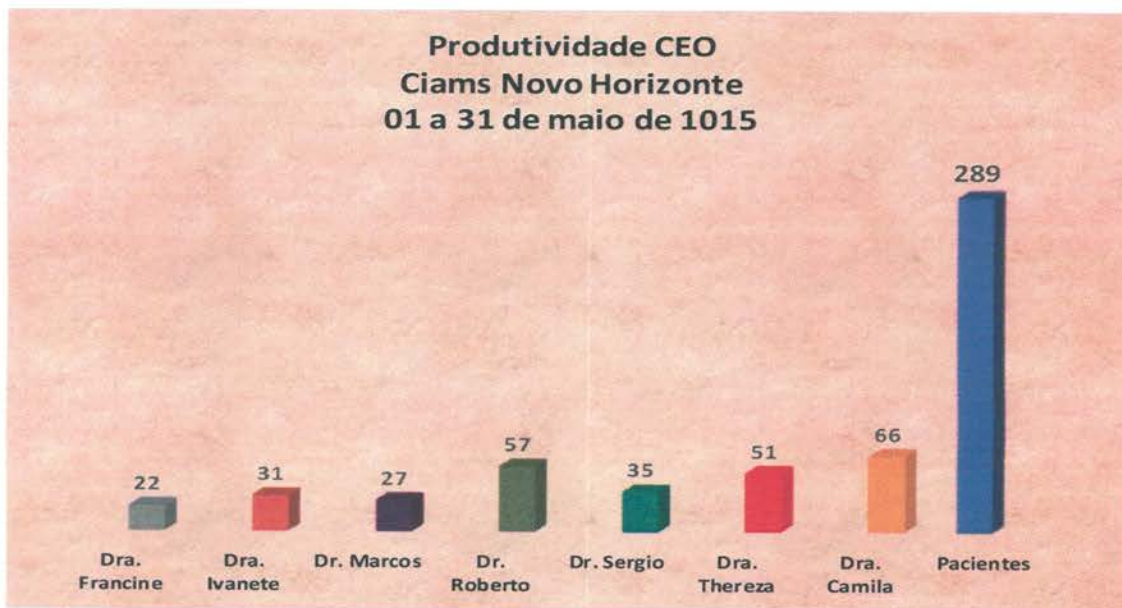
Produtividade Ambulatorial Ciams Novo Horizonte 01 a 31 de maio de 2015



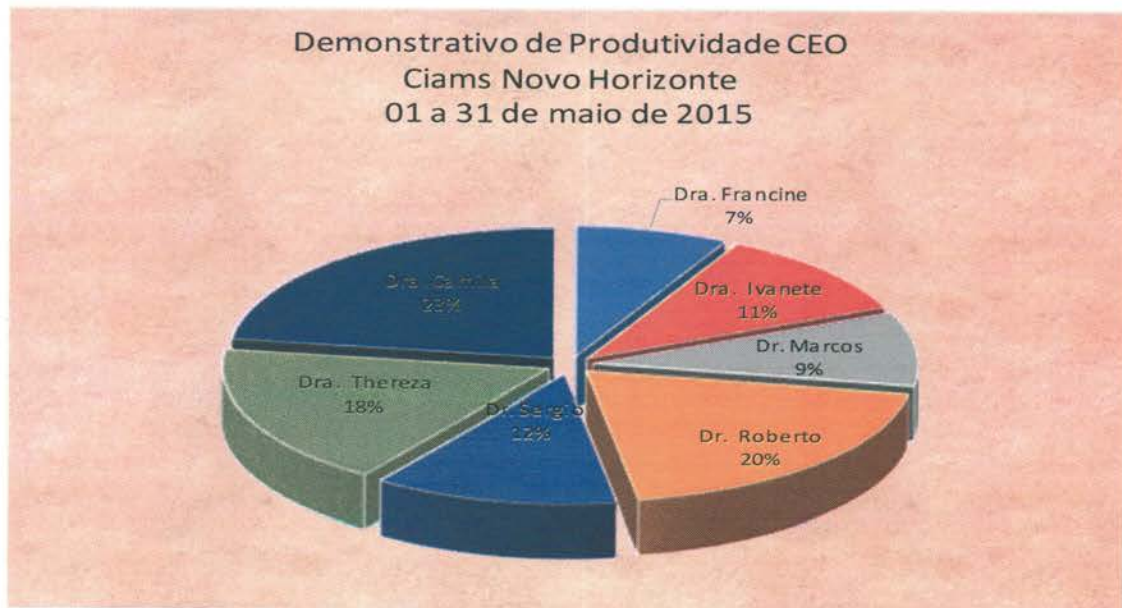
Demonstrativo Atendimento Ambulatorial Ciams Novo Horizonte 01 a 31 de maio de 2015



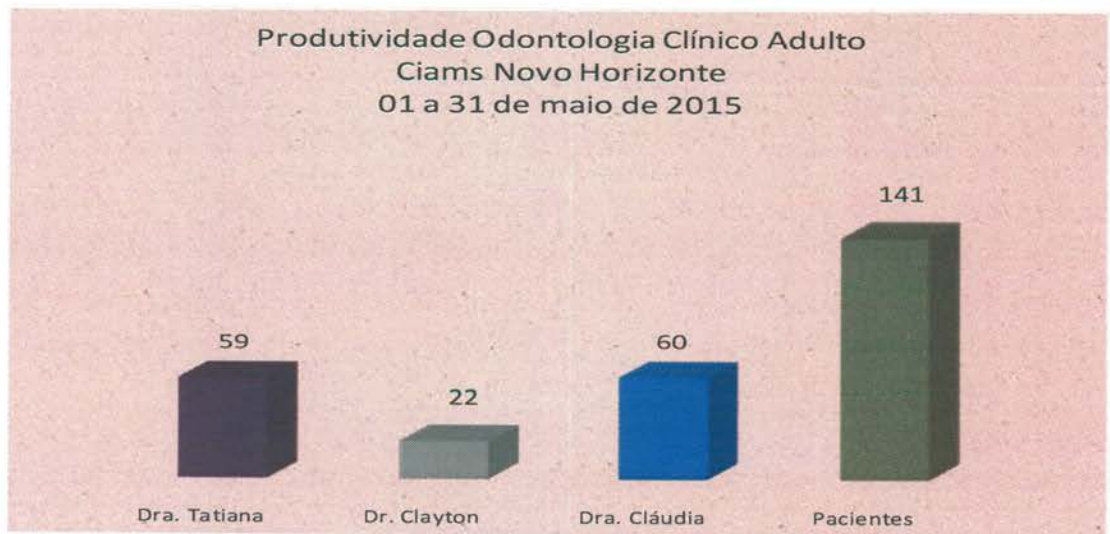
**Produtividade CEO
 Ciams Novo Horizonte
 01 a 31 de maio de 2015**



**Demonstrativo de Produtividade CEO
 Ciams Novo Horizonte
 01 a 31 de maio de 2015**

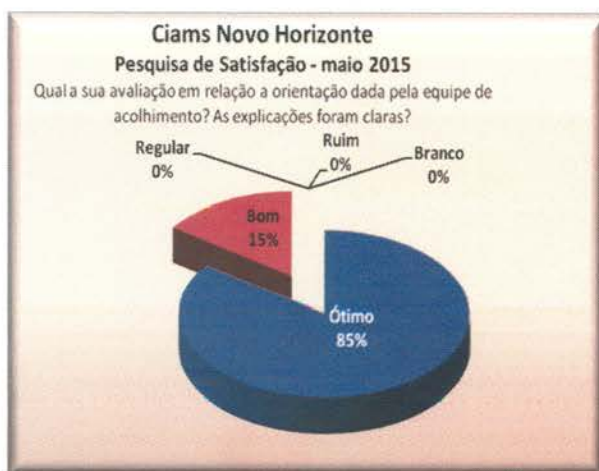
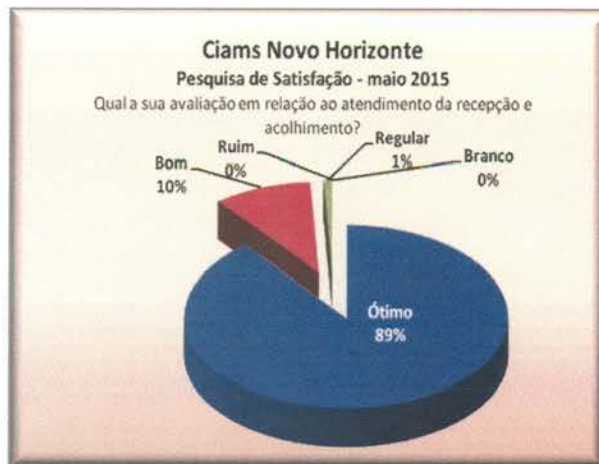
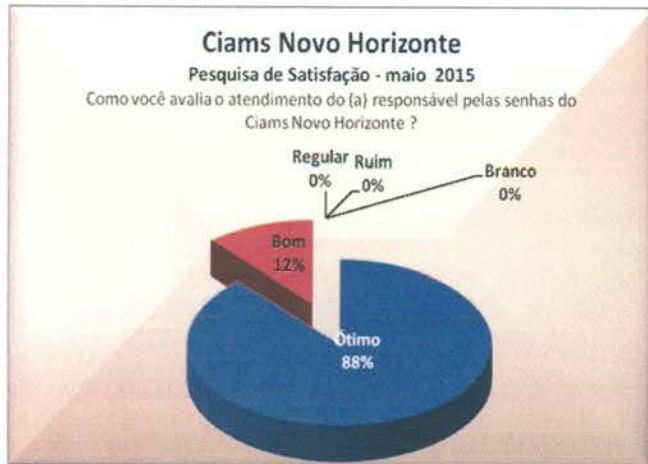


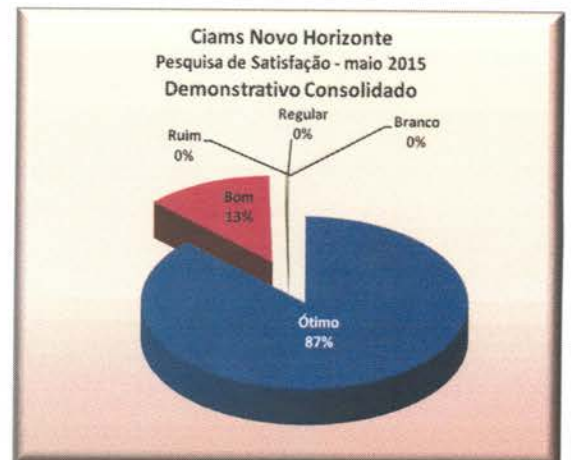
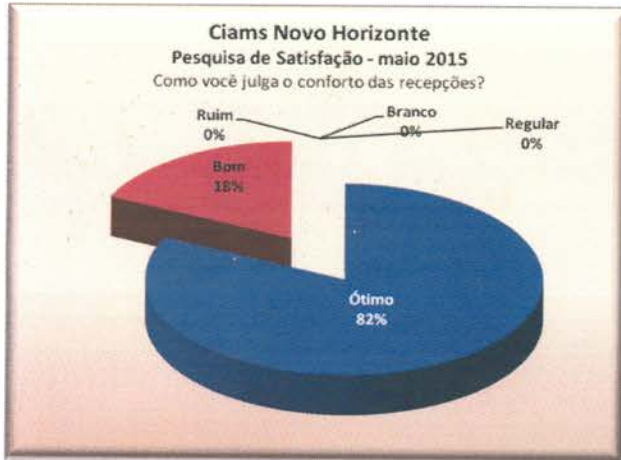
**Produtividade Odontologia Clínico Adulto
 Ciams Novo Horizonte
 01 a 31 de maio de 2015**



- Com o intuito de aprimorar o serviço de acolhimento e recepção da Unidade de Saúde, foi implantada no dia 25 de Novembro/14 a pesquisa de satisfação dos usuários do CIAMS Novo Horizonte. Apresentamos a seguir o resultado obtido no mês de Maio/15.

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	99	13		-	-
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	100	11	1	-	-
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	102	9	1	-	-
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	95	17		-	-
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	91	20		-	-
RESPONDENTES		112				





Goiânia-GO, 08 de Junho de 2015.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Maio / 15
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

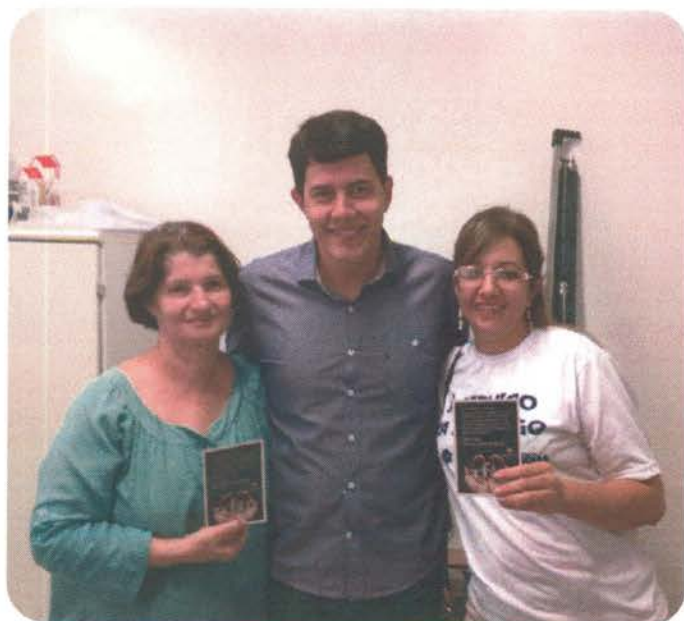
Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Maio / 15

Datas comemorativas são lembradas nos postos de trabalho do Idtech

O Dia das Mães foi lembrado com muitas comemorações na Central de Processamento de Dados (CPD) do Idtech. No dia 8 de maio, os colaboradores do posto de trabalho promoveram uma Sexta-Informativa com o objetivo de homenagear as mães. Entre as atividades realizadas estiveram um mini teatro com o texto "Um anjo Chamado Mãe", cuja temática é um diálogo entre Deus e uma criança que ainda viria nascer. Após este momento, os colaboradores tiveram a oportunidade de escrever um cartão, além de receberem um kit contendo um porta níquel e um espelho para entregarem para sua mãe.



Na semana em que se comemora a Enfermagem, os profissionais que atuam nos postos de trabalho do Idtech também foram homenageados com um cartão que trazia uma mensagem. A frase comemorativa foi alusiva à arte de cuidar incondicionalmente de uma pessoa



“O Assistente Social é protagonista na construção de uma sociedade mais justa e igualitária. A sua atuação é importante para orientar, planejar e promover uma vida mais saudável em todos sentidos. Parabéns!”, esta foi a mensagem recebida pelas assistentes sociais do Idtech em seu dia, 15 de maio.

Idtech e Rádio 730 lançam sétima edição da Campanha do Agasalho

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) lançou a Campanha do Agasalho 2015. A ação está sendo realizada em parceria com a Rádio 730. Este é o sétimo ano da campanha e com o apoio também dos clubes de futebol goiano Goiás Esporte Clube (GEC), Vila Nova Futebol Clube (VNFC) e Atlético Clube Goianiense (ACG).

O objetivo desta edição da campanha é superar a arrecadação do ano passado, que foi de 13 mil peças de roupas e cobertores novos e usados, em bom estado de conservação. A gerente do Serviço Social do Idtech e coordenadora da ação, Sandra Costa, explica que o período de doações vai até 17 de junho, e no dia 24 de junho já início a distribuição dessas roupas e cobertores para 40 entidades cadastradas pelo Instituto. "Nosso objetivo é poder acalantar as pessoas que não possuem uma roupa quentinha para se protegerem nessa época de frio", comenta.

As caixas coletoras estarão disponíveis nas sedes dos clubes de futebol, na emissora Rádio 730 e também nos postos de trabalho do Idtech: Administração, Complexo Regulador, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Central de Processamento de Dados (CPD), Ciams Novo Horizonte, Central de Informática, Ciams Novo Horizonte, Hospital Alberto Rassi - HGG.

Para estimular ainda mais o espírito solidário, o Idtech promoverá em seus postos de trabalho as tradicionais brincadeiras de arrecadação. "Cada posto de trabalho desenvolve a sua competição, dividindo os colaboradores em equipes. Essas equipes saem em busca da arrecadação com seus vizinhos, parentes e amigos."



Campanha arrecadou quase 13 mil peças no ano passado, e beneficiou 40 instituições filantrópicas cadastradas pelo Idtech. A meta é superar este quantitativo em 2015

Conheça os postos de arrecadação dos agasalhos

- Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech)
Rua 1, nº 60, Setor Oeste
- Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta
Avenida B, nº 31, Setor Oeste
- Complexo Regulador
Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6, Jardim Goiás
- Central de Processamento de Dados (CPD)
Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste
- Ciams Novo Horizonte
Avenida Engenheiro José Martins Filho, s/n, Setor Novo Horizonte
- Hospital Alberto Rassi - HGG
Avenida Anhanguera, nº 3479, Setor Oeste (Portarias A e B)
- Goiás Esporte Clube
Sede da Serrinha: Av. Edmundo Pinheiro de Abreu, nº 721, Setor Bela Vista
- Vila Nova Futebol Clube
Rua 256, nº 354, Setor Leste Universitário
- Atlético Clube Goianiense
Rua Vitória Régia, Quadra 01, Lote 20, Setor Urias Magalhães



Gincanas da Campanha do Agasalho 2015 têm início nos postos de trabalho

Em menos de 10 dias do lançamento da Campanha do Agasalho 2015, as gincanas de arrecadação nos postos de trabalho do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) deslançam. Diversas atividades estão sendo desenvolvidas pela Central de Atendimento ao Cidadão –

Teleconsulta, Complexo Regulador, Central de Processamento de Dados (CPD) e Ciams Novo Horizonte para ampliar ainda mais as arrecadações. A equipe vencedora ganha uma folga.

No Teleconsulta, os agentes de atendimento se dividiram em duas equipes por turno, totalizando quatro grupos da competição. Desde o início da Campanha, 397 peças já foram doadas. No Ciams Novo Horizonte, os colaboradores também foram divididos em equipes (uma por turno). Nos dois postos, a gincana foi dividida em duas fases: a primeira que ocorre entre os dias 22 e 31 de maio, quando os agentes deverão arrecadar roupas em geral, e a segunda de 1º a 12 de junho, quando cobertores, mantas e edredom serão os objetos de doação.

No CPD, a disputa também está aquecida. Os colaboradores do posto foram divididos em dois grupos, o primeiro nomeado “Chapa Quente” e o segundo “Esquentech”. Cada grupo é chefiado por um líder, que juntamente com os demais membros deverão conseguir doações com amigos, familiares, empresas próximas à Central e na comunidade onde moram. Além dessas ações, haverá no posto de trabalho a “Semana D de Arrecadação”, que vai acontecer entre os dias 8 e 12 de junho, e o grupo que somar mais arrecadações neste período levará vantagem de 100



Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta lidera na quantidade arrecadações até o momento. Doações podem ser feitas até o dia 12 de junho nos postos de trabalho

Confira o resultado parcial das gincanas:

POSTO DE TRABALHO	ARRECADAÇÕES
Central de Atendimento ao Cidadão - <u>Teleconsulta</u>	397
Central de Processamento de Dados - CPD	276
Complexo Regulador	134
<u>Ciams</u> Novo Horizonte	105
Total	912 peças



pontos no final da gincana.

Já no Complexo Regulador são oito equipes concorrendo a folga. Como o posto de trabalho possui quatro turnos de expediente, os colaboradores foram divididos em duas equipes por período (manhã, tarde, noite e madrugada). Desde o início da Campanha, 134 peças foram doadas.

Daniele Rodrigues, que já participou da campanha em 2014, é

colaboradora do Teleconsulta e está engajada na atividade. “Quando fomos entregar as doações no ano passado eu vi a emoção das pessoas em receber. O que é pouco para gente, para quem precisa faz toda a diferença. Claro que todos queremos ganhar a folga, mas mais importante é poder ajudar. Só quem já participou sabe o quanto é gratificante”, comenta a agente de atendimento.

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 3 de junho de 2015 às 17:05h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	78	172	0	250	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	33	112	0	145	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	589	12	2	603	
		Total da Especialidade	700	296	2	998	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	174	1	0	175	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	160	2	0	162	
		EULI JOSE BRAGA	170	7	0	177	
		Total da Especialidade	504	10	0	514	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	98	14	0	112	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	499	102	21	622	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	251	7	4	262	
		NIVALDO DAVID AMARAL	211	115	4	330	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	182	15	6	203	
		Total da Especialidade	1.241	253	35	1.529	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	2	7	22	31	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	0	0	32	32	
		Total da Especialidade	2	7	54	63	
	Total da Unidade de Saúde			2.447	566	91	3.104
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	134	40	0	174
CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA			655	0	0	655	
JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO			333	0	3	336	
LINCO FELIPE DA SILVA			112	0	1	113	
NILMAR FELICIANO DA SILVA			229	1	0	230	
Total da Especialidade			1.463	41	4	1.508	
GINECOLOGIA		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	261	12	1	274	
		Total da Especialidade	261	12	1	274	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	238	0	1	239
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	166	27	0	193
		Total da Especialidade	404	27	1	432
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	2	2	15	19
		Total da Especialidade	2	2	15	19
	Total da Unidade de Saúde			2.130	82	21
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	103	0	2	105
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	234	1	8	243
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	8	0	0	8
		Total da Especialidade	345	1	10	356
	Total da Unidade de Saúde			345	1	10
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	205	62	1	268
		Total da Especialidade	205	62	1	268
	PEDIATRIA	JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	252	24	5	281
		Total da Especialidade	252	24	5	281
	Total da Unidade de Saúde			457	86	6
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	221	0	0	221
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	111	9	0	120
		Total da Especialidade	332	9	0	341
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	159	0	7	166
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	369	0	9	378
		Total da Especialidade	528	0	16	544
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	229	28	2	259
		JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	157	35	4	196
		TANIT RIBEIRO CARMO	208	2	3	213
		Total da Especialidade	594	65	9	668
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	0	0	31	31
		Total da Especialidade	0	0	31	31
	Total da Unidade de Saúde			1.454	74	56
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	225	0	0	225
		EDUARDO SANTANA	33	0	0	33

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	187	0	1	188	
		MICHELE RONCATO FRANCA	130	59	0	189	
		Total da Especialidade	575	59	1	635	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	151	14	3	168	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	164	2	10	176	
		Total da Especialidade	315	16	13	344	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	88	5	171	264	
		JONAS JOSE DE SOUZA	138	11	169	318	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	162	8	141	311	
		Total da Especialidade	388	24	481	893	
	Total da Unidade de Saúde			1.278	99	495	1.872
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	202	0	0	202
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			22	106	0	128	
GISLAINE SALES GOMES			166	23	1	190	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			245	0	0	245	
Total da Especialidade			635	129	1	765	
GINECOLOGIA		DAVID GONCALVES DE MORAIS	164	0	1	165	
		SERGIO RAULAQUINO E SILVA	192	0	2	194	
		Total da Especialidade	356	0	3	359	
PEDIATRIA		MARILDA DE FREITAS MACEDO	266	45	7	318	
		Total da Especialidade	266	45	7	318	
Total da Unidade de Saúde			1.257	174	11	1.442	
Centro de Saúde Água Branca		CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	247	8	3	258
	Total da Especialidade		247	8	3	258	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	172	21	3	196	
		Total da Especialidade	172	21	3	196	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	73	30	12	115	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	192	44	7	243	
		Total da Especialidade	265	74	19	358	
	Total da Unidade de Saúde			684	103	25	812
CENTRO DE	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	362	79	0	441	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	OSMAR MATIAS DE ABREU	35	124	0	159	
		Total da Especialidade	397	203	0	600	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	205	2	14	221	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	197	2	15	214	
		Total da Especialidade	402	4	29	435	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	118	89	123	330	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	87	81	154	322	
		Total da Especialidade	205	170	277	652	
	Total da Unidade de Saúde			1.004	377	306	1.687
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	117	12	0	129
TULIO CESAR MAGALHAES			223	0	0	223	
Total da Especialidade			340	12	0	352	
GINECOLOGIA		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	5	0	0	5	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	171	10	1	182	
		Total da Especialidade	176	10	1	187	
PEDIATRIA		IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	90	0	4	94	
		MARIA LUCIA DA SILVA	162	30	3	195	
		Total da Especialidade	252	30	7	289	
Total da Unidade de Saúde			768	52	8	828	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	293	24	1	318	
		Total da Especialidade	293	24	1	318	
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	195	0	2	197	
		Total da Especialidade	195	0	2	197	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	193	56	4	253	
		Total da Especialidade	193	56	4	253	
	Total da Unidade de Saúde			681	80	7	768
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	215	79	1	295	
		Total da Especialidade	215	79	1	295	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	143	53	2	198	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	163	20	1	184	
		Total da Especialidade	306	73	3	382	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Fama	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	138	56	0	194
		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	135	102	0	237
		Total da Especialidade	273	158	0	431
	Total da Unidade de Saúde		794	310	4	1.108
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	396	16	1	413
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	164	54	0	218
		Total da Especialidade	560	70	1	631
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	121	34	1	156
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	110	14	2	126
		Total da Especialidade	231	48	3	282
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	250	10	3	263
		Total da Especialidade	250	10	3	263
	Total da Unidade de Saúde		1.041	128	7	1.176
	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	65	6	10
DIVALDO MATOS SANTANA			116	1	6	123
Total da Especialidade			181	7	16	204
Total da Unidade de Saúde		181	7	16	204	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	228	40	0	268
		Total da Especialidade	228	40	0	268
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	172	15	12	199
		DANIEL DE OLIVEIRA	180	1	2	183
		Total da Especialidade	352	16	14	382
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	131	66	12	209
		Total da Especialidade	131	66	12	209
	Total da Unidade de Saúde		711	122	26	859
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL		0	0	0	0
		RUDNEY JACKSON SILVERIO	1	166	0	167
		Total da Especialidade	1	166	0	167
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	183	1	5	189
		TULIO ALVES SARDINHA	186	8	4	198
		Total da Especialidade	369	9	9	387

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	199	16	18	233
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	111	20	14	145
		Total da Especialidade	310	36	32	378
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	2	0	27	29
		Total da Especialidade	2	0	27	29
Total da Unidade de Saúde			682	211	68	961
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	96	70	0	166
		TANIA MARA LOURENCO	179	52	0	231
		Total da Especialidade	275	122	0	397
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	194	13	15	222
		MARCELO FERNANDO RANULFO	196	2	19	217
		Total da Especialidade	390	15	34	439
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	73	27	0	100
		Total da Especialidade	73	27	0	100
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	2	9	13	24
		Total da Especialidade	2	9	13	24
	Total da Unidade de Saúde			740	173	47
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	132	91	0	223
		Total da Especialidade	132	91	0	223
	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	199	0	3	202
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	179	8	1	188
		Total da Especialidade	378	8	4	390
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	156	38	4	198
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	100	69	0	169
		Total da Especialidade	256	107	4	367
	Total da Unidade de Saúde			766	206	8
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	ALINE SUENE MAGNO DIAS	225	31	0	256
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	237	0	1	238
		Total da Especialidade	462	31	1	494
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	223	1	1	225
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	185	11	5	201

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	153	25	2	180	
		Total da Especialidade	561	37	8	606	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	220	78	1	299	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	272	60	7	339	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	125	72	2	199	
		Total da Especialidade	617	210	10	837	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	9	15	24	
		Total da Especialidade	0	9	15	24	
	Total da Unidade de Saúde			1.640	287	34	1.961
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	213	0	0	213
ARIANNE CALVAO COLLUS			201	0	2	203	
Total da Especialidade			414	0	2	416	
GINECOLOGIA		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	143	1	4	148	
		Total da Especialidade	143	1	4	148	
PEDIATRIA		CARINA BARBOSA BULAMARQUE	174	27	2	203	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	268	0	3	271	
		Total da Especialidade	442	27	5	474	
Total da Unidade de Saúde			999	28	11	1.038	
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM		CLINICO GERAL	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	88	126	0	214
	Total da Especialidade		88	126	0	214	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	181	1	2	184	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	206	0	3	209	
		Total da Especialidade	387	1	5	393	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	240	65	27	332	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	198	65	1	264	
		Total da Especialidade	438	130	28	596	
	Total da Unidade de Saúde			913	257	33	1.203
	CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	248	15	0	263
PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO			125	31	0	156	
Total da Especialidade			373	46	0	419	
GINECOLOGIA		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	143	9	2	154	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	GINECOLOGIA	MUSBAH NADER KOLAILAT	192	5	1	198	
		Total da Especialidade	335	14	3	352	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	52	11	0	63	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	134	27	1	162	
		Total da Especialidade	186	38	1	225	
	Total da Unidade de Saúde			894	98	4	996
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	288	7	1	296	
		Total da Especialidade	288	7	1	296	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	183	17	1	201	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	92	0	1	93	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	105	4	0	109	
		Total da Especialidade	380	21	2	403	
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	3	7	0	10	
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	192	40	0	232	
		Total da Especialidade	195	47	0	242	
	Total da Unidade de Saúde			863	75	3	941
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	194	89	3	286
Total da Especialidade			194	89	3	286	
GINECOLOGIA		FRANCESCO RICCIO	208	16	6	230	
		Total da Especialidade	208	16	6	230	
Total da Unidade de Saúde			402	105	9	516	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	CAROLINA BORGES BASILIO	209	36	3	248	
		JORGE LUIZ SOUZA RODRIGUES	309	34	0	343	
		Total da Especialidade	518	70	3	591	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	4	8	0	12	
		EROS DE SOUSA	228	1	8	237	
		Total da Especialidade	232	9	8	249	
	Total da Unidade de Saúde			750	79	11	840
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	88	140	0	228	
		TALITA MENDONÇA FERNANDES	354	0	0	354	
		Total da Especialidade	442	140	0	582	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Mauá	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	46	0	0	46
		EULI JOSE BRAGA	200	17	0	217
		Total da Especialidade	246	17	0	263
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	67	12	1	80
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	295	64	4	363
		Total da Especialidade	362	76	5	443
	Total da Unidade de Saúde			1.050	233	5
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	285	13	0	298
		Total da Especialidade	285	13	0	298
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	186	27	5	218
		Total da Especialidade	186	27	5	218
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	149	1	16	166
		Total da Especialidade	149	1	16	166
	Total da Unidade de Saúde			620	41	21
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	11	0	0	11
		FABIO BROCKESTAYER	164	88	0	252
		INDRA GONELLA FONTENELLE	208	95	2	305
		Total da Especialidade	383	183	2	568
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	174	74	2	250
		Total da Especialidade	174	74	2	250
	Total da Unidade de Saúde			557	257	4
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	202	0	0	202
		JOSE BALDOINO VALENTE	203	15	3	221
		Total da Especialidade	405	15	3	423
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	177	2	4	183
		MARCIA REGINA FREIRE	186	1	0	187
		Total da Especialidade	363	3	4	370
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	263	22	6	291
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	175	22	2	199
		Total da Especialidade	438	44	8	490
	Total da Unidade de Saúde			1.206	62	15

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	153	50	0	203	
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	288	0	0	288	
		BERNARDO PAULA NETO	231	0	1	232	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	153	0	0	153	
		THIAGO DE PAULA ROSA	99	16	13	128	
		Total da Especialidade	924	66	14	1.004	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	176	23	2	201	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	184	10	2	196	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	163	0	16	179	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	61	11	2	74	
		Total da Especialidade	584	44	22	650	
	PEDIATRIA	MARLY ARRUDA CAMARGO	150	1	0	151	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	0	25	0	25	
		Total da Especialidade	150	26	0	176	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	2	0	15	17	
		Total da Especialidade	2	0	15	17	
	Total da Unidade de Saúde			1.660	136	51	1.847
	CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	164	11	2	177
			VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	144	1	1	146
			Total da Especialidade	308	12	3	323
		PEDIATRIA	CAROLINE CHAVES ROMAO E SILVA	4	0	0	4
ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO			325	0	1	326	
Total da Especialidade			329	0	1	330	
Total da Unidade de Saúde			637	12	4	653	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	320	20	0	340	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	86	71	0	157	
		VICENTE JOSE VITA	291	16	0	307	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	290	0	0	290	
		Total da Especialidade	987	107	0	1.094	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	188	29	1	218	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	214	11	1	226	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	297	2	3	302	
		EBERTH FRANCO VENCIO	151	0	2	153	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	131	20	0	151	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	145	1	1	147	
		Total da Especialidade	1.126	63	8	1.197	
	PEDIATRIA	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	11	63	0	74	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	198	60	0	258	
		Total da Especialidade	209	123	0	332	
	Total da Unidade de Saúde			2.322	293	8	2.623
	MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	32	0	0	32
EDUARDO SANTOS LOPES PONTES			18	0	2	20	
KELLEN SEBBA DE ALENCAR			24	0	0	24	
Total da Especialidade			74	0	2	76	
Total da Unidade de Saúde			74	0	2	76	
Total Geral			32.007	4.814	1.427	38.248	

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/05	Ciams Jardim América	Tatiane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	Férias (04 a 18/05). Agenda não gerada conferido SICA.A.(Angélica)	FORA DO PRAZO
05/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Afonso Rufino De Sousa	2510	Férias (16 a 30/09).Agenda não gerada conferido SICA.A.(Angélica)	NO PRAZO
05/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	Férias (13 a 27/07). Agenda não gerada conferido SICA.A.(Regina)	NO PRAZO
05/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	Férias (01 a 15/07). Agenda não gerada conferido SICA.A.(Regina)	NO PRAZO
05/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	Férias (01 a 15/07). Agenda não gerada conferido SICA.A.(Regina)	NO PRAZO
06/05	Ciams Jardim América	Tatiane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	Férias (01/06 a 15/06 e 13/07 a 27/07). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Angélica)	NO PRAZO
06/05	CS Vila Boa	Lourdes	Maria Goretti Castro Dias	3659	Férias (06/05 a 04/06). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Regina)	FORA DO PRAZO
11/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	Férias (18/05 a 16/06). Foram canceladas 47 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 19/05. Dr Mychelly Di Castro Molinari Curado OBS: A Sr ^a Eleusa, fica orientada a cancelar a agenda da Médica, de 1 ^a consulta e retorno, a partir do dia 25/05. (Angélica)	FORA DO PRAZO
11/05	CS Conjunto Riviera	Célia	Osmar Matias De Abreu	3743	Férias (15/05 a 13/06). Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º Geovane Jose De Lima - 03 consultas do dia 15/05 para o dia 18/05; - 05 consultas do dia 18/05 para o dia 18/05 - 01 consulta do dia 18/05 para o dia 19/05; - 01 consulta do dia 19/05 para o dia 19/05. Célia ciente do cancelamento da primeira consulta e retorno a partir do dia 22/05. (Bianca)	FORA DO PRAZO
13/05	CS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Férias (13/07 A 11/08/2015). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Paulo)	NO PRAZO
13/05	CS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria Serio Guinado	4835	Férias (06/07 a 20/07/2015). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Paulo)	NO PRAZO
15/05	CS Setor João Braz	Vera	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Férias (27/05 a 10/06). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Cléber)	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2015 (FÉRIAS)

20/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<i>Férias (06 a 20/07/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	NO PRAZO
20/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Afonso Rufino De Sousa	2510	<i>Férias (16 a 30/09/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	NO PRAZO
20/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Férias (07 a 21/07/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	NO PRAZO
20/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Férias (20/07 á 18/08 /2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	NO PRAZO
20/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Jacinto José De Almeida	3145	<i>Férias (04/11 á 03/12/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	NO PRAZO
20/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Férias (20/07 á 03/08/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	NO PRAZO
20/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Férias (06/ á 20/07/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	NO PRAZO
20/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Tânia Moreira Nobrega	9470	<i>Férias (06/ á 20/07 /2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	NO PRAZO
20/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Tânia Moreira Nobrega	9470	<i>Férias (03 á 17/08/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	NO PRAZO
20/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Tânia Moreira Nobrega	9470	<i>Férias (28/12 á 26/01/2016). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	NO PRAZO
20/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Vera Lucia Nunes Da Silva	4041	<i>Férias (13 á 27/07/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)</i>	NO PRAZO
25/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Férias (12 a 26/08). Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)</i>	NO PRAZO
25/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<i>Férias (16 a 25/07). Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)</i>	NO PRAZO
26/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	<i>Férias (08 a 22/09)Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</i>	NO PRAZO
27/05	CS Vila Canaã	Lígia	Francesco Riccio	7779	<i>Férias (16/06 a 15/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
27/05	CS Fama	Nelma	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Férias (06/07/2015 a 20/072015). Agenda não gerada conferida SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
27/05	CS Fama	Nelma	Rossey da Costa Marinho Júnior	6769	<i>Férias (07/07/2015 a 21/07/2015). Agenda não gerada conferida</i>	NO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MAIO / 2015 (FÉRIAS)

				SICAA. (Paulo)		
27/05	CS Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	Férias (20/07 a 04/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
29/05	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Férias (30/06 a 14/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
29/05	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	Férias (09/07 a 23/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
29/05	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	Férias (02 a 16/07/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

RELLCONJUNTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MAIO / 2015 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maycon	Cirene Cristina Borges	4448	Licença Médica (04/05 a 11/05). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas do dia 04/05 para o dia 12/05; -07 consultas do dia 04/05 para o dia 13/05; -06 consultas do dia 05/05 para o dia 14/05; Drª Wilson Rodrigues Dos Santos -07 consultas do dia 06/05 para o dia 11/05; -04 consultas do dia 07/05 para o dia 11/05; -03 consultas do dia 07/05 para o dia 12/05; -04 consultas do dia 11/05 para o dia 12/05; -05 consultas do dia 11/05 para o dia 14/05. (Regina)	FORA DO PRAZO
05/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Afonso Rufino De Sousa	2510	Licença Prêmio (01/10 a 29/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
06/05	CS Vila Boa	Valeria	Maria Goretti Castro	3659	Licença Prêmio (08/06 a 04/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cléber)	NO PRAZO
06/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Maria Inês Da Silva Pires	3752	Licença Prêmio (04/05 a 01/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	FORA DO PRAZO
08/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	Licença Médica (08/05 a 05/06). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Theodora Nunes Drummond -12 consultas do dia 08/05 para o dia 11/05; -04 consultas do dia 08/05 para o dia 12/05; -06 consultas do dia 11/05 para o dia 12/05; Cs Parque Amazonia - Maria Ivete De Lima Santos -05 consultas do dia 11/05 para o dia 13/05; -03 consultas do dia 11/05 para o dia 14/05; -02 consultas do dia 11/05 para o dia 15/05. Ciams Jardim America - Marly Arruda Camargo -01 consulta do dia 11/05 para o dia 14/05; -01 consulta do dia 15/05 para o dia 14/05; -05 consultas do dia 15/05 para o dia 15/05. OBS: A srª Eleusa, fica orientada a cancelar a agenda do Médico, de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 18/05. (Angélica)	***
14/05	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida E Souza	10416	Licença Médica (18 a 30/06). Agenda não gerada conferido SICAA.	***

RELLCON3ULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MAIO / 2015 (LICENÇA)

	15/05	CS Vila Mauá	Cristina	Márcio Pereira De Oliveira	4873			<p><i>(Regina)</i></p> <p>Licença Médica (15/05 a 15/05/2009). Foram canceladas 69vagas disponíveis e remanejadas 50consultas agendada da seguinte forma: Drª Tálita Mendonça Fernandes</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 15/05 para o dia 19/05; - 07 consultas do dia 15/05 para o dia 20/05; - 03 consultas do dia 18/05 para o dia 20/05; - 07 consultas do dia 18/05 para o dia 21/05; - 02 consultas do dia 18/05 para o dia 25/05; - 11 consultas do dia 19/05 para o dia 25/05; - 05 consultas do dia 20/05 para o dia 25/05; - 04 consultas do dia 20/05 para o dia 26/05; - 03 consultas do dia 22/05 para o dia 26/05. <i>(Regina)</i> 	***
	28/05	CS Vila Boa	Valéria	Maria Goretti Castro Dias	3659			<p>Licença Premio (08/06 a 07/12). Agenda não gerada conferido SICA. <i>(Bianca)</i></p>	FORA DO PRAZO

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/05	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Henrique De Paula Mendoca Neto	15037	Motivo de Falta (04/05) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 05/05; - 07 consultas para o dia 06/05. (Bianca)	FORA DO PRAZO
04/05	Cais Finsocial	Marlene	Viviane Franco Carneiro	12904	Motivo de Falta (04/05) . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 11/05; - 20 consultas para o dia 12/05. (Angélica)	***
04/05	Cais Vila Nova	Paula	Marrilda De Freitas Macedo	4195	Atestado Médico (18/05) . Agenda gerada de 1ª consulta conferido SICAA. A sr ^a Paula ciente do cancelamento de 1ª consulta. (Angélica)	***
04/05	CS Vila União	Selma	Marlene Miguel De Lima	2373	Atestado Médico (04/05) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 06/05; - 06 consultas para o dia 11/05; - 09 consultas para o dia 12/05. (Regina)	***
04/05	CS Maria Dilce	Leandro	Mara Rúbia De Paiva	4271	Folga Aniversário (07/05) . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 11/05, com o mesmo profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
04/05	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	José Tavares De Morais Filho	4467	Treinamento de Prevenção (22/05) . Agenda gerada conferido SICAA. Daniela ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno. (Bianca)	NO PRAZO
04/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maycon	Augusto César Pereira Rodrigues	4915	Atestado Médico (04/05) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/05; - 06 consultas para o dia 07/05; - 03 consultas para o dia 08/05. (Apenas período vespertino) (Regina)	***
05/05	CS Parque Amazônia	Milaide	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	Atestado Médico (14/05) . Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Bianca)	***
05/05	CS Setor Rodoviário	Daniela	Musbah Nader Kolailat	5953	Atestado Médico (05/05) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:	***

SELECÇÃO CONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

				SICAA. (Cléber)			
06/05	Ciams Jardim América	Tatiane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	Falta (20/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (OBS: Fará reposição em 22/05, agenda gerada de 1ª consulta e retorno).(Angélica)		NO PRAZO
06/05	CS Setor Rodoviário	Maria José	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Atestado Médico (06 a 08/05). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas do dia 06/05 para o dia 11/05; -01 consulta do dia 06/05 para o dia 13/05; -04 consultas do dia 07/05 para o dia 13/05; -04 consultas do dia 07/05 para o dia 14/05; -05 consultas do dia 08/05 para o dia 14/05; -01 consulta do dia 08/05 para o dia 15/05. (Bianca)		***
06/05	CS Vila Boa	Lourdes	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	Grade Equivocada (06/05). Foram remanejadas 09 consultas da seguinte de forma : -06 consultas para o dia 11/05; -03 consultas para o dia 12/05. (Regina)		FORA DO PRAZO
06/05	Centro de Saúde Norte Ferroviário	Elizabeth	Leonildo De Freitas Negro	3981	Atestado Médico (06/05). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte de forma : -06 consultas para o dia 11/05; -02 consultas para o dia 12/05. (Regina)		***
07/05	Cais Bairro Goia	Carlos	Nivaldo David Amaral	1622	Motivo Pessoal (14 a 22/05). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejada uma consulta agendada para o dia 13/05, com o mesmo profissional. Obs.: Foi informado para unidade cancelar as geradas. (Cléber)		FORA DO PRAZO
07/05	CS Parque Amazônia	Edna	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Atestado Médico (08/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : -07 consultas para o dia 11/05; -02 consultas para o dia 13/05. (Cléber)		***
07/05	CS Conjunto Riveira	Celia	Osmar Matias de Abreu	3743	Atestado Médico (07/05). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : -04 consultas para o dia 11/05; -02 consultas para o dia 12/05. (Cléber)		***
07/05	CS Setor Perim	Guilhermina	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	Atestado Médico (07/05) Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas para o dia 13/05;		***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

07/05	CS Setor Perim	Guilhermina	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	- 04 consultas para o dia 14/05; - 02 consultas para o dia 15/05. (Angélica) Folga Adquirida (11/05). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 15/05. (Angélica)	FORA DO PRAZO
07/05	Ciams Jardim América	Tatiane	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (07/05). Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 11/05; - 05 consultas para o dia 13/05; - 11 consultas para o dia 14/05. (Angélica)	***
07/05	Ciams Jardim América	Tatiane	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	Atestado Médico (06/05). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/05; - 02 consultas para o dia 12/05; - 03 consultas para o dia 13/05; - 03 consultas para o dia 14/05. (Angélica)	***
07/05	Cais Finsocial	Carmen	Jefferson Brockstayer Filho	7880	Motivo Pessoal (24/04). Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas para o dia 12/05; - 08 consultas para o dia 15/05. (Angélica)	FORA DO PRAZO
07/05	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	Motivo Pessoal (12/05 – Período Vespertino). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Candida De Moraes – Dr Cláudia Cássia De Almeida - 11 consultas para o dia 13/05; - 03 consultas para o dia 14/05. (Angélica)	FORA DO PRAZO
07/05	Cais das Amendoeiras	Cida	Michele Roncato Franca	11751	Atestado Médico (07/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 12/05; - 08 consultas para o dia 14/05; Dr °: Antônio Alessandro Paris - 08 consultas para o dia 11/05. (Cléber)	***
07/05	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	CAPCO/2015 - Congresso de Atualização em Pediatria do Centro Oeste (20 a 23/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
07/05	CS Setor Rodoviário	Francisca	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Conferencia sobre Saúde (14/05). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 13/05, com a mesma profissional. (Cléber)	FORA DO PRAZO
07/05	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Isaac	2213	Folga de Aniversário (08/05). Foram remanejadas 16 consultas	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

				agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 12/05; - 06 consultas para o dia 13/05; - 02 consultas para o dia 14/05. (<i>Angélica</i>)		
07/05	Cais Bairro Goiá	Célia	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Atestado Médico (06/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 11/05; - 10 consultas para o dia 12/05; - 08 consultas para o dia 13/05; - 03 consultas para o dia 14/05. (<i>Regina</i>)	***
07/05	CS Vila Mauá	Cristina	Edna Maria Ferreira	4853	Motivo Pessoal (19,20 e 21/05). Agenda não gerada conferido SICCA. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
07/05	CS Norte Ferroviário	Leonilda	Leonildo De Freitas Negro	3981	Atestado Médico (07/05). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 12/05; - 03 consultas para o dia 13/05; - 04 consultas para o dia 14/05. (<i>Bianca</i>)	***
08/05	CS Vila Mauá	Fernanda	Euli José Braga	5803	Motivo Pessoal (08/05). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/05; - 02 consultas para o dia 12/05. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
08/05	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Elenilson de Godoy Alves	3675	Folga Adquirindo (22/05). agenda gerada conferindo pelo SICCA. informado para unidade cancelar as vagas geradas. (<i>Cléber</i>)	***
08/05	CS Setor Rodoviário	Maria	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Atestado Médico (08/05). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 11/05; - 01 consulta para o dia 13/05 - 01 consulta para o dia 15/05. (<i>Cléber</i>)	***
08/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	Atestado Médico (08/05). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/05; - 01 consulta para o dia 12/05. (<i>Angélica</i>)	***
08/05	Cais Vila Nova	Ednai	Fabricio Queiroz Correia	8825	Atestado Médico (08 e 11/05). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma Drº: <i>Carlos Alberto Cascão</i> - 03 consultas do dia 08/05 para o dia 11/05;	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

08/05	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Eliane Olimpio De Souza	4794	<p>- 06 consultas do dia 08/05 para o dia 12/05; - 01 consulta do dia 08/05 para o dia 13/05; - 03 consultas do dia 11/05 para o dia 13/05; Dr^o: <u>Zilmar Vidal de Oliveira</u> - 04 consultas do dia 11/05 para o dia 12/05. (Cleber)</p> <p>Congresso Pediatria (20 e 22/05). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. Fará reposição dias 14 e 28/05. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
08/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<p>Licença Médica (08/05 a 05/06). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: Dr <u>Theodora Nunes Drummond</u> - 12 consultas do dia 08/05 para o dia 11/05; - 04 consultas do dia 08/05 para o dia 12/05; - 06 consultas do dia 11/05 para o dia 12/05; Cs <u>Parque Amazonia - Maria Ivete De Lima Santos</u> - 05 consultas do dia 11/05 para o dia 13/05; - 03 consultas do dia 11/05 para o dia 14/05; - 02 consultas do dia 11/05 para o dia 15/05. Ciams <u>Jardim America - Marly Arruda Camargo</u> - 01 consulta do dia 11/05 para o dia 14/05; - 01 consulta do dia 15/05 para o dia 14/05; - 05 consultas do dia 15/05 para o dia 15/05. OBS: A sr^a Eleusa, fica orientada a cancelar a agenda do Médico, de 1^a consulta e retorno, a partir do dia 18/05. (Angélica)</p>	***
08/05	Centro De Saúde Setor Perim	Guilhermina	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	<p>Folga Adquirida (06/05). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 18/05. (Regina)</p>	FORA DO PRAZO
08/05	CS Setor Perim	Guilhermina	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	<p>Folga Adquirida (04/05). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 20/05; - 03 consultas para o dia 21/05. (Regina)</p>	FORA DO PRAZO
08/05	CS Setor Perim	Guilhermina	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	<p>Congresso de Pediatria (20/05 a 22/05). Foram canceladas 24 vagas disponíveis. Agenda gerada conferido SICAA. (Regina)</p>	FORA DO PRAZO
11/05	CS Parque Anhanguera	Rosa	Aline Suenne Magno	14644	<p>Atestado Médico (11/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 12/05; - 06 consultas para o dia 13/05; - 05 consultas para o dia 14/05. (Cleber)</p>	***

12/05	Cais Vila Nova	Síria	Márida De Freitas Macedo	4195	Atestado Médico (12/05). Foram remanejados 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 13/05; - 06 consultas para o dia 14/05; - 04 consultas para o dia 15/05. (Angélica)	***
12/05	Cais Vila Nova	Síria	Márida De Freitas Macedo	4195	Assembleia Geral Servidores do Estado 19/05-Período Vespertino) Foram canceladas 06 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados. (Angélica)	FORA DO PRAZO
12/05	CS Vila Canaã	Josy	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107	Atestado Médico (12 e 13/05). Foram canceladas 60 vagas disponíveis da seguinte forma: - 07 consultas do dia 12/05 para o dia 19/05; - 13 consultas do dia 12/05 para o dia 20/05; - 17 consultas do dia 13/05 para o dia 20/05; - 07 consultas do dia 13/05 para o dia 21/05 <u>Cs Vila Maud – Dr Talita Mendonça Fernandes</u> - 05 consultas do dia 13/05 para o dia 14/05; - 09 consultas do dia 13/05 para o dia 18/05; - 02 consultas do dia 13/05 para o dia 19/05.(Angélica)	***
12/05	Cais Jardim Guanabara	Adjar	Cláudio Aparecido Domingos	8556	Atestado Médico (12/05). Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 14/05; - 02 consultas para o dia 15/05. (Cléber)	***
12/05	CS Parque Anhanguera	Ariane	Aline Suene Magno Dias	14644	Atestado Médico (12/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 18/05; - 04 consultas para o dia 19/05.(Angélica)	***
12/05	Cais Vila Nova	Síria	Gislaine Sales Gomes	12313	Grade Equivocada (13/05). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 19/05; - 09 consultas para o dia 20/05.(Angélica)	FORA DO PRAZO
13/05	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Atendimento Grupo de Hiperdia (29/05). Agenda não gerada. (Cléber)	***
13/05	CS Vila Canaã	Ligia	Dayra Elcira Penalba	4107	Atestado Médico (14/05). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Centro de Saúde Setor Rodoviário</u> <u>Dr.º: Gilmar Susteroli</u> - 04 consultas para o dia 15/05;	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

14/05	Cais Candida de Moraes	Rafael	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<p>- 07 consultas para o dia 19/05; - 04 consultas para o dia 20/05. (<i>Cléber</i>)</p> <p>Problemas de Saúde (12/05). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas para o dia 19/05; Dr^a Cláudia Cássia De Almeida - 14 consultas para o dia 18/05; - 11 consultas para o dia 19/05. (<i>Bianca</i>)</p> <p>Licença Médica (12 a 31/05). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Carlos Alberto Cascao - 03 consultas do dia 12/05 para o dia 18/05; - 07 consultas do dia 12/05 para o dia 19/05; - 03 consultas do dia 13/05 para o dia 19/05; - 03 consultas do dia 13/05 para o dia 20/05. Dr Gislaine Sales Gomes - 02 consultas do dia 13/05 para o dia 19/05; - 01 consulta do dia 13/05 para o dia 20/05; - 03 consultas do dia 15/05 para o dia 20/05; Dr Zilmar Vidal De Oliveira - 05 consultas do dia 15/05 para o dia 18/05; - 02 consultas do dia 15/05 para o dia 19/05; - 02 consultas do dia 18/05 para o dia 19/05; - 02 consultas do dia 18/05 para o dia 20/05; Cs Vila Morais – Dr Wilson Mendonca - 04 consultas do dia 18/05 para o dia 19/05; - 03 consultas do dia 19/05 para o dia 19/05; - 03 consultas do dia 19/05 para o dia 20/05; - 03 consultas do dia 20/05 para o dia 20/05; - 02 consultas do dia 20/05 para o dia 21/05; - 01 consulta do dia 22/05 para o dia 21/05. OBS: A sr^a Siria da unidade, fica orientada a cancelar a agenda 1^a consulta de retorno, ate o dia 29/05. (<i>Angélica</i>)</p>	***
14/05	Cais Vila Nova	Síria	Fabrcio Queiroz Correia	8825	<p>Atendimento na Urgência (14e 15/05). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 78 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^o: Wandenberg Monte Negro - 08 consultas do dia 14/05 para o dia 18/05; - 12 consultas do dia 14/05 para o dia 19/05;</p>	***
14/05	Cais Bairro Goia	Carlos	Jose Guedes Peixoto	2445	<p>Atendimento na Urgência (14e 15/05). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 78 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^o: Wandenberg Monte Negro - 08 consultas do dia 14/05 para o dia 18/05; - 12 consultas do dia 14/05 para o dia 19/05;</p>	***

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

				<p>- 08 consultas do dia 14/05 para o dia 20/05; - 07 consultas do dia 14/05 para o dia 21/05; - 05 consultas do dia 14/05 para o dia 22/05; - 14 consultas do dia 15/05 para o dia 22/05; <u>Drº: Antonio de Melo Anes</u> - 06 consultas do dia 15/05 para o dia 19/05; - 08 consultas do dia 15/05 para o dia 20/05; <u>Cais Candido de Morais</u> <u>Drº: Nilmar Feliciano da Silva</u> - 04 consultas do dia 15/05 para o dia 18/05; - 06 consultas do dia 15/05 para o dia 19/05. (Cléber)</p>			
14/05	CS Vila Santa Helena	Leila	Indra Gonella Fontenelle	12775	<p><i>Atestado Médico (14/05)</i>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 18/05; - 05 consultas para o dia 19/05; - 04 consultas para o dia 21/05; - 04 consultas para o dia 22/05. (Cléber)</p>	***	
14/05	Cais das Amendoeiras	Camila	Michele Roncato Franca	11751	<p><i>Folga de Aniversario (19/05)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponiveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 21/05; <u>Drº: Henrique de Paula Mendoca</u> - 10 consultas para o dia 21/05; - 03 consultas para o dia 22/05. (Cléber)</p>	***	
14/05	CS Fama	Denise	Rosseney Da Costa Marinho Júnior	6769	<p><i>Atestado Odontológico (22/05)</i>. Foram canceladas 07 vagas disponiveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 20/05, com o mesmo profissional. (Cléber)</p>	***	
14/05	CS Marinho Lemos	Ivanir	Gilson Moura De Brito	6313	<p><i>Convocação Sociedade Brasileira de Pediatria(11/06)</i>. Agenda gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. A Sr.ª Denise ciente do cancelamento da agenda, nesta data. (Angélica)</p>	NO PRAZO	
14/05	Cais das Amendoeiras	Maria Aparecida	Carlos Cesar Borges	3475	<p><i>Folga Adquirida(11/06)</i>. Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. A sr.ª Ivanir ciente do cancelamento da agenda, nesta data. (Angélica)</p>	NO PRAZO	
14/05	CS Saúde Fama	Nelma	Rosseney Da Costa Marinho	6769	<p><i>Atestado Médico (25/05)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)</p>	***	
14/05					<p><i>Congresso Brasileiro de Pediatria (11/06)</i>. Agenda não gerada</p>	NO PRAZO	

CLÍNICA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

			Junior		conferido SICAA. (Regina)	
15/05	CIAMS Jardim América	Eufrida	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<i>Atestado Médico (13/05)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : -03 consultas para o dia 18/05; -08 consultas para o dia 19/05. (Regina)	***
15/05	Cais Bairro Goia	Carlos	Erwin Moreira da Rocha	6104	<i>Atestado Médico (05/05)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma : -02 consultas para o dia 18/05; -02 consultas para o dia 19/05.Obs.: <i>Foi autorizado pela coordenação para remanejar os ptes desta data retroativa. (Cléber)</i>	***
15/05	CS Água Branca	Braz	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Congresso em Pediatria (20 a 22/05)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas do dia 20/05 para o dia 25/05; -04 consultas do dia 21/05 para o dia 25/05; -02 consultas do dia 22/05 para o dia 25/05; -02 consultas do dia 22/05 para o dia 26/05. (Bianca)	FORA DO PRAZO
18/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (18 e 19/05)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma : -23 consultas do dia 18/05 para o dia 25/05; -07 consultas do dia 18/05 para o dia 26/05; -15 consultas do dia 19/05 para o dia 26/05; <i>Ciams Jardim América</i> <i>Dr^o: Marly Arruda Camargo</i> -05 consultas do dia 19/05 para o dia 21/05; -05 consultas do dia 19/05 para o dia 22/05; -01 consulta do dia 19/05 para o dia 25/05. (Cléber)	***
18/05	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Atestado Médico (21/05)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 25/05, com o mesmo profissional. (Cléber)	***
18/05	Cais Goia	Carlos	Nivaldo David Amaral	1622	<i>Grade Equivocada (18 a 22/05)</i> . Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: -14 consultas do dia 18/05 para o dia 25/05; -02 consultas do dia 19/05 para o dia 25/05; -06 consultas do dia 19/05 para o dia 26/05; -04 consultas do dia 20/05 para o dia 26/05; -02 consultas do dia 21/05 para o dia 27/05;	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

18/05	Ciams Jardim América	Ana Paula	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	- 02 consultas do dia 22/05 para o dia 27/05. (Angélica) Atestado Médico (19/05). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)	***
18/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Michael	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	Atestado Médico (18/05). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : -02 consultas para o dia 20/05; -05 consultas para o dia 21/05; -09 consultas para o dia 25/05. (Regina)	***
18/05	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Euli José Braga	5803	Atestado Médico (08/05). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 21/05; - 04 consultas para o dia 22/05. (Bianca)	***
18/05	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Atestado Médico (15/05). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 27/05; - 03 consultas para o dia 28/05. (Bianca)	***
19/05	Cais Bairro Goia	Carlos	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Congresso de Pediatria Centro Oeste (20 a 22/05). Agenda não gerada. (Cléber)	FORA DO PRAZO
19/05	Cais Bairro Goia	Carlos	Roseli Aparecida Resende	3671	Congresso de Pediatria Centro Oeste (20 a 22/05). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 25/05, com a mesma profissional. (Cléber)	
19/05	CS Água Branca	Braz	Helio Gonçalves Pinho	3393	Atestado Médico (20/05). Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 21/05, com o mesmo profissional. (Cléber)	***
19/05	CS Vila Mauá	Zélia	Maria Da Conceição Matos Machado	4873	Atestado Médico (19 e 20/05). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 19/05 para o dia 25/05; - 08 consultas do dia 19/05 para o dia 26/05; - 01 consulta do dia 20/05 para o dia 26/05; - 18 consultas do dia 20/05 para o dia 27/05; - 03 consultas do dia 20/05 para o dia 28/05. (Angélica)	***
19/05	CS Parque Anhanguera	Aryanne	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	Atestado Médico (22/05). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 25/05 com o mesmo profissional. (Paulo)	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

19/05	Cais Bairro Goia	Carlos	Antônio de Melo Anes	9868	<p><i>Licença Médico (19 a 29/05)</i>. Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 73 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Drº: Wandenberg Monte Negro</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -01 consulta do dia 19/05 para o dia 21/05; -04 consultas do dia 19/05 para o dia 22/05; -06 consultas do dia 19/05 para o dia 25/05; -07 consultas do dia 19/05 para o dia 26/05; -08 consultas do dia 19/05 para o dia 27/05; -11 consultas do dia 20/05 para o dia 27/05; -20 consultas do dia 20/05 para o dia 28/05; -16 consultas do dia 26/05 para o dia 29/05. (Cléber) 	***
20/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<p><i>Atestado Médico(20/05)</i>. Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 29/05. (Angélica)</p>	***
20/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<p><i>Congresso Goiano Ginecologia e Obstetrícia (17 a 19/06)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)</p>	NO PRAZO
20/05	CS Marinho Lemos	Cejane	Wania Marcia Oliveira Rabelo	4578	<p><i>Grade Equivocada (21/05)</i>. Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 25/05; - 02 consultas para o dia 26/05. (Cléber) 	***
20/05	CS Vila Canaã	Joselia	Dayra Elcira Penalba	4107	<p><i>Atestado Médico (21/05)</i>. Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 consultas para o dia 27/05; - 02 consultas para o dia 28/05. (Cléber) 	***
20/05	CS Maria Dilce	Leandro	Mara Rubia de Paiva	4271	<p><i>Atestado Médico (21/05)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 25/06; - 01 consulta para o dia 26/05. (Cléber) 	***
20/05	CS Parque Anhanguera	Rosa	Valquiria Monteiro de Lima	3608	<p><i>Atestado Médico (20/05)</i>. Foram remanejadas 13 consultas agendadas todas para o dia 22/05, com a mesma profissional. (Cléber)</p>	***
20/05	Cais Vila Nova	Síria	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<p><i>Folga de Aniversário (08/06)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</p>	NO PRAZO
20/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Nelda	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<p><i>Atestado Médico (20 e 21/05)</i>. Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 20/05 para o dia 26/05; 	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

				remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 25/05, com o mesmo profissional. (Cléber)	
21/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Michael	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	Atestado Médico(19/05) . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Augusto Cezar Pereira Rodrigues - 02 consultas para o dia 27/05; - 02 consultas para o dia 28/05; - 10 consultas para o dia 29/05. (Regina)
21/05	Cais Candida de Moraes	Rafael	Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti	6878	Atestado Médico (26/05) . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas todas para o dia 25/05, com o mesmo profissional. (Bianca)
21/05	CS Criméia Leste	Sueli	Maria Lucia Da Silva	3708	Motivo Saúde (21/05) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/05; - 04 consultas para o dia 26/05; - 01 consulta para o dia 27/05. (Bianca)
22/05	CS Parque Anhanguera	Ariane	Valquiria Monteiro de Lima	3608	Atestado Médico (22/05) . Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 26/05; - 07 consultas para o dia 27/05; - 12 consultas para o dia 29/05. (Cléber)
22/05	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Célia Mendonça da Silva	5552	Congresso de Pediatria (22/05) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 25/05; - 06 consultas para o dia 26/05; - 02 consultas para o dia 28/05. (Cléber)
22/05	Ciams Jardim América	Tatiane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	Atestado Médico (22/05) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/05; - 05 consultas para o dia 26/05. (Angélica)
22/05	Centro de Saúde Fama	Ismênia	Carlos Antônio Carneiro	3054	Atestado Médico (25/05) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 27/05; - 03 consultas para o dia 28/05. (Regina)
25/05	CS Conjunto Riviera	Célia	Osmar Matias De Abreu	3743	Grade Equivocada (25 e 26/05) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:
					FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

					<p>Dr.º Geovane Jose De Lima</p> <ul style="list-style-type: none"> -05 consultas do dia 25/05 para o dia 27/05; -04 consultas do dia 25/05 para o dia 28/05; -02 consultas do dia 26/05 para o dia 28/05; -01 consulta do dia 26/05 para o dia 29/05. (Bianca) 			
25/05	CS Balneário Meia Ponte	Neuda	Cirene Cristina Borges	4448	<p>Atestado Médico (25/05). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -07 consultas do dia 25/05 para o dia 01/06; -08 consultas do dia 25/05 para o dia 02/06. (Paulo) 		***	
25/05	CS Santa Helena	Lídia	Indra Gonella Fontenelle	12775	<p>Folga de Aniversário (08/06). Agenda gerada conferido SICAA. Srª Lídia, ciente em cancelar grade. (Paulo)</p>		FORA DO PRAZO	
25/05	CS Crimeia Leste	Stela	Maria Lúcia Da Silva	3708	<p>Motivo de Doença (25/05). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -04 consultas para o dia 29/06; -06 consultas para o dia 01/06; -01 consulta para o dia 02/06. (Angélica) 		***	
25/05	Ciams Jardim América	Anna Paula	Marly Arruda	2611	<p>Palestra Gestante (15/07). Agenda não gerada conferido SICAA. A profissional terá folga desse dia em 21/07, após férias, autorizado pela Coordenação Drª Iraci. (Paulo)</p>		***	
25/05	CS Parque Industrial Joao Braz	Vera	Carina Barbosa	8695	<p>Atestado Médico (25e 26/05). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p>Dr.º Ricardo Marquez da Fonseca</p> <ul style="list-style-type: none"> -08 consultas do dia 25/05 para o dia 27/05; -05 consultas do dia 25/05 para o dia 28/05; -03 consultas do dia 26/05 para o dia 28/05; -06 consultas do dia 26/05 para o dia 29/05; -03 consultas do dia 26/05 para o dia 01/06. (Cleber) 		***	
25/05	Cais Finsocial	Gesmaria	Viviane Franco Carneiro	12904	<p>Motivo Pessoal (26/05). Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas para o dia 01/06; - 21 consultas para o dia 02/06. (Bianca) 		FORA DO PRAZO	
26/05	Ciams Jardim América	Tatiane	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<p>Atestado Médico (25/05). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> -01 consulta para o dia 28/05; -03 consultas para o dia 01/06; 		***	

27/05	CS Vila Clemente	Ronice	Carolina Borges Basílio	12782	<p>Congresso Brasileiro de Saúde dos Policiais (28 e 29/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 28/05 para o dia 01/06; - 05 consultas do dia 28/05 para o dia 02/06; <p>Dr. Jorge Luiz Souza Rodrigues</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 28/05 para o dia 01/06; - 03 consultas do dia 29/05 para o dia 01/06; - 03 consultas do dia 29/05 para o dia 03/06; <p>Cs. Setor Perim – Dr. Luiz Henrique Fernandes Musmanno</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 29/05 para o dia 01/06; - 03 consultas do dia 29/05 para o dia 03/06. (Angélica) 	FORA DO PRAZO
27/05	Cais Candida de Morais	Samara	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<p>Motivo Pessoal (16 e 23/06). Agenda gerada conferido SICAA. A sr^a Samara ciente do cancelamento de 1ª consulta e retorno neste período.</p> <p>OBS: Fará reposição em: 26/06 e 03/07. (Angélica)</p>	NO PRAZO
27/05	CS Vila União	Paola	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	<p>Atestado Médico (28/05). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 01/06, com o mesmo profissional. (Bianca)</p>	***
28/05	Cais Cândida de Morais	Rafael	Marlene Quimico Umeno Santos	2818	<p>Consulta Médica (11/06). Agenda gerada conferido SICAA. Sr^a Shirley ciente em cancelar primeira e retorno. (Paulo)</p>	***
28/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<p>Atestado Médico (29/05). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 01/06; - 04 consultas para o dia 02/06; <p>Dr. Mychelly Di Castro Molinari Curado</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 01/06; - 05 consultas para o dia 02/06; - 03 consultas para o dia 03/06. (Angélica) 	***
28/05	CS Parque Anhanguera	Aryanne	Ivan Isaac	2213	<p>Motivo Particular (29/05). Autorizado pela Coordenação remanejamento interno conforme e-mail enviado, reposição esta em 1º/06. Sr^a Rosa ciente dos procedimentos. (Paulo)</p>	FORA DO PRAZO
28/05	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Leonildo de Freitas Negro	3981	<p>Atestado Médico (27 e 28/05). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Dr. Carlos Alberto Cascão (Vila Nova)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 27/05 para o dia 1º/06; - 05 consultas do dia 27/05 para o dia 02/06; 	***

						<p>- 03 consultas do dia 28/05 para o dia 02/06; - 03 consultas do dia 28/05 para o dia 03/06; Dr^a Gislaine Sales Gomes - 02 consultas do dia 28/05 para o dia 03/06. (Paulo)</p>	
28/05	Ciams Jardim América	Tatiane	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710		<p>Atestado Médico(27/05). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Afonso Rufino De Sousa - 01 consulta para o dia 01/06; - 02 consultas para o dia 02/06; - 02 consultas para o dia 03/06; Cs Parque Anhanguera - Aline Suene Magno Dias - 03 consultas para o dia 02/06; Cs Parque Anhanguera - Henrique De Paula Mendoca Neto - 04 consultas para o dia 02/06.(Angélica)</p>	***
28/05	CS Criméia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938		<p>Atestado Médico (29/05). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Zilmar Vidal de Oliveira (Vila Nova) - 03 consultas para o dia 1º/06; - 04 consultas para o dia 02/06; - 03 consultas para o dia 03/03; Dr. Fabrício Queiroz Correia (Vila Nova) - 02 consultas para o dia 03/06. (Paulo)</p>	***
28/05	CS Setor Rodoviário	Nina	Patricia Barbosa Gonçalves	8007		<p>Atestado Médico (28/05). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 01/06; Dr^o: Gilmar Sisteroli - 02 consultas para o dia 02/06; - 03 consultas para o dia 03/06. (Cléber)</p>	***
28/05	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Gilson Moura De Brito	6313		<p>Folga Adquirida(16/06). Agenda gerada conferido SICAA. A sr^a cliente do cancelamento de 1ª consulta e retorno, neste período.(Angélica)</p>	NO PRAZO
28/05	CS Vila Boa	Lourdes	Jose Amelio De Sousa	4599		<p>Sistema fora do ar (28/05). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/06; - 04 consultas para o dia 02/06; - 01 consulta para o dia 03/06. (Bianca)</p>	***
29/05	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Elenilson de Godoy	3675		<p>Atestado Médico (29/05). Foram remanejadas 12 consultas</p>	***

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MAIO / 2015 (POR FALTA)

29/05	Ciams Jardim América	Tatiane	Florisbela Dias Vasques	3358	<p>agendadas da seguinte forma : <u>Cais Candida de Morais</u> <u>Dr.ª Viviane Rose Gomes</u> - 08 consultas para o dia 01/06; - 04 consultas para o dia 02/06. (Cléber)</p> <p><u>Atestado Médico (29/05)</u>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 01/06; - 03 consultas para o dia 02/06. (Cléber)</p>	***
29/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Divino Pereira de Miranda	6093	<p><u>Atestado Médico (03/06)</u>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o mesmo dia 03/06 , no período matutino. Obs.: Só foram remanejadas os ptes do período das 15:00hs. (Cléber)</p>	***
29/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Celio da Silva Rocha	6349	<p><u>Atestado Médico (28/05)</u>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 01/06; - 04 consultas para o dia 02/06; - 01 consulta para o dia 03/06. (Cléber)</p>	***
29/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<p><u>Consulta Pré-agendada (16/07)</u>. Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</p>	NO PRAZO
29/05	Cais Vila Nova	Danilo	Mariilda De Freitas Macedo	4195	<p><u>Atestado Médico (03/06 – Período Matutino)</u>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 01/06, com a mesma profissional. (Bianca)</p>	***
29/05	Cais Jardim Novo Mundo	Joselina	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	<p><u>Atestado Médico (01/06)</u>. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para a dia 02/06; <u>Dr.º Tanit Ribeiro Carmo</u> - 02 consultas para o dia 02/06. (Regina)</p>	***

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/05	Cais Vila Nova	Paula	Marrilda De Freitas Macedo	4195	<i>Participará de Assembleia dos Servidores do Município e Estado de Goiás 05 e 06/05 - Período Matutino).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 05/05 para o dia 07/05; - 05 consultas do dia 06/05 para o dia 08/05. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
05/05	CS Santa Helena	Leila	Fábio Brockestayer	7508	<i>Demanda de Dengue (a partir de 18/05).</i> Redução na grade do profissional para atendimento demanda de dengue a partir de 18/05, em 50%, haja vista estar com demanda superior aos 20% autorizados anteriormente pela Coordenação, Dr ^a Iraci. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
06/05	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Júlio César Pereira	3466	<i>Redução Demanda de Dengue</i> - Foi autorizado pela coordenação redução de 20% da grade dos médicos Dr ^o : Júlio e Dr ^o : Elenilson atendimento demanda de dengue. Só não foi autorizado o Dr Sérgio.(ginecologista). Sr ^a Sirlene ciente. <i>(Cléber)</i>	***
06/05	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Elenilson de Godoy	3675		***
06/05	Cais Chácara do Governador	Joelma	Oscar Barroso Vitorino	2094	<i>Saída da Unidade (a partir de 01/04).</i> Profissional exonerado a partir de 1º/04 conforme processo n° 61438785. <i>(Paulo)</i>	***
14/05	CS Vila União	Paola	José Balduino Valente Arnoldo Ribeiro Hamu	1023 4224	<i>Redução de demanda a Dengue 50% (Temporária).</i> A partir do dia 25/06, conforme autorização feita pela Coordenação DAP Sr ^a Josiane dos Médicos: Dr José Balduino Valente Dr Arnoldo Ribeiro Hamu. <i>(Angélica)</i>	***
14/05	Cais Bairro Goiá	Haldynne	José Guedes Peixoto	2445		***
18/05	CS Vila União	Dalva	Irislene Ferreira Da Silva	4384	<i>Bloqueio de Vaga (18/05).</i> Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 19/05 as 07:00 no CS Vila União Dr ^a Irislene Ferreira Da Silva. A sr ^a Dalva da unidade, fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
20/05	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Vauvermarques Fernandes da Silva	8676	<i>Foi bloqueado uma vaga disponível para o ginecologista Dr. Vauvermarques Fernandes da Silva para o dia 21/05 as 16:30, para uma criança menor de 13 anos, cujo o nome da criança e Ketellen Cristine Santiago. (Cleber)</i>	***
22/05	Ciams Novo Horizonte	Bruno	Caroline Chaves Romão e Silva	13000	<i>Entrada na Unidade (a partir de 03/06).</i> A profissional passará a atender	***

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MAIO / 2015 (DIVERSOS)

				na referida unidade a partir de 03/06 como Pediatra, haja vista ser Nefrologista Pediátrica e estar com pouca demanda. Em comum acordo, passará a atender às quarta e quinta-feira 10 pacientes/dia. Grade gerada e liberada a partir desta data ao 0800. (Paulo)		
26/05	CS Parque Amazônia	Milaide	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Alteração Grade (a partir de 08/06). Autorizada pela Coordenação através da Dr ^a Iraci, alteração da grade da profissional a partir desta data. A profissional deixará de atender às sexta-feira, passando a atender nos seguintes dias: segunda-feira 13 pacientes, terça-feira, 9 pacientes e quarta e quinta-feira 8 pacientes com 4 de retorno. (Paulo)	***
26/05	CS Vila Clemente	Ronice	Jorge Luiz Souza Rodrigues	19029	Bloqueio de Vaga (26/05). Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento bloqueio de vaga, atendimento Clínico Geral, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 28/05 as 16:30 no CS Vila Clemente; Dr ^o Jorge Luiz Souza Rodrigues. A sr ^a Ronice da unidade, fica orientada dos procedimentos. (Angélica)	***